



征求意见和畅所欲言政策声明

作为一家全球性公司，我们秉承五大核心价值观：以人为本、客户成功、诚信、协作和可持续发展。[我们的凯谛思一般商业原则 \(AGBP\)](#) 的目的是进一步发展和维护 这五大核心价值观是我们一切工作的重中之重。

AGBP 适用于我们所做的一切，是我们的行为准则。我们期望所有员工在世界各地开展业务时遵循本行为准则。我们也要求我们的外部合作伙伴（供应商、客户和其他第三方）遵循这些相同或同等的原则。在凯谛思我们致力于创建并维护一种文化，让凯谛思人和我们的外部合作伙伴在这种文化中感到舒适、支持和安全的文化氛围。并寻求建议并发声。

何时征求意见，何时畅所欲言？

每个凯谛思人都有义务报告违反我们的 AGBP 或法律的行为。如果您有任何疑虑或怀疑有任何违规行为，我们鼓励并授权您寻求建议并发声。这将为凯谛思提供及时解决问题的最佳机会、保护我们的员工，并防止事态进一步升级。进一步升级。通过畅所欲言，您可以帮助培养和维护一种文化，在这种文化中，我们的核心价值观是我们一切工作的重中之重的文化。

当你发声时，你能期待什么？

我们鼓励 凯谛思人 报告任何实际或可疑的不当行为。凯谛思相信您的判断力，您会真诚地报告这些行为。这些行为。当您善意地提出您的疑虑时，您将不会受到任何负面影响，并且 您将受到保护，免遭报复。凯谛思将评估并在必要时调查和解决所提出的问题。并将根据适用的程序对任何违规行为采取适当的应对措施，将根据适用的程序对任何违规行为采取适当的应对措施。请注意，这些程序因主题而异。

我们将如何从你的发声中学习？

凯谛思 愿意从任何关切和报告中汲取洞见，以确定行动。这些行动包括修订控制 和政策，将经验教训转化为强制培训模块的情景。通过发声，您可以帮助凯谛思 成为一个对每个人都更有利的工作场所。

如何征求意见和发声？

在凯谛思，您可以通过多种方式寻求建议和发表意见、 具体内容在下一页中列出。请扫描二维码以访问凯谛思内部互联网上的概览。



作为外部合作伙伴，我如何发声？

请联系您的 凯谛思 联系人，
或请联系 procurement@arcadis.com (供应商) 或
compliance@arcadis.com。如果您希望匿名请
通过我们为外部利益相关者提供的 诚信热线 进行举报。
下一页概述。

主题	转到
 工作场所问题 对经营决策以及您的工作有关的不满	1. 你的主管 2. 您的人事部联系人
 对工作场所行为的忧虑 骚扰、欺凌、歧视 或其他不恰当的工作场所行为	1. 如果您觉得合适，可与对方交谈 2. 你的主管 3. 您的人事部联系人
 TRACK 健康与安全 问题、险情或事故	1. 你的主管 2. 您的健康与安全联系人
 福祉 关注、险情或事件	1. 你的主管 2. 雇员辅助服务提供者 (EAP)
 环境 关注、险情或事件	您的国家 EMS 经理
 信息安全 问题、险情或事件	信息技术服务台
 隐私 关注、险情或事件	1. 信息技术服务台 2. 您的隐私保密官
 诚信困境 正确的事情 “并非显而易见”	1. AGBP 决策工具 (AGBP 第 5 章) 2. 你的主管 3. 您的合规官
 如果您有诚信方面的疑虑，发现不当行为或怀疑违反我们的 AGBP 或法律	1. 你的主管 2. 区域管理层 3. 区域隐私保密官/委员会 4. GBA 管理层 5. GBA 合规官/委员会 6. 全球合规官/委员会 7. 凯谛思审计与风险委员会
 如果您希望匿名举报	如果您希望通过 我们员工诚信热线 或外部利益相关者 诚信热线匿名举报 ，您可以使用自己的语言通过网络或电话进行全天候举报。诚信热线由独立的第三方托管，报告由凯谛思全球合规办公室接收，进行初步评估，并按照《合规章程》的规定转为保密处理。

本全球政策声明以 [AGBP](#) 为基础，由执行领导团队认可并经执行董事会批准。它适用于所有员工和外部利益相关者（供应商、客户和其他第三方）。