

Arcadis

一般商业原则



提高生活质量

我们以可持续发展为所做的一切的核心，我们专注于发挥我们的影响力最大化，以提高生活质量。

作为一家全球性公司，我们承诺恪守五个核心价值观：

以人为本、客户成功、诚信、协作和可持续发展。

Arcadis 一般商业原则 (AGBP) 旨在进一步发展和维持以这五个核心价值观为一切工作中之重的文化。

诚信意味着我们在工作中恪守最高的职业和道德标准，通过开放、诚实和负责建立信任。诚信不是一种行动或信仰，而是我们所遵守的道德标准的制高点，以及我们和他人建立并维持关系的方式。它是我们对客户、员工、股东、业务合作伙伴、社会和政府，以及我们运营所在国家/地区的法律和文化的责任感的高度责任的体现。





ARCADIS 一般商业原则 — 目录

第1		
章	我们的核心价值观和我们的原则	4
第2		
章	我们如何开展业务	5
2.1	反贿赂和反腐败	6
2.2	礼品和款待	7
2.3	利益冲突	8
2.4	反洗钱	9
2.5	公平竞争	10
2.6	制裁与贸易合规	11
2.7	聘用第三方	12
2.8	政治活动、游说和捐赠	13
2.9	环境保护	14
2.10	社会价值	15
2.11	Arcadis 风险与控制 (ARC) 框架	16
第3		
章	如何保护我们的资产和数据	17
3.1	信息安全	18
3.2	隐私与个人数据保护	19
3.3	准确记录和业务控制	20
3.4	社交媒体和媒体沟通	21
3.5	内幕信息和内幕交易	22
第4		
章	我们如何合作	23
4.1	人权和劳工政策	24
4.2	多元化、公平、包容和归属感	25
4.3	骚扰、欺凌和歧视	26
4.4	工作场所的健康和安全	27
4.5	工作场所禁止药物和酒精	28
第5		
章	AGBP 决策工具	29
第6		
章	Seek advice and speak up	31
第7		
其他信息		33
	外部利益相关者如想了解更多信息, 请访问 www.arcadis.com	33
	修订历史	33

首席执行官 (CEO) 致辞

Arcadis 的使命是在自然资产和建筑资产方面为客户创建可持续的杰出成果。

作为一家致力于通过开发可持续的长期解决方案来提高人们生活质量和最大化我们的影响力的全球性企业，我们在《Arcadis 一般商业原则》(AGBP) 中阐述了对我们的员工、客户、股东、业务合作伙伴、社会和政府的责任。这反映出我们遵守运营所在国家/地区法律、法规和文化的承诺。一般商业原则适用于我们所做的一切工作，构成了我们的行为准则，用于指导我们所有员工在世界各地开展业务时的行为。我们也期望我们的业务合作伙伴遵守这些原则或同等原则。

我们相信，共同的核心价值观可确保我们履行使命：**以人为本、客户成功、诚信、可持续发展和协作**。它们是我们一般商业原则的基础。

我们的行为塑造着我们组织的诚信和合规文化，以及可持续发展的未来。在 Arcadis，我们在工作中恪守最高的职业和道德标准，通过开放、诚实和负责建立信任。我们的管理团队更是以身作则，确保所有员工都清楚一般商业原则并根据这些原则的条文和精神作出正确决定，创造出一种鼓励员工做正确之事的文化。我们不期望任何人为了节省时间、金钱或成本而走捷径。

我们通过全面的合规管理体系来加强一般商业原则的实施，旨在确保我们的员工理解并确认遵守这些原则，并按照这些原则行事。其中包括管理部门应为员工提供安全的渠道，以提出疑虑和报告不合规事件。我们鼓励员工向其直属经理寻求建议，并期望我们的员工向 Arcadis 报告可疑的不当行为或违反一般商业原则的行为。

我认为这是个人、也是企业的责任。对我来说，这关乎于道德：首先要勇于发声并采取行动，其次要相互照顾，第三要倡导做每件事时都采取合乎道德的态度。感谢您对诚信和合规做出的个人承诺和表率。这是我们“提高人们的生活质量”这一使命不可或缺的一部分。

首席执行官 Alan Brookes

2023 年



第2章

我们如何开展业务

第 2.1 节

反贿赂和反腐败

我们以最大的诚信诚实开展业务。任何形式的贿赂、腐败或回扣都是不可接受的，也是违法的。

我们不得提供、索取、给予或接受任何贿赂或其他非法诱惑。

贿赂可能包括金钱、礼品、款待、费用、互惠、回扣、疏通/通融费或赞助协议。

Arcadis 禁止疏通费，即使本地法律和法规允许该行为。

同意贿赂，即使最后该行为没有发生和/或现金或其他报酬没有发生交换，该行为也足以构成犯罪行为。

这适用于全球各地的 Arcadis 全体员工，以及我们的

代理、顾问、业务合作伙伴、供应商和分包商。

我们以最大的诚信诚实开展业务。我们坚决抵制贿赂、腐败或回扣。

您有责任理解并遵守我们的特定反腐败标准 (SACS)，同时通过自主学习辨别腐败活动的迹象并勇于发声。

您的职责

应做

- ☑ 对贿赂和腐败的风险保持警惕，并通过自主学习辨别腐败活动的迹象。
- ☑ 完成对第三方的尽职调查，确保在适当情况下将反贿赂条款列入合同。
- ☑ 如果您产生了不当行为或腐败活动方面的任何疑虑，要勇于发声并报告。
- ☑ 如果您因实实在在地感受到自己的生命、肢体或自由受到威胁而被迫付款，这并非提供疏通费，但必须如实报告。

不应做

- ☒ 请勿纵容或容忍任何形式的贿赂或腐败。
- ☒ 请勿提供、支付、实施、寻求或接受个人付款、秘密佣金或惠赠，包括礼品、款待或招待（或任何形式的利益），以换取优惠待遇或获取商业优势（或任何诸如此类的好处）。
- ☒ 请勿向第三方付款（如果您知道或怀疑第三方可能直接或间接使用部分或全部款项作为贿赂）。
- ☒ ...请勿允许他人代表您从事您自己不能从事的行为，因为 Arcadis 可能会因他人代表 Arcadis 从事不当行为而承担法律责任。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 合规管理体系 ([链接](#))
- 特定反腐败标准 (SACS) ([链接](#))
- 本地反贿赂和反腐败政策
- AGBP 问题举报和处理程序 ([链接](#))
- 全球供应商行为准则 ([链接](#))
- Arcadis 员工诚信热线 (匿名) ([链接](#))

定义

贿赂或行贿包括向公职人员或个人或实体提供、承诺、给予或接受付款或其他好处，以期对政府或商业决策产生不当影响，包括遴选程序和奖励决定。任何形式的贿赂都不可接受。

疏通或通融费是指向公职人员支付小额费用，以促使其开始或加快处理他们本应履行的“日常工作”，例如，签发签证、许可证或招标文件。

第2.2节

礼品和款待

在向客户、供应商、业务联系人或公职人员给予、承诺或接受礼品、餐饮和其他款待时，尤其是在即将作出重要商业决策时，必须格外谨慎，因为在某些情况下，这些行为可能被视为某种形式的贿赂或施加不当影响。

