

1. Validity of the General Terms & Conditions

In the absence of an alternative written agreement, these General Terms & Conditions of Business ("Terms") shall be valid for all deliveries, performances and offers furnished by us.

The Terms shall also apply to all future business relationships, even when the Terms have not been sent anew to Customer and Customer has not been explicitly referred to them.

2. Offer and conclusion of contract

Contractor shall be bound to its written offers for a period of 3 (three) months from the offer date. An extension to said binding period shall only be valid subject to written agreement.

A contract shall be formed by way of a written order or by way of Contractor's order confirmation. The documentation belonging to the offer, such as but not limited to drawings, illustrations, measurements, weights or other performance data, shall only be valid if expressly agreed in writing.

3. General obligations of the Contractual Partners

After completion of Contractor's performances and compensation of same, Customer shall at his request be furnished with the approved construction plans, blueprints, original drawings and other documents. Contractor is not bound to archive these for a period longer than that stipulated by the pertinent statutory guidelines.

Customer shall support Contractor's performance as may be reasonably expected. In particular, pending decisions shall be taken without delay and the attainment of necessary authorizations instigated as soon as possible. Customer shall further grant Contractor access to all necessary documentation affecting the execution of Contractor's contractual services and remuneration thereof.

4. Remuneration and terms of payment

The agreed remuneration for Contractor's services shall be decisive. If the amount of payment has not been agreed specifically, Contractor's valid pricelist (as amended) shall be binding.

Customer shall at Contractor's request make installment payments in accordance with the progress of the rendered services or pursuant to a specially compiled remuneration plan.

Auditable invoices for completed partial deliveries shall be issued for completed partial performances insofar as possible.

1. Geltung der Bedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten - soweit schriftlich nichts Gegenteiliges vereinbart ist - für alle von uns zu erbringenden Lieferungen, Leistungen und Angebote.

Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn wir sie dem Auftraggeber nicht nochmals übersandt oder auf sie verwiesen haben.

2. Angebot und Vertragsschluss

Wir halten uns an unsere schriftlichen Angebote drei Monate lang ab Angebotsdatum gebunden. Eine Verlängerung der Bindefrist ist dann gültig, wenn diese schriftlich vereinbart wird.

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Beauftragung oder durch unsere Auftragsbestätigung zustande. Die zum Angebot gehörenden Unterlagen wie Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

3. Allgemeine Verpflichtungen der Vertragspartner

Dem Auftraggeber werden nach Fertigstellung unserer Leistungen und deren Honorierung auf Verlangen die genehmigten Bauvorlagen, Pausen, Originalzeichnungen und sonstigen Unterlagen ausgehändigt. Wir sind nicht verpflichtet, diese länger zu archivieren, als entsprechende gesetzliche Vorschriften einen solchen Zeitraum vorgeben.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, unsere Leistungserfüllung zu fördern. Insbesondere sollen anstehende Entscheidungen unverzüglich getroffen und erforderliche Genehmigungen so schnell wie möglich herbeigeführt werden. Der Auftraggeber ist ferner verpflichtet, uns die erforderliche Einsicht in sämtliche Unterlagen zu gewähren, welche die Vertragsleistungen und deren Honorierung betreffen.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Maßgebend ist die für unsere Leistung vereinbarte Vergütung. Ist die Höhe der Vergütung nicht bestimmt, gelten unsere jeweils gültigen Preislisten.

Der Auftraggeber leistet auf unsere Anforderung hin nach dem jeweiligen Stand der erbrachten Leistung oder dem gesondert aufgestellten Zahlungsplan Abschlagszahlungen.

Prüffähige Teilschlussrechnungen werden, soweit möglich, für abgeschlossene Teilleistungen gestellt.

**General Terms & Conditions of Business
of Arcadis Germany GmbH
June 18, 2010**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Arcadis Germany GmbH
Stand 18.06.2010**

After completion of all performances, an auditable closing invoice shall be issued and designated as such.

