



Advies Vragen en Uitspreken- Beleidsverklaring

Als wereldwijd bedrijf committeren wij ons aan vijf kernwaarden: People First, Client Success, Integrity, Collaboration en Sustainability. Het doel van onze [Arcadis General Business Principles \(AGBP\)](#) is om een cultuur verder te ontwikkelen en te behouden waarin deze vijf kernwaarden centraal staan in alles wat we doen.

De AGBP zijn van toepassing op alles wat we doen en vormen onze gedragscode, die richting geeft aan het gedrag dat we verwachten van al onze mensen bij het zakendoen waar ook ter wereld. Ook houden we onze externe partners (leveranciers, klanten en andere derde partijen) aan dezelfde of gelijkwaardige beginselen. Bij Arcadis zetten wij ons in voor het creëren en handhaven van een cultuur waarin Arcadianen en onze externe partners zich, ondersteund en veilig voelen om hun zorgen te uiten, **to seek advice and speak up**.

Wanneer advies vragen en u uitspreken?

Arcadianen hebben de plicht om melding te maken van schendingen van onze AGBP of de wet. Als u zich zorgen maakt of een overtreding vermoedt, wordt u aangemoedigd en gemachtigd om advies in te winnen en u uit te spreken. Dit geeft Arcadis de beste kans op een tijdige oplossing, het beschermt onze mensen en het kan voorkomen dat een situatie verder escaleert. Door u uit te spreken, helpt u mee aan het koesteren en behouden van een cultuur waarin onze kernwaarden centraal staan.

Wat kunt u verwachten als u zich uitspreekt?

Arcadianen worden aangemoedigd om daadwerkelijk of vermoedelijk wangedrag te melden en Arcadis vertrouwt op uw oordeel om dit in goed vertrouwen te melden. Wanneer u uw zorgen te goeder trouw meldt, zullen er geen negatieve gevolgen voor u zijn, en wordt u beschermd tegen represailles. Arcadis zal de naar voren gebrachte kwestie(s) beoordelen en, waar nodig, onderzoeken en de juiste actie ondernemen als reactie op een overtreding in overeenstemming met de toepasselijke procedures. Houd er rekening mee dat deze procedures per onderwerp kunnen verschillen.

Hoe leren we van uw meldingen?

Arcadis trekt lessen uit alle zorgen en meldingen om maatregelen te identificeren. Deze maatregelen variëren van het herzien van beleid, tot het vertalen van geleerde lessen in scenario's voor verplichte trainingsmodules. Door u uit te spreken helpt u Arcadis een meer ondersteunende werkplek te maken voor iedereen.

Hoe kunt u advies vragen en u uitspreken?

Er zijn verschillende manieren om advies in te winnen en uw stem te laten horen binnen Arcadis. Deze worden toegelicht op de volgende pagina. Scan de QR-code om toegang te krijgen tot het overzicht op het Arcadis Intranet.



Hoe kan ik mij uitspreken als externe partner?

Neem contact op met uw Arcadis-contactpersoon, of neem contact op met procurement@arcadis.com (voor leveranciers) of compliance@arcadis.com. Als u anoniem wilt blijven, kunt u gebruik maken van onze Integrity Line voor externe belanghebbenden, zoals beschreven op de volgende pagina.

Onderwerp	Ga naar
 Werkplekkwesties klachten over arbeidsvoorwaarden of beslissingen van het management met betrekking tot uw dienstverband Zorgen over werkplekgedrag intimidatie, pesten, discriminatie of ander ongepast gedrag op de werkplek jegens anderen	1. Uw Line Manager 2. Uw contactpersoon People Function 1. Spreek met de persoon als je je op je gemak voelt 2. Uw Line Manager 3. Uw contactpersoon People Function
 Health & Safety zorg, bijna-ongeval of incident	1. Uw Line Manager 2. Uw contactpersoon Health & Safety
 Wellbeing zorg, bijna-ongeval of incident	1. Uw Line Manager 2. Uw employee Assistance Provider (EAP)
 Environment zorg, bijna-ongeval of incident	Uw EMS-manager voor het land
 Information Security zorg, bijna-ongeval of incident	IT Service Desk
 Privacy zorg, bijna-ongeval of incident	1. IT Service Desk 2. Uw Privacy Officer
 Integriteitsdilemma's waar het "juiste" niet zo duidelijk is	1. AGBP-besluitvormingstool (Hfdst. 5 AGBP) 2. Uw Line Manager 3. Uw Compliance Officer
 Als u zich zorgen maakt over integriteit, wangedrag waarneemt of een overtreding van onze AGBP of de wet vermoedt	1. Uw Line Manager 2. Country Management 3. Country Compliance Officer/Committee 4. GBA Management 5. GBA Compliance Officer/Committee 6. Global Compliance Officer/Committee 7. Arcadis Audit & Risk Committee

**Als u anoniem wilt blijven**

Maak anoniem melding via onze [Integrity Line voor medewerkers](#) of de [Integrity Line voor externe belanghebbenden](#). Deze lijnen zijn 24/7 beschikbaar in uw eigen taal via web of telefoon. De Integrity Lines worden beheerd door een onafhankelijke derde partij, en meldingen worden ontvangen door het Arcadis' Global Compliance Office voor een eerste beoordeling en doorgestuurd voor vertrouwelijke behandeling zoals beschreven in het Compliance Charter.

Deze Global Policy Statement is gebaseerd op de [AGBP](#) en wordt goedgekeurd door het Executive Leadership Team en goedgekeurd door de Executive Board. Het is van toepassing op alle medewerkers en externe belanghebbenden (leveranciers, klanten en andere derden).