在正常业务运作过程中，Arcadis 员工可以偶尔给予或接受价值不高的礼品和款待，并且始终需要得到当地的批准。但是，这种行为绝对不能或绝对不能被认为是期望得到回报的情况下，或者在影响您当时和未来做出客观公正商业决定的情况下进行。

公职人员

当给予、承诺或接受礼品和款待的行为涉及到公职人员时，您务必格外谨慎，因为公职人员往往会受到更多的法律和法规约束。

家庭成员

当给予、承诺或接受礼品和款待的行为涉及到 Arcadis 员工的家庭成员或好友时，您务必格外谨慎，并且始终需要获得当地管理部门的预先批准。礼品和款待必须只能是出于正当的业务理由。

您的职责

应做

- ☑ 清楚并遵守本地礼品和款待政策中对于可接受的当地价值和频率的限制及任何其他要求。
- ☑ 始终考虑，您是否可以安心将提供、承诺或接受该礼品或款待的事情告诉他人？想一想：如果该事情上了明日新闻的头条，我将如何自处？
- ☑ 评估给予或接受该礼品或款待是否会影响或看似会影响您客观诚实地履行您的职责，或者是否会导致或看似会导致利益冲突。
- ☑ 对于超出当地价值和/或频率限制的礼品和款待，应获得当地管理部门的预先批准。如果涉及差旅、过夜住宿或公职人员，则务必格外谨慎。如有疑问，请联系您的合规官，以商定合适的方案。
- ☑ 对于超出当地价值和/或限制的礼品和款待，保留已获取当地批准的审核记录。

不应做

- ☒ 请勿在作出重要商业决定期间提供、承诺或接受礼品或款待，例如资格预审、招标过程、（不）履约或争议解决期间。
- ☒ 请勿试图分配或隐藏礼品和款待的价值和/或频率或接受寄往您家庭住址或您家庭成员的任何物品。
- ☒ 请勿提供、承诺或接受现金或现金等价物（例如礼券、卡、度假屋使用权或折扣）形式的礼品或款待。
- ☒ 请勿接受或给予不得体或违反任何当地法律、法规、规则或接受者所在组织行为标准/准则的礼品或款待。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 合规管理体系 ([链接](#))
- 本地礼品和款待政策
- Arcadis 员工诚信热线 (匿名) ([链接](#))

定义

公职人员或官员是指在公共（国际）组织、政府或政府机构履行公共职能的雇员或官员，无论其是否受聘、借调、自雇、被选举或被任命，例如，如果公共服务外包给私人承包商，则该承包商可被视为“公职人员”。此外，政党成员或政治职位候选人也可被视为政府官员。

偶尔是指每年 2-3 次。

第 2.3 节

利益冲突

当您的个人或财务利益、活动或关系干扰或可能干扰到您做出符合 Arcadis 或我们客户最大利益的决策能力时，便存在利益冲突。

外部工作/活动

Arcadis 员工可以从事外部工作或承担其他职责，但必须获得其直属经理和当地合规官（如合适，以确保没有冲突）的预先批准。Arcadis 仅在在有客观理由的情况下，才会拒绝批准。

雇用公共雇员

如果您或您的亲属在近 2 年内受雇于公共机构或政府相关的组织，应在雇用前披露该信息，并要求审查和批准。

董事会成员

Arcadis 员工在任职于包括非盈利和社区董事会在内的任何董事会或接受董事职位前，必须获得当地直属经理的批准。Arcadis 仅在在有客观理由的情况下，才会拒绝批准。

我是否涉及利益冲突？

在确定是否存在应向直属经理或当地合规官披露以获得批准的利益冲突之前，问问自己：

- 我或我的亲属是否会因我牵涉此事而受益？
- 我参加这项活动是否会影响我完成工作的能力？
- 此事是否会导致我将自己的利益置于 Arcadis 之上？

如有疑问，请始终向您的直属经理或当地合规官寻求指导。获得批准之后，如有任何变更，务必及时通知公司。

您的职责

应做

- ☑ 始终符合 Arcadis 的最大利益。
- ☑ 避免您个人或职业利益（包括您亲属的利益）可能与您捍卫 Arcadis 或其客户最大利益能力冲突的情形。
- ☑ 告知您的经理或当地合规官任何实际或感知利益冲突，包括您或您的亲属可能在 Arcadis 的任何客户、竞争对手、业务合作伙伴或供应商处拥有的任何个人或职业利益。
- ☑ 在接受外部任命时，例如在董事会任职或在 Arcadis 公司之外兼职时，请谨慎行事并获得当地的预先批准。

不应做

- ☒ 请勿将自己处于无法保持客观的位置，例如监督自己的亲属，或与他们工作的公司或部分或全部拥有的公司开展业务。
- ☒ 请勿索取、收受任何个人费用、佣金或其他利益以将任何 Arcadis 客户或供应商介绍或引荐给其他第三方。
- ☒ 请勿利用 Arcadis 的资源或时间为其他雇主工作或在 Arcadis 的工作时间内从事任何外部业务。
- ☒ 当您知道或不确定是否已出现或可能出现利益冲突情形时，请勿继续该行为。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 合规管理体系 ([链接](#))
- 全球利益冲突政策 ([链接](#))
- 公共采购及与公共雇员联络指南 ([链接](#))
- 本地利益冲突政策
- 全球招聘政策 ([链接](#))
- Arcadis 员工诚信热线 (匿名) ([链接](#))

定义

亲属包括直系家庭成员，如父母、配偶、子女和兄弟姐妹。

第 2.4 节

反洗钱

反洗钱是指旨在防止人们掩饰或隐瞒非法所得资金来源，以使这些资金看上去是来自合法来源的合法收入的法律、法规和程序。

我们遵守适用的反洗钱和反恐融资法律。我们只接受合法来源的资金，并且 Arcadis 不会利用这些资金从事违反适用反贿赂、反腐败和反洗钱法律的活动。我们只与信誉良好的第三方开展业务，包括合法开展业务的客户、供应商或业务合作伙伴。

我们所有人都应时刻警惕任何具有洗钱迹象的异常或可疑活动，例如：

- 第三方安排似乎缺乏明确业务理由和目的
- 参与的第三方似乎缺乏其所提供服务的适当经验和业绩记录，或其真实所有人尚不清楚

- 从与交易无关的国家/地区或被认为是避税天堂或离岸司法管辖区的国家/地区支付或收取款项
- 试图以现金或现金等价物形式付款
- 由合同中未涉及的第三方或正常业务帐户关系以外的帐户支付款项。

您的职责

应做

- ☑ 在与新客户或其他第三方建立关系之前，遵循第三方尽职调查的要求，以便我们了解我们的业务对象，并随着时间推移进行监控。
- ☑ 向您的合规官报告您可能知道或怀疑涉嫌犯罪活动（比如洗钱）的不当行为、异常活动或可疑活动，例如大额现金付款、偷税漏税提议等，以便采取适当措施。