Contractor reserves the right to adjust his remuneration for orders that are calculated on the basis of unit prices and have an implementation period of over 1 (one) year. The unit prices shall be reassessed and recalculated each year per 1 April.

Contractor's invoices shall be payable pursuant to the payment deadlines indicated thereon. The receipt of payment in Contractor's account is decisive. Any payment reminders that are sent shall be generated automatically and will therefore not be signed by Contractor.

A counterbalance or exercising the right of retention of goods against Contractor's remuneration entitlement shall only be permissible in the event of an undisputed or legally recognized receivable.

For subcontractor services which must be settled by way of separate invoice, Contractor shall apply a reasonable surcharge for administrative and general costs.

5. Fulfillment

All services for which Contractor assumes responsibility shall be executed with due diligence and care in accordance with the principles of correct professionalism.

Contractor reserves the right to engage third parties for fulfillment of our contractual obligations and shall guarantee their services as if they were his own.

Insofar as Contractor's task requires, Contractor shall be obliged and entitled to protect Customer's interests. Contractor shall only enter into financial obligations for Customer in the event of imminent danger and where Customer's consent cannot be attained in good time.

Work or services that are not set out in the agreement and which are to be performed or executed additionally at Customer's request shall be fixed in writing, based on the calculation of the other unit prices.

6. Formal acceptance

Contractor's services shall be approved by Customer within 30 (thirty) days. After that time, Contractor's services shall be deemed formally accepted, unless Contractor has a written objection of Customer at his disposal.

Eine prüffähige Schlussrechnung wird nach Abschluss aller Leistungen gestellt und als solche ausgewiesen.

Für Aufträge, die nach Einheitspreisen abgerechnet werden und die eine Bearbeitungsdauer von mehr als einem Jahr haben, behalten wir uns eine Anpassung der Honorare vor. Die Einheitspreise werden zum 01.04. eines jeden Jahres überprüft und neu berechnet.

Unsere Rechnungen sind gem. der dort angegebenen Zahlungsfrist zahlbar. Maßgebend ist der Zahlungseingang auf unserem Konto. Ggf. versandte Mahnungen werden maschinell erstellt und deshalb von uns nicht unterschrieben.

Eine Aufrechnung oder Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes gegen unseren Honorarsanspruch ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung zulässig.

Nachunternehmerleistungen, die zum Nachweis weiterberechnet werden, versehen wir mit einem angemessenen Aufschlag für Verwaltungs- und Gemeinkosten.

5. Ausführung

Wir verpflichten uns zur sorgfältigen Ausführung der vertraglich übernommenen Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung.

Wir sind berechtigt, vertragliche Verpflichtungen durch Dritte erfüllen zu lassen. Für deren Leistung stehen wir wie für eigenes Verhalten ein. Soweit es unsere Aufgabe erfordert, sind wir verpflichtet und berechtigt, die Rechte des Auftraggebers zu wahren. Finanzielle Verpflichtungen für den Auftraggeber dürfen wir nur dann eingehen, wenn Gefahr in Verzug und das Einverständnis des Auftraggebers nicht rechtzeitig zu erlangen ist. Für im Vertrag nicht enthaltene Arbeiten oder Leistungen, die auf Verlangen des Auftraggebers zusätzlich auszuführen bzw. zu erbringen sind, müssen schriftliche Vereinbarungen auf der Basis der Kalkulation der übrigen Einheitspreise getroffen werden.

6. Abnahme

Unsere Leistung muss vom Auftraggeber innerhalb von 30 Tagen abgenommen werden. Danach gilt unsere Leistung als abgenommen, wenn nicht eine schriftliche Rüge des Auftraggebers bei uns vorliegt.

7. Liability and warranty

Should Contractor's services prove faulty, Contractor shall, in the framework of supplementary services, initially receive one opportunity – or depending on the form of fault, several opportunities – to remedy the fault; at Contractor's election, such remedy may take the form of subsequent improvement or repetition of services.

