

Seek Advice e Speak Up Policy Statement



Come azienda multinazionale, ci impegniamo a rispettare cinque valori fondamentali: People First, Client Success, Integrity, Collaboration e Sustainability. Lo scopo dei nostri [Arcadis General Business Principles](#) (AGBP) è quello di sviluppare e mantenere una cultura in cui questi cinque valori fondamentali siano in primo piano in tutto ciò che facciamo.

Gli AGBP si applicano a tutto ciò che facciamo e costituiscono il nostro codice di condotta, che guida il comportamento che ci aspettiamo da tutto il nostro personale quando si instaurano relazioni commerciali in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, chiediamo che i nostri partner esterni (fornitori, clienti e altre terze parti) rispettino questi stessi principi o principi equivalenti. In Arcadis, ci impegniamo a creare e sostenere una cultura in cui gli Arcadiani e i nostri partner esterni si sentano a proprio agio nel condividere le proprie preoccupazioni, a **chiedere consiglio e a parlare apertamente facendo sentire la propria voce e le proprie ragioni.**

Quando chiedere consiglio e parlare apertamente?

Gli Arcadiani ha il dovere di denunciare le violazioni dei nostri AGBP o della legge. Se avete dubbi o sospetti di violazione, siete incoraggiati e autorizzati a chiedere consiglio e a parlare apertamente facendo sentire la vostra voce e le vostre ragioni. In questo modo Arcadis ha le migliori possibilità di trovare una soluzione tempestiva, di proteggere il nostro personale e di evitare che la situazione si aggravi ulteriormente. Parlando apertamente, contribuite a promuovere e mantenere una cultura e un ambiente in cui i nostri valori fondamentali sono in primo piano in tutto ciò che facciamo.

Cosa ci si può aspettare quando si chiede consiglio e si fanno sentire le proprie ragioni?

Gli Arcadiani sono incoraggiati a segnalare qualsiasi comportamento non corretto effettivo o presunto e Arcadis si fiderà del vostro giudizio nel riferire tali comportamenti in buona fede. Se segnalate le vostre preoccupazioni in buona fede, non ci saranno conseguenze negative per voi e sarete protetti da eventuali ritorsioni.

Arcadis valuterà la questione e, se necessario, indagherà e intraprenderà le azioni appropriate in risposta a qualsiasi argomento denunciato e adotterà le misure idonee in risposta a qualsiasi violazione in conformità con le procedure applicabili. Si noti che tali procedure variano a seconda dell'argomento trattato.

Come impareremo da voi che fate le segnalazioni?

Arcadis sta prendendo spunto da tutte le questioni sollevate e dalle segnalazioni per identificare le azioni da intraprendere. Queste azioni vanno dalla revisione delle procedure di controllo e delle policy, fino alla traduzione delle lessons learned in scenari per moduli di formazione obbligatori. Parlando e facendo le vostre segnalazioni, contribuite a rendere Arcadis un luogo di lavoro migliore per tutti.

Come chiedere consiglio e far sentire la propria voce?

Ci sono molti modi per chiedere consigli e far sentire la propria voce in Arcadis, e questi sono illustrati nella pagina successiva. Scansionate il QR code per accedere alla Intranet di Arcadis.



Come posso farmi sentire come partner esterno?

Rivolgetevi al vostro referente Arcadis, oppure contattate procurement@arcadis.com (per i fornitori) o compliance@arcadis.com. Se desiderate rimanere anonimi, parlate attraverso la nostra Integrity Line per gli stakeholder esterni, come indicato nella pagina successiva.

Argomento	Rivolgetevi a
 Problemi sul posto di lavoro reclami su termini e condizioni o decisioni prese dalla direzione in relazione al vostro impiego	1. Il vostro Line Manager 2. Il vostro contatto People Function
 Preoccupazioni sul comportamento sul posto di lavoro molestie, bullismo, discriminazione o altri comportamenti inappropriati sul posto di lavoro comportamenti inappropriati sul posto di lavoro nei confronti di altri	1. Parlate con la persona con cui vi sentite a vostro agio 2. Il vostro Line Manager 3. Il vostro contatto People Function
 Health & Safety preoccupazioni, near miss o incidente	1. Il vostro Line Manager 2. Il vostro contatto Health & Safety
 Wellbeing preoccupazioni, near miss o incidente	1. Il vostro Line Manager 2. Il vostro Employee Assistance Provider (EAP)
 Environment preoccupazioni, near miss o incidente	Il vostro Manager EMS nazionale
 Information Security preoccupazioni, near miss o incidente	IT Service Desk
 Privacy preoccupazioni, near miss o incidente	1. IT Service Desk 2. Il vostro Privacy Officer
 Dilemmi di integrità in cui la "cosa giusta" non è così ovvia	1. Consultate gli AGBP (Cap. 5 AGBP) 2. Il vostro Line Manager 3. Il vostro Compliance Officer
 Se avete dubbi sull'integrità, osservate delle condotte scorrette o sospettate una violazione dei nostri AGBP o della legge	1. Il vostro Line Manager 2. Country Management 3. Country Compliance Officer/Committee 4. GBA Management 5. GBA Compliance Officer/Committee 6. Global Compliance Officer/Committee 7. Arcadis Audit & Risk Committee
 Se desiderate rimanere anonimi	Fate le vostre segnalazioni in modo anonimo attraverso la nostra Integrity Line per i dipendenti o l'Integrity Line per gli stakeholder esterni , accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, nella vostra lingua via web o telefono. Le Integrity Line sono ospitate da una terza parte indipendente e le segnalazioni vengono ricevute dall' Arcadis Global Compliance Office per la valutazione iniziale e reindirizzate per la gestione confidenziale come stabilito nel Compliance Charter.

Questa Global Policy Statement si basa sugli [AGBP](#) ed è approvata dall'Executive Leadership Team e dall' Executive Board. Si applica a tutti i dipendenti e agli stakeholder esterni (fornitori, clienti e altre terze parti).

Version 1.0 2024 | Public

Arcadis. Improving quality of life.

State connessi con noi