不应做

- ☒ 请勿有意与犯罪分子、犯罪嫌疑人进行交易或处理犯罪收益。
- ☒ 请勿协助获取、占有或控制犯罪所得，或隐瞒其来源或性质。
- ☒ 请勿直接或间接协助第三方偷税漏税。
- ☒ 请勿同意以现金形式向任何人或海外实体或未经核实的账号付款。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [合规管理体系](#) (链接)
- [特定反腐败标准 \(SACS\)](#) (链接)
- [受限制国家/地区和个人标准](#) (链接)
- [聘用第三方标准](#) (链接)
- [全球税务原则](#) (链接)
- [AGBP 问题举报和处理程序](#) (链接)
- [Arcadis 员工诚信热线 \(匿名\)](#) (链接)

定义

犯罪收益是指犯罪分子在犯罪活动中获得的资金或资产。

恐怖融资包括筹集、募集或提供资金，其目的是用来支持恐怖主义行为或组织。资金可能来自合法和非法来源。反恐融资是指旨在打击恐怖主义融资的法律、法规和程序。

第2.5节

公平竞争

竞争法（也称反垄断法）旨在通过促进市场上公司之间自由公平的竞争来保护客户、企业和消费者。

我们支持自由企业和不受约束竞争的原则，将其视为开展我们业务的基础，并且我们遵守适用的竞争法律和法规。

我们期望 Arcadis 员工在打击反竞争行为方面履行自身职责

面履行自身职责。反竞争行为包括：

- 反竞争协议或谅解，例如垄断定价、共享市场或客户、限制产量或产能、围标和串通投标，以及其他卡特尔行为。

- 直接或间接（通过第三方）与竞争对手交换商业敏感信息。

- 滥用市场力量。

- 未向竞争监管机构通知应通知的交易。

拟成立的合资企业（一次性的、结构性的、与竞争对手的、与生态系统合作伙伴的等）必须经过法务部的预先审查。

您的职责

应做

- ☑ 牢记竞争法的要求，在所有通信和陈述（包括电子邮件和其他书面或口头信息）中使用准确、真实且恰当的语言，以避免您的意图被误解。
- ☑ 未经法务部预先批准，不得与竞争对手有任何关于价格、客户、供应商、产量/产能和合同条款的讨论。
- ☑ 行业会议或其他正式或非正式活动期间，如果出现竞争性敏感问题，请立即离开，不要参与其中。确保您的离开已记录，并立即向您当地的合规官报告此事。
- ☑ 如果您对不当行为或任何潜在的反竞争行为有疑虑或怀疑，或是您不确定该行为是否合法，请向您的合规官报告。
- ☑ 遵守当地有关竞争法的要求，包括申报要求。

不应做

- ⊗ 请勿与竞争对手正式或非正式地讨论商业策略、价格或交易条款。
- ⊗ 请勿与竞争对手或其他未经授权接收竞争性敏感信息的外部各方分享或接收竞争性敏感信息，如保密的投标或建议书条款，也勿使用与即将进行或正在进行的投标过程有关的竞争性敏感信息。
- ⊗ 无论正式或非正式，请勿与竞争对手或其他第三方达成拒绝与某客户或供应商交易，划分或分配工作、客户或市场，或者限制产量或产能的协议。
- ⊗ 请勿选择以撤回投标、提交虚假投标或不提交投标的方式影响投标结果。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [合规管理体系（链接）](#)
- [关于竞争法的全球指南（链接）](#)

定义

竞争性敏感信息：这包括但不限于任何实际或预期的定价和价格要素（如基本成本、额外费用、折扣、付款期限）、其他项目招标或合同条款（如范围和责任条款）、商业或其他战略计划和/或其他有关个人客户或供应商的敏感商业信息，以及尚未公开的机密技术。

竞争对手：实际或潜在的竞争对手。如果某家公司与 Arcadis 活跃在同一相关市场上，则应被视为竞争对手。如果在相对价格小幅但长期上升的情况下，一家公司有可能在相对较短的时间内（可能是几年）进行必要的额外投资或承担其他必要的转换成本，以进入 Arcadis 活跃的相关市场，则该公司被视为 Arcadis 的潜在竞争对手。

第 2.6 节

制裁与贸易合规

管理贸易的法律十分复杂。无论 Arcadis 在何处开展业务,我们都遵守所有管控货物、技术(包括软件)、交易或其他与第三方交易的进出口及一般贸易法律。

制裁是指禁止或限制 Arcadis 与某些国家/地区、组织和个人进行业务往来,以保护国家安全和外交政策利益的法律。这些禁令和限制通常是为了防止与这些国家/地区的政权或与其中某些关键人员或实体进行贸易与合作。

贸易合规(也称出口管制)是由政府实施的禁令或贸易限制,旨在控制敏感材料的跨国/地区出口。出口前通常必须获得授权或许可证。出口管制通常适用于某些货物、设备、技术和软件在国家/地区之间的转移及产品或项目的最终用途。限制可能取决于最终用途或最终用户。

违反制裁或出口管制会给 Arcadis(及您自身)造成严重后果,包括(刑事)起诉、巨额罚款、监禁领导人/关键人员、被加入黑名单以及“点名批评”。

Arcadis 在“受限制国家/地区和个人标准”中提供了一份排除名单和限制名单,方便我们的员工查询。员工不得为排除名单上的国家/地区提供 Arcadis 服务或对其销售产品(包括软件)。若要在受限制国家/地区开展业务,您需要使用 Arcadis 风险与控制(ARC)框架中的“提交表单:受限制国家/地区的项目”获得管理、法务和风险部门的预先批准。

您的职责

应做

- ☑ 记得经常查看受限制国家/地区和个人标准中的排除名单和限制名单,因为全面受制裁国家/地区和个人详细名单在近几年已经过多次调整。
- ☑ 当您的事务或项目与受限制国家/地区、实体或个人有关时,您必须使用公司内部 Arcadis 风险与控制(ARC)框架中的“提交表格:受限制国家/地区的项目”获得管理、法务和风险部门的预先批准,并在此后进行监督,以确保它们未被列入制裁名
- ☑ 当您在国家/地区之间转移货物、设备、技术或软件时,应注意出口管制,并在转移之前联系您的当地法律团队。
- ☑ 将敏感材料带到国外,包括用您的笔记本电脑或从国外(在正常工作场所之外)登录系统之前务必要三思。

不应做

- ⊗ 请勿在排除名单上的国家/地区开展业务或与制裁名单上的实体或个人进行业务往来。
- ⊗ 请勿忘记监测您的事务或项目在受限制国家/地区、实体或个人方面的任何变化。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [合规管理体系\(链接\)](#)
- [受限制国家/地区和个人标准\(链接\)](#)
- [提交表格:ARC 框架中受限制国家/地区的项目\(链接\)](#)