Should the supplementary services be refused by Contractor or be abortive or unreasonable for Customer, Customer may elect to withdraw from the contract or demand reduction in the remuneration due (abatement or compensation for damage). The right of withdrawal may only be exercised in the event of a severe defect, and expires if Customer fails to exercise said right within 14 (fourteen) days of either the date of receipt of Contractor's notification of refusal, or the date of the ineffectual supplementary services, or the date on which Customer becomes aware of the unacceptability of the supplementary services. Contractor shall only be required to provide compensation under the terms set forth hereunder. All additional Customer claims for damages due to defects are excluded.

Customer must notify Contractor of defects immediately. Claims for recognizable defects shall only exist if Contractor is notified thereof within 14 (fourteen) days of delivery of the rendering of services.

The liability of Contractor and any third parties commissioned by Contractor resulting from neglect of duty and delict shall be limited to intent and gross negligence. For violation of cardinal contractual obligations, Contractor and the respective commissioned third parties shall additionally assume liability in the event of slight negligence. In all cases, liability shall be limited to foreseeable, contract-typical, direct damage.

Should Contractor fail to render the services due, or fail to deliver in a timely or contractually compliant manner, Customer may only assert claims for damage instead of services if Customer has unsuccessfully set Contractor a reasonable remedial deadline while simultaneously advising Contractor of his rejection of the services after expiry of said deadline.

Customer's claims relating to violation of duties and delict shall be time barred within 12 (twelve) months, unless this deadline is statutorily overridden by longer deadlines under Section 438, Para. 1, Item 2, Section 479, Para. 1 (right of regress) and Section 634 a, Para. 1, Item 2, Alternative 1 (construction defects), German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) or in the event of intent, gross negligence and damage to life, limb or health.

7. Haftung und Gewährleistung

Erweist sich unsere Leistung als mangelhaft, erhalten wir zunächst die Gelegenheit, den Mangel - je nach Art des Mangels auch mehrmals - im Wege der Nacherfüllung, nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Wiederholung der Leistung, zu beseitigen.

Wenn die Nacherfüllung abgelehnt wird oder die Nacherfüllung fehlschlägt oder für den Auftraggeber unzumutbar ist, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl entweder vom Vertrag zurücktreten oder die Herabsetzung der geschuldeten Vergütung (Minderung oder Schadensersatz) verlangen. Das Rücktrittsrecht kann nur bei einem erheblichen Mangel ausgeübt werden. Es erlischt, wenn der Auftraggeber den Rücktritt nicht spätestens 14 Tage nach Erhalt der Mitteilung über die Ablehnung oder das Fehlschlagen der Nacherfüllung bzw. spätestens 14 Tage nach dem Zeitpunkt erklärt, zu dem für den Auftraggeber die Unzumutbarkeit der Nacherfüllung erkennbar wird. Schadensersatz haben wir nur unter den nachstehenden Voraussetzungen zu leisten. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers aufgrund von Mängeln sind ausgeschlossen.

Der Auftraggeber hat Mängel unverzüglich zu rügen. Ansprüche wegen erkennbarer Mängel bestehen nur, wenn sie uns innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Lieferung bzw. Leistungserfüllung angezeigt werden.

Unsere Haftung und die unserer Erfüllungsgehilfen aus Pflichtverletzungen und Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) haften wir und unsere Erfüllungsgehilfen auch bei leichter Fahrlässigkeit. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Schaden.