定义

贸易合规法(也称出口管制)是指对某些货物、设备、技术和软件在国家/地区之间的转移施加限制。

第 2.7 节

聘用第三方

Arcadis 承诺恪守商业行为的最高标准并在我们的所有工作中坚持可持续发展。该承诺也适用于我们的供应链。我们希望和与我们有着相同价值观和诚信文化的第三方合作，并期望他们遵守 AGBP 或同等原则，以及我们的《全球供应商行为准则》。

在创新和可持续解决方案方面，Arcadis 重视与我们的客户、供应商和业务合作伙伴的协作方式。

我们会对客户、供应商和业务合作伙伴进行尽职调查。我们会交流我们的期望、监控绩效并解决所有问题。其中包括，如果未能达到我们的标准，我们将退出合同。

我们与供应商和合作伙伴开展创新合作，以符合可持续性和道德原则的方式采购商品和服务。我们公平、一致地对待我们的供应链，并按照合同义务向他们付款。

自 2009 年以来，Arcadis 一直是联合国全球契约组织 (UNGC) 的成员，在致力于实现其目标的同时也遵守 UNGC 关于人权、劳工标准、环境管理和反腐败的十项基本原则。

您的职责

应做

- ☑ 确保您代表 Arcadis 雇佣的第三方是合法的服务提供商，且他们具有良好的名誉且诚信行事，并应随时间推移对其进行监督。
- ☑ 在聘用任何第三方之前，开展适当的审查和尽职调查。
- ☑ 向供应商提供 AGBP 和《全球供应商行为准则》副本。在工作中遵守这些原则或同等原则应作为聘用他们的条件。违反这些原则会导致合同终止。
- ☑ 当您聘用任何第三方，并授权其在服务范围内对外代表 Arcadis 时，须特别小心谨慎。我们可能需要对他们的行为负责，就如同我们自己执行这些行为一样。他们将被视为代理人，并且只能在您当地法律团队的支持下，按照我们的治理要求批准任命。

不应做

- ☒ 请勿向非合同约定的第三方付款，或向非协议中指定的合同方付款。
- ☒ 请勿同意以现金形式向任何人或海外实体或未经核实的账号付款。
- ☒ 请勿向第三方付款（如果您知道或怀疑第三方可能直接或间接使用部分或全部款项作为贿赂）。
- ☒ 请勿低估书面确认协议、合同变更和主要讨论的重要性。
- ☒ 请勿通过第三方来做任何违反 AGBP 的事情。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 合规管理体系 [\(链接\)](#)
- 特定反腐败标准 [\(链接\)](#)
- 聘用第三方标准 [\(链接\)](#)
- 全球供应商行为准则 [\(链接\)](#)
- 全球采购政策 [\(链接\)](#)
- 全球人权和劳工政策 [\(链接\)](#)
- 本地现代奴隶制政策

定义

尽职调查是理性的企业或个人在与另一方签订协议或合同之前通常应该采取的调查或谨慎行为。这通常是通过对第三方进行一定的查询来完成，以了解我们的业务对象

第 2.8 节

政治活动、游说和捐赠

公职人员和政党

Arcadis 及其员工不会向任何人 (包括但不限于国际公共组织、政党的公职人员或雇员, 或此类组织或政党的候选人, 或任何 (潜在) 客户或供应商的员工或代表) 赠送、提供或承诺任何有价值之物, 以此来获取或保留业务、谋求不正当利益、达到其他不正当目的或影响决策使其对 Arcadis 有利。

游说

游说包括代表 Arcadis 与公职人员、其工作人员或公共组织进行的任何口头或书面沟通, 其目的是影响该人员或组织在一些政策事务 (如法令、法规、程序、合同、授权、证书等) 上的决策。在与此类人员或组织进行任何可能或看似可能构成游说的沟通之前, 请联系您的法务部。

慈善捐赠

Arcadis 保持着与慈善组织合作的优良传统, 以回馈我们生活和工作的社区。我们希望确保我们的慈善事业不被误解并且我们以恰当的方式进行捐款。拟定的慈善捐赠必须获得当地管理部门的预先批准, 以体现出我们在慈善捐赠中的透明度和责任感。

您的职责

应做

- ✔ 可利用个人时间进行个人政治志愿活动, 而非 Arcadis 的工作时间。
- ✔ 在进行任何可能构成游说的活动之前, 请联系法务部。
- ✔ 任何代表 Arcadis 的慈善捐赠都需要获得当地管理部门的预先批准。注意构成贿赂的可能性。

不应做

- ⊗ 请勿支付、提供或承诺任何事项, 使其可能被视为代表 Arcadis 进行的政治捐赠。Arcadis 将不会批准此类活动或报销其费用。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 合规管理体系 ([链接](#))
- 关于礼品和款待、政治活动/捐款和 (慈善) 捐赠的本地政策

定义

公职人员或官员是指在公共 (国际) 组织、政府或政府机构履行公共职能的雇员或官员, 无论其是否受聘、借调、从事个体经营、被选举或被任命, 例如, 如果公共服务外包给私人承包商, 则该承包商可被视为“公职人员”。此外, 政党成员或政治职位候选人也可被视为政府官员。

第 2.9 节

环境保护

Arcadis 承诺成为可持续商业行为和可持续发展成果的引领者。这一承诺支撑着 Arcadis 的全球宏伟目标：提高生活质量。

我们努力开发创新型解决方案，以保护地球，并促进当今社会和子孙后代的可持续发展。我们的宏伟目标是，最大限度地对社会、环境和生物多样性产生积极影响。在我们自身的业务运营中，我们通过为客户开展的项目、对员工进行授权并融入我们生活和工作所在的社区来做到这一点。

我们遵守公认的全球可持续商业行为标准，并在年度综合报告中报告我们在可持续发展方面的进展。我们相信，在全球努力创造更循环、更可持续和更公平的经济并维持一个具有生物多样性的世界的过程中，Arcadis 能够发挥主导作用。

在努力促进可持续发展的过程中，我们以联合国全球契约和联合国可持续发展目标为指导，并得到了世界可持续发展工商理事会和科学目标网络等组织成员的支持。

我们的全球环境管理体系标准 (EMSS) 是为协调和标准化业务流程而实施的措施之一，这些业务流程影响着我们将作为一家全球性公司对环境产生的影响，并将我们的碳足迹降至最低。

EMSS 是一个系统的管理体系框架，旨在持续改进环境绩效、提高能源效率和降低成本。我们的员工接受了该标准各组成部分的培训，以帮助我们实现环保目标，并了解他们在促进合理实施和维护本地环境管理体系方面所扮演的角色。

您的职责

应做

- ✔ 支持在我们的业务运营中践行可持续发展原则，以降低对环境、社会和经济的损害，并提高所有人的生活质量。
- ✔ 履行您的职责，通过提供能为人类、环境和气候带来最大福祉的解决方案来支持我们的客户实现其宏伟目标。

不应做

- ⊗ 请勿在未评估结果是否具有可持续性的情况下接洽客户或参与项目
- ⊗ 如果有更可持续的选择，请勿乘坐化石燃料的交通工具出行。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 全球可持续发展政策 ([链接](#))
- 全球环境管理体系标准 (EMSS) ([链接](#))

定义

EMSS: 全球环境管理体系标准

第2.10节

社会价值

Arcadis凯谛思的愿景是提高生活质量。我们的动力基于一个坚定不移的信念：公司的政策和做法不仅应该增强我们客户和我们业务的竞争力，同时还应在社区层面推动社会、环境和经济的繁荣发展。

社区层面的社会价值包括：

- 我们在当地开展工作所遗留的经济资产。
- 我们为努力确保产生积极影响，通过创造性和敏感设计以及服务交付留下的环境和社会正义传承。
- 我们在促进当地社区参与可持续发展方面的贡献，如与学校、社区团体和慈善机构开展合作。
- 我们在业务运作中关注福祉并以人为本，支持我们的员工在工作中取得卓越表现、保持真我，并为自己所在的社团和社区做出贡献。
- 我们在实现联合国可持续发展目标方面所做出的贡献。

我们的许多员工都参与了志愿项目或我们的企业项目，如我们与联合国人居署合作开展的 Shelter 项目或我们与 Lovinklaan 基金会和 KNHM 基金会共同运作的 Local Sparks 计划

Lovinklaan 基金会

Lovinklaan 基金会是一个由 Arcadis 员工领导并管理的基金会，也是 Arcadis NV 的最大股东。

Lovinklaan 旨在对 Arcadis 和 Arcadis 员工进行投资，以此来促进员工充分发挥自己的潜力，做出有意义的改变。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [全球可持续发展政策 \(链接\)](#)
- [全球多元化和包容政策 \(链接\)](#)
- [全球人权和劳工政策 \(链接\)](#)
- [全球税务原则 \(链接\)](#)
- [Lovinklaan 基金会 \(链接\)](#)

第 2.11 节

Arcadis 风险与控制 (ARC) 框架

在实施 Arcadis 战略的过程中, 风险是不可避免的。控制良好的风险可以带来新的机会, 从而创造价值。然而, 未经控制的风险可能阻碍长期战略目标的实现, 并影响 Arcadis 取得成功的能力。

Arcadis 风险与控制 (ARC) 框架可根据 Arcadis 的风险偏好, 通过识别风险和定义控制措施来缓解或管理这些风险, 从而在整个组织中形成风险意识文化。它可以帮助 Arcadis 的领导层识别、评估、沟通和应对风险。

ARC 框架识别了 15 个关键风险, 将其分为三种风险类别 — 战略、运营和合规。它包括受政策、标准、程序和指南支持的业务控制措施, 所有这些措施都旨在根据 Arcadis 的风险偏好降低风险并推动我们的战略顺利实施。ARC 框架是 Arcadis 风险管理方法的基石, 支持 Arcadis 在组织的各个层面践行更具风险意识的工作方式。

ARC 框架还包括旨在降低不合规风险的控制措施, 包括不遵守 Arcadis 运营所在管辖区的法律法规、Arcadis 内部授权方案及公司其他标准、政策和指南。

欺诈风险

Arcadis 每年都会在各个业务领域开展欺诈风险评估 (FRA)。自我评估的目的是让领导层更深入地了解欺诈风险的程度和控制措施在降低风险方面的有效性, 并明确需要进一步干预、控制或加以改进的方面。

您的职责

应做

- ☑ 了解 ARC 框架和相关的全球政策, 以及如何通过内网查看这些内容。
- ☑ 了解与您工作领域相关的风险和业务控制措施, 以及如何通过内网查看适用于您的本地政策。
- ☑ 确保您和您的团队了解自己在 ARC 框架方面的职责。
- ☑ 将是否遵守 ARC 框架纳入员工绩效评估。
- ☑ 警惕欺诈或骗局的危险信号, 如过度报销费用或发票, 谎报费用或将 Arcadis 的资产挪为个人所用。

不应做

- ⊗ 请勿在您的工作中不遵守 ARC 框架。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [Arcadis 风险与控制 \(ARC\) 框架](#) (链接)
- [财务与集团报告网页](#) (链接)

定义

风险: 指某项活动在实现战略、运营和监管目标方面的效果/影响的不确定性。

控制: 为消除或预防已识别风险或降低其发生概率而采取的行动。

风险偏好: 在实现战略目标的过程中, 我们愿意承担多大的风险。

Arcadis 风险与控制 (ARC) 框架: 是一个资料库, 其中包括对 Arcadis 构成威胁的关键风险和用于降低这些风险的控制措施 (及相关政策)。

欺诈是指挪用资产或篡改财务数据或其他相关报表, 其目的是欺骗并从 Arcadis 或相关第三方处获得财务或非财务利益。

第3章

如何保护我们的资产 和数据

第3.1节

信息安全

Arcadis 致力于保护我们所控制和处理的信息以及我们的资产，防止丢失、运营中断、不当利用、未经授权披露、无法访问以及损毁。

这一目标由一个信息安全政策和标准框架支持，该框架根据内部和外部威胁（如人为错误、疏忽、欺诈、意外事件和故意破坏）定期更新。

Arcadis 致力于遵守信息安全政策框架，并在运营技术和信息技术（OT 和 IT）、物联网（IoT）、物理工作场所、业务流程及人为行为方面采取最新安全措施。

您的职责

应做

- ☑ 熟悉信息安全政策框架，定期参加培训课程和意识培训。
- ☑ 确保正确使用并保护 Arcadis 的信息以及我们从客户处收到的信息。
- ☑ 确保正确使用并保护 Arcadis 的资产，例如笔记本电脑、平板电脑以及智能手机。
- ☑ 如果信息或公司资产被盗或丢失，请立即向您的直属经理或 IT 服务台报告。

不应做

- ☒ 请勿为了个人利益使用 Arcadis 的信息或从客户处获取的信息。
- ☒ 请勿将公司资产（例如您的笔记本电脑、平板电脑或智能手机）用作非偶然的个人用途（根据 Arcadis IT 指南的定义）。
- ☒ 请勿在您的工作和家庭系统中使用重复密码。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 信息安全政策框架 ([链接](#))
- Arcadis IT 指南 ([链接](#))
- 全球 IT 服务台 (全天候) ([链接](#))

定义

信息安全是指保护信息免遭丢失、运营中断、不当利用、未经授权披露、无法访问以及损毁。

第3.2节

隐私与个人数据保护

Arcadis 致力于谨慎收集和使用个人数据。

六项隐私规则

Arcadis 采用旨在保护公司员工和客户、供应商以及业务合作伙伴个人数据的六项隐私规则。这些规则包含以下隐私原则：(i) 合法性、公平性和透明度；(ii) 目的限制；(iii) 数据最小化和准确性；(iv) 存储限制；(v) 安全性与保密性；以及 (vi) 问责制与审计。