Erbringen wir die uns obliegende Leistung nicht, nicht mit dem Eintritt der Fälligkeit oder nicht wie geschuldet, kann der Auftraggeber nur dann Schadensersatz statt der Leistung verlangen, wenn er uns erfolglos eine angemessene Frist mit der Erklärung bestimmt hat, dass er die Annahme der Leistung nach dem Ablauf der Frist ablehnt. Die Ansprüche des Auftraggebers wegen Pflichtverletzung und aus Delikt verjähren innerhalb von 12 Monaten. Dies gilt nicht, soweit das Gesetz in §§ 438 Abs. 1 Nr. 2, 479 Abs. 1 (Rückgriffsanspruch) und 634 a Abs. 1 Nr. 2 erste Alternative (Baumängel) BGB längere Fristen vorschreibt oder wir wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften.

Negotiations between the Contractual Partners relating to claims or the circumstances upon which the claims are based shall adjourn the statute of limitations accordingly. Said adjournment effect terminates when one of the Contractual Partners fails within 4 (four) weeks to fulfill the respective other Contractual Partner's wish to proceed with negotiations.

The time barring of claims commences with the formal acceptance of the last services to be rendered under this Agreement. For services to be rendered thereafter, the time barring commences on formal acceptance of the last services.

8. Copyright

Customer may only publish services processed by Contractor in conjunction with the publication of Contractor's name.

Contractor may publish with Customer's consent. Contractor's written offers may not be furnished to third parties in part or in whole without Contractor's express consent.

9. Premature termination of contract

A contract may only be terminated by either party prior to the rendering of the agreed services for cause.

If termination is due to reasons in Contractor's sphere of responsibility, Contractor shall be remunerated for the services rendered up to the time of the termination.

In all other cases, Contractor shall be entitled to the contractually agreed remuneration less any saved expenditures. These shall be agreed at 40 (forty) percent of the remuneration of the services not yet rendered at the time of termination, unless a higher sum of saved expenditures can be proven.

10. Applicable legal system and court of jurisdiction

The legal relationships between the Contractual Partners are regulated by the legal system of the Federal Republic of Germany.

If Customer is a registered trader, the court of jurisdiction for both Contractual Partners shall be Darmstadt, Germany.

11. Severability Clause

In the case of doubt, the original German version of these General Terms and Conditions of Business shall be authoritative.

Should any individual provision of these Terms or any other Agreements be or become invalid, the validity of the remaining provisions hereof or of any other Agreements shall in no way be affected.

Verhandlungen zwischen den Vertragspartnern über Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände hemmen die Verjährung. Die hemmende Wirkung endet, wenn ein Vertragspartner dem Wunsch des anderen Vertragspartners zur Fortführung der Verhandlungen nicht innerhalb von vier Wochen nachkommt.

Die Verjährung von Ansprüchen beginnt mit der Abnahme der letzten nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistung. Für Leistungen, die anschließend noch zu erbringen sind, beginnt die Verjährung mit Abnahme der letzten Leistung.

8. Urheberrecht

Der Auftraggeber ist zur Veröffentlichung der von uns bearbeiteten Leistungen nur unter Angabe unseres Namens berechtigt.

Wir sind zur Veröffentlichung nach Zustimmung des Auftraggebers berechtigt.

Die Weitergabe unserer schriftlichen Angebote an Dritte, auch auszugsweise, darf nur mit unserer Zustimmung erfolgen.

9. Vorzeitige Vertragsauflösung

Ein Vertrag kann von beiden Seiten vor Erbringung der vereinbarten Leistung nur aus wichtigem Grund gekündigt werden.

Wird aus einem Grunde gekündigt, den wir zu vertreten haben, so steht uns ein Honorar für die bis zur Kündigung erbrachten Leistungen zu. In allen anderen Fällen behalten wir den Anspruch auf das vertraglich vereinbarte Honorar, jedoch unter Abzug ersparter Aufwendungen. Diese werden mit 40% des Honorars für die noch nicht erbrachten Leistungen vereinbart, sofern nicht höhere ersparte Aufwendungen nachgewiesen werden können.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Rechtsbeziehungen der Vertragspartner unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für beide Teile ist, wenn der Auftraggeber Vollkaufmann ist, Darmstadt.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.