我们使用三步行为框架思考个人数据保护问题并采取行动：识别、评估、行动和监督。处理敏感隐私数据时必须格外慎重。

这六项隐私规则符合欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 以及我们的全球隐私标准，并可由相关的本地隐私法予以补充。

您的职责

应做

- ☑ 熟悉六项隐私规则，并参加定期的培训和认识课程。
- ☑ 如果您需要保存个人数据，请履行好您的职责，确保数据安全，并始终确保正确使用用户权限和密码对数据加以保护。
- ☑ 对于您所收集到的个人数据，当不再需要时请予以销毁。
- ☑ 如果发现疑似或实际发生的个人数据安全事件，请立即向 IT 服务台或您的隐私官报告。

不应做

- ☒ 请勿收集或分享个人数据，除非出于特定目的必须这样做。
- ☒ 请勿忘记，良好的客户体验和数字化领导，与遵守强制性隐私要求相辅相成。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 隐私管理系统 ([链接](#))
- 六项隐私规则 ([链接](#))
- 员工数据隐私标准 ([链接](#))
- 客户、供应商和业务合作伙伴数据隐私标准 ([链接](#))
- 处理客户个人数据的隐私标准 ([链接](#))

定义

个人数据是指可以直接或间接识别某人的任何信息，或适用法律下的其他定义。

敏感隐私数据是隐私标准中描述的一类个人数据，包括个人健康状况、宗教、种族、民族、犯罪或非法行为，以及政治信仰等方面的数据。

GDPR 是从 2018 年 5 月起在欧盟实施的《通用数据保护条例》。Arcadis 隐私规则 and 标准符合该法规，并适用于 Arcadis 集团公司。

第3.3节

准确记录和业务控制

作为一家上市公司，Arcadis 必须妥善记录财务、项目及业务记录和报表，准确反映公司的所有资产、负债和交易，并确保履行财务、法律和企业义务。

财务记录和报告

我们的财务记录和报告必须准确、完整和及时，并且符合 Arcadis 通用会计原则 (AGAAP)。我们的财务报告控制框架 (FRC) 包含用于评估财务报表风险的政策和控制程序，为 Arcadis 编制可靠财务报表提供了合理保障。

Arcadis 的领导层有责任确保在我们业务运营的各方面提供充足资源并进行充分管理，包括对项目和 Arcadis 运营实体内部的财务控制。

非财务报告 (NFR)

我们的利益相关者参与工作是透明和包容的。我们的非财务报告符合欧盟关于非财务信息披露的指令，而这些原则是我们非财务报告的基础。NFR 包含在 Arcadis 年度综合报告中。

您的职责

应做

- ④ 采取准确且透明的方式记录您的事务/行为并遵守适用的程序、流程控制、信息分类标准和当地法律。
- ④ 按照信息的安全分类处理和保留信息。
- ④ 确保您的运营活动和项目的财务记录准确、完整和及时，且符合 Arcadis 通用会计原则 (AGAAP)。
- ④ 确保对与 AGAAP 的偏差进行了讨论、记录，并与集团报告一致。

不应做

- ⊗ 请勿建立或保留未记录的资金或资产、过度报销费用或虚报成本。
- ⊗ 请勿在个人设备上存储公司记录。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- AGAAP Arcadis 通用会计原则 ([链接](#))
- 信息分类标准 ([链接](#))
- 非财务报告网页 ([链接](#))
- 全球税务原则 ([链接](#))

定义

AGAAP Arcadis 通用会计原则是所有 Arcadis 实体在向公司提交财务报告时应遵循的会计政策。AGAAP 以国际财务报告准则 (IFRS) 为基础。

欺诈是指挪用资产或篡改财务数据或其他相关报表，其目的是欺骗并从 Arcadis 或相关第三方处获得财务或非财务利益。

受控文件: ISO 认证和政府法规要求 Arcadis 管控特定文件，如全球政策和标准。这些文件的内容是通过文件管理的变更、批准和存储流程来控制的。

第3.4节

社交媒体和媒体沟通

社交媒体可以为 Arcadis 带来显著的好处，特别是在与现有和潜在客户建立关系方面。

公司内部员工必须以提高 Arcadis 的形象和声誉并为企业带来利益的方式使用社交媒体。如果发出的帖子被人误解，可能会产生投诉、索赔和罚款，或者损害公司声誉。此外，还需要考虑安全、竞争法和（个人）数据保护问题。

如《Arcadis 媒体手册》所述，处理 Arcadis 与媒体的关系时应遵循一些基本规则。

您的职责

应做

- ☑ 确保您的社交媒体使用符合我们的核心价值观与行为准则。
- ☑ 当您想使用社交媒体、以 Arcadis 的名义开设社交媒体帐号或与媒体交流时，请联系全球营销与传播 (Marcoms) 团队并获得所有必要的批准。
- ☑ 在使用个人社交媒体渠道发布与 Arcadis 有关的内容时，请遵循全球社交媒体标准中概述的简单参与规则。

不应做

- ⊗ 请勿用您的 Arcadis 电子邮件地址注册个人社交媒体 (LinkedIn、Twitter、Instagram、Facebook 等)。
- ⊗ 如果您未被批准任命为 Arcadis 发言人，请勿接受媒体采访。
- ⊗请勿发布不确定的内容

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [全球社交媒体标准 \(链接\)](#)
- [可接受的使用标准 \(链接\)](#)
- [Arcadis 媒体手册 \(链接\)](#)

定义

- 社交媒体网站和服务可能包括 (但不限于)：
 - 社交网络
 - 摄影社交网络
 - 职业社交网络
 - 视频分享网络
 - 媒体分享平台
 - 由 Arcadis 技术/IT 部门提供的社交媒体服务和即时通讯工具

第3.5节

内幕信息和内幕交易

我们遵守有关内幕交易的国家和国际法律。如果您拥有关于 Arcadis (或证券交易所的任何其他上市公司) 的内幕信息, 这些法律禁止您将其分享给任何人, 除非这是您日常工作中绝对必要的操作。交易或鼓励他人交易该公司的股票也是违法的。

内幕信息示例包括与财务业绩、大型收购、高级管理层变动、进入新市场的计划或诉讼的重大进展有关的信息。

内幕交易规则很复杂, 违规可能涉及行政犯罪或刑事犯罪, 可能受到罚款和监禁等制裁。

《有关 Arcadis 证券交易的规定》概述了有关 Arcadis 证券交易的规则。Arcadis 全体员工都应遵守这些规定。

如果您经常接触 Arcadis 的相关 (潜在) 内幕信息, 您将被列入一般内幕人士名单。如果您在这个名单上, 您应该意识到自己需要履行的额外义务。

您的职责

应做

- ✔ 对待机密信息, 尤其是内幕信息, 务必格外慎重。只有在开展日常工作有绝对必要的情况下, 才可以分享这些信息。
- ✔ 确保您已经阅读并理解了适用于您的内幕交易义务。Arcadis 不同职位的人需遵守不同的规则。这些在《有关 Arcadis 证券交易的规定》中均有概述。
- ✔ 当您发现或怀疑内幕信息被披露或发生内幕交易时, 请立即向 Arcadis NV 的公司秘书提出疑虑或勇敢发声。

不应做

- ⊗ 如果您掌握着内幕信息, 请勿交易 Arcadis 或证券交易所的任何其他上市公司的股票或其他证券。同时禁止向他人透露。
- ⊗ 如果您被列入一般内幕人士名单, 请勿在封闭期交易 Arcadis 的股票或其他证券。
- ⊗ 如果您未被列入一般内幕人士名单但掌握着内幕信息, 请立即向 Arcadis NV 的公司秘书寻求建议

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- [有关 Arcadis 证券交易的规定 \(链接\)](#)
- [Arcadis 公开披露政策 \(链接\)](#)
- [Arcadis 封闭期网页 \(链接\)](#)

定义

内幕信息是指有关 Arcadis 或任何其他上市公司及/或其股票或其他证券的信息, 该信息 (i) 可能对 Arcadis 的股价产生重大影响, (ii) 与 Arcadis 直接或间接相关, (iii) 具有准确性, 以及 (iv) 尚未公开。

封闭期是季度财务业绩即将公布之前的时期。在此期间, 所谓的一般内幕人士将被禁止交易。

一般内幕人士名单是由 Arcadis NV 公司秘书维护的内幕人士名单, 包括可能掌握 Arcadis 整体财务业绩重要信息的员工。

透露是指在掌握内幕信息的情况下, 建议他人买入、卖出或持有上市股票或其他证券。

第4章

我们如何合作

第4.1节

人权和劳工政策

我们的“影响力最大化”战略基于两大支柱：关爱人类和保护地球。以人为本的基础是给予人们尊严和尊重，这也是 Arcadis 的宗旨“提高生活质量”的基础。Arcadis 深知社会越来越希望企业尊重人权，因而选择遵循指导企业如何行动的国际标准，即联合国工商企业与人权指导原则 (UNGP)。

我们对人权的承诺

我们尊重人权的承诺体现在我们的人权和劳工政策中，并以国际标准为基础，其中包括 UNGP、国际人权法案、国际劳工组织 (ILO) 关于工作中基本原则和权利宣言及其核心公约，例如关于强迫劳动的公约。

我们认为尊重所有人权、努力避免业务产生任何负面影响，以及通过业务给人们带来积极影响是我们义不容辞的责任。我们希望所有员工、管理层、为 Arcadis 工作的个人（无论是直接还是通过第三方合同）、客户、供应商和业务合作伙伴都能尊重人权。

人权尽职调查

我们尊重人权的承诺还包括实施人权尽职调查程序，以预防、减轻和补救任何由我们的业务活动引起、导致或与业务活动相关的人权方面的负面影响。我们希望我们的业务合作伙伴也做出同样的承诺。

您的职责

应做

- ☑ 按工作领域（即客户、Arcadis 员工、采购）了解我们人权内网页面上的指导信息和工具，例如与供应商合作时了解供应商行为准则。
- ☑ 如果您发现疑似与人权有关的不当行为或违规行为，请勇敢发声并使用 AGBP 报告程序举报或通过诚信热线匿名举报。

不应做

- ⊗ 当直觉告诉您在我们的运营中或业务合作伙伴不尊重人权时，请勿忽略自己的直觉。
- ⊗ 请勿无视自身运营或业务合作伙伴中出现的人权风险和/或影响。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 全球人权和劳工政策 ([链接](#))
- 多元化、归属感和人权内网 ([链接](#))
- Arcadis 员工诚信热线 (匿名) ([链接](#))

定义

UNGP 联合国工商企业与人权指导原则。

第4.2节

多元化、公平、包容和归属感

以人为本”的文化

我们认为，在 Arcadis 打造多元化和包容性环境中起到关键作用的是我们自己。以尊严和尊重对待他人是我们公司以人为本的核心价值观的基础。以人为本意味采取以人为中心的方法，从而激发我们提高人们生活热情的热情。

我们的最终目标是确保每位 Arcadis 员工都能在 Arcadis 找到归属感并获得成功，在这里，Arcadis 员工之间的差异得到认可、重视和赞扬，并被视为一种资产。

我们也在创造多元化和包容的工作环境，以及公平的就业机会，并以此为基础，在满足客户的多元化需求和期望的同时提供优质的客户体验。

我们的承诺

我们承诺打造一种多元化、公平、包容和有归属感的文化，以创建一个让各种背景的员工感到受欢迎和安全的组织，在这个组织中，他们可以做真实的自己并得到他们需要的空间和认可，同时利用自身才华和技能促进个人发展和客户成功。打造具有归属感的文化和积极轻松的员工体验是我们的重要议题。

Arcadis 正在采取行动，努力创建一个更包容的工作场所，准确反映我们生活和工作所在的社区。我们认为这为多元化发展、解决不平等问题奠定了坚实的基础，我们努力为员工创造卓越的工作环境，吸引、留住并培养顶尖人才。

您的职责

应做

- ☑ 尊重所有人的尊严和多样性，包括同事以及工作中可能遇到的任何人。
- ☑ 通过参加定期培训和认识课程，提高您和其他 Arcadis 员工对有意识和无意识偏见的认识，同时了解这些偏见可能会阻碍彼此更具包容性和合作的能力。
- ☑ 当您发现 Arcadis 员工已经或可能遭受到歧视、骚扰、欺凌或侵害时，请通过 AGBP 报告程序或诚信热线匿名报告或提出疑虑。
- ☑ 始终如一地践行包容性行为，征求和重视所有观点，并采取以人为本、包容公平的方式来设计我们的组织工作方式、流程及客户解决方案。

不应做

- ⊗ 请勿违反全球人权和劳工政策和/或任何相关政策。这可能导致根据所在国家/地区法律或实践施以纪律处分，情节严重者可终止雇佣关系。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 全球人权和劳工政策 ([链接](#))
- 多元化、归属感和人权内网 ([链接](#))
- Arcadis 员工诚信热线 (匿名) ([链接](#))
- 本地人事 (人力资源) 政策手册

定义

偏见是一套体现出对某事物、个人或团体的偏爱或反感更甚于其他事物、个人或团体的假设，通常被认为是不公平的。偏见可以有意识的 (称作外显偏见) 或无意识的 (称作内隐偏见)。

第4.3节

骚扰、欺凌和歧视

正如国际劳工组织 (ILO) 公约定义的一样, 我们相信, 公平对待所有员工是一项基本原则。在我们实现多元化、归属感和人权 (DBHR) 使命的变革之旅中, 尊严、尊重和反歧视是重要的金科玉律。

我们的最终目标是确保每位 Arcadis 员工都能在 Arcadis 找到归属感并获得成功, 在这里, Arcadis 员工之间的差异得到认可、重视和赞扬, 并被视为一种资产。

Arcadis 绝不容忍任何形式的歧视、骚扰、侵害或其他缺乏尊重或不当地的行为, 以及不公平待遇或在 workplace 和任何工作相关环境中进行任何形式的报复。

“我坚信应平等对待我们的员工, 并赋予每个人在工作中展现真我的能力。我们反对任何形式的歧视, 并确保建立一个基于心理安全和包容的工作方式的环境, 为所有 Arcadis 员工提供支持。”

Alan Brookes, Arcadis 全球首席执行官

我们致力于打造多元化和包容的环境, 消除基于显性和隐性差异产生的歧视或骚扰, 这种差异性包括但不限于: 种族、国籍或民族、性别认同、性取向、婚姻状况、年龄、社会阶层、身体或心理健康、特征、经验、优势、技能、观点、工作方式、宗教或伦理价值体系、公民身份、退伍军人身份及政治信仰。我们还致力于确保我们的服务和解决方案不存在歧视, 并促进多元化、公平、包容和归属感。

您的职责

应做

- ☑ 如果您遇到任何形式的骚扰、欺凌或歧视, 请记住, 您并不孤单, 而且可以获得支持, 您可以与同事交谈, 告诉您的直属经理、当地的人事部门联系人、合规官, 或通过 Arcadis 诚信热线匿名报告。
- ☑ 以有尊严、尊重和礼貌的方式对待所有同事, 这将有利于在 Arcadis 建立积极、无威胁的工作文化, 同时也能震慑不可接受的行为。

不应做

- ⊗ Arcadis 绝不容忍任何为我们工作或与我们合作的人, 包括客户和承包商在内, 采取任何形式的歧视、欺凌、骚扰或侵害/报复行为。我们将对所有关于歧视、欺凌、骚扰或侵害/报复的指控进行合理的调查, 并在必要时进行纪律处分。
- ⊗ 我们绝不容忍对善意指控欺凌或骚扰或支持他人提出此类投诉的人进行报复或侵害。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 多元化、归属感和人权内网 ([链接](#))
- 全球多元化和包容政策 ([链接](#))
- 全球人权和劳工政策 ([链接](#))
- 全球员工援助提供者 (EAP) ([链接](#))

定义

欺凌是滥用或误用权力的一种冒犯性的、恶意的或侮辱性的行为, 其目的是损害、羞辱或伤害, 或是以其他不合理的方式对待某人或某个群体。

骚扰是针对行为接受者的感知和体验而言不受欢迎的行为, 其目的或效果在于侵犯该人的尊严, 或对某人造成一种恐吓、敌对、贬低、侮辱或冒犯性的环境。这包括与性相关的不受欢迎的行为。

第4.4节

工作场所的健康和安全

在 Arcadis, 我们努力在一切工作中实现零事故目标, 确保我们的员工和利益相关者的健康、安全和福祉。

我们的健康与安全 (H&S) 承诺和标准包含在全球 H&S 管理体系中, 设定了在 Arcadis 开展业务的最低 H&S 要求。如果认为有必要, 可以考虑按照当地情况、文化以及评估后的危害和风险状况, 酌情允许每个组织或国家/地区采用更严格和/或更详细的 H&S 承诺和要求。

TRACK 是一个首字母缩写词, 旨在帮助我们快速评估潜在伤害因素:

这既是您的权利, 也是您的责任

当发现健康安全危害风险, 并且这些风险未得到认识、理解或者有效管理和控制时, 每位 Arcadis 员工都有权力和责任立即停止手头上的工作或由 Arcadis 控制的工作。Arcadis 管理层承诺会对善意行使阻止不安全作业权的任何员工予以支持。



您的职责

应做

- ☑ 无论您在公司从事什么岗位, 请确保让您和每位团队成员每天都能安全回家
- ☑ 在新办公室或项目现场工作时, 使用 TRACK 方法并问问自己“这里存在哪些危险?”或“这里存在哪些潜在伤害或损害?”
- ☑ 如果您对工作场所的健康和安全方面有疑问, 请行使您的“阻止不安全作业权”并通知您的直属经理, 或秉着“舍我其谁?”的理念行事。
- ☑ 请确保您和您的团队在活动开始前接受了适当的培训, 并完成了必要的健康和安全管理规划。
- ☑ 请及时报告所有事件、重大未遂事件、不安全行为和条件, 以便对其进行调查和纠正, 以防再次发生。然后与其他 Arcadis 同事分享您吸取的经验教训。

不应做

- ⊗ 请勿犹豫, 果断向您的直属经理或当地的健康与安全代表报告任何健康和安全管理方面的疑虑或未遂事件。请记住, 善意的事件报告不会有任何负面后果或遭受报复。
- ⊗ 如果您感到环境不安全, 请勿开始工作。
- ⊗ 如果工作条件不安全, 请勿害怕停止工作。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 健康和安全管理承诺 ([链接](#))
- 健康和安全管理标准 ([链接](#))
- 本地健康和安全管理政策
- 阻止不安全作业权标准 HSG003 ([链接](#))
- TRACK 标准 HSG037 ([链接](#))
- 健康和安全管理事件报告指南 ([链接](#))

定义

TRACK 是一个首字母缩写词, 旨在帮助我们快速评估潜在伤害因素。**“舍我其谁?”** 是期望 Arcadis 员工在发现异常时勇敢发声。

第4.5节

工作场所禁止药物和酒精

酗酒、滥用药物和受管制物质会损害员工的判断力，导致安全风险增加、受伤和决策失误。

Arcadis 旨在通过制定工作场所的药物和酒精使用标准，确保安全、健康和高效的工作环境。Arcadis 尊重员工的个人选择权。但是，如果员工的个人选择对员工的工作能力或（员工个人或其工作产品的）安全产生不利影响，Arcadis 将采取行动维护公司的利益。

如果您因摄入酒精、药物和/或溶媒吸入剂而不适合工作，这将构成纪律处分的依据。

如经当地领导批准，可在商定的时间范围内为开展某些活动（如商业赞助活动）而有限饮用一些轻酒精饮料。员工应参考当地手册或政策以获取具体指导。

他物质、药物或酒精的人寻求帮助，以克服他们的问题。个人可在任何时候寻求帮助。

每个国家/地区都设有一个提供全天候保密服务的员工援助提供者 (EAP)，无论出于什么原因，您都可以向其寻求咨询支持。

您的职责

保密咨询支持

我们鼓励任何使用违禁药物、滥用处方药或滥用其

- ④ 了解您当地的酒精和药物政策，以及客户和当地法律对于药物和酒精限制与检测的具体要求。
- ④ 在任何提供酒精的工作或客户社交活动中保持安全负责的行为。
- ④ 如果您认为自己已经或正在形成物质依赖，您可通过 EAP 自愿寻求保密咨询支持。

Do not

- ④ 请勿忘记，如果您因摄入酒精、药物和/或溶媒吸入剂而不适合工作，这可能构成纪律处分的依据。
- ④ 请勿违反当地药物和酒精政策、法律和法规。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

- 全球药物和酒精标准 ([链接](#))
- 本地药物和酒精政策
- 全球员工援助提供者 (EAP) ([链接](#))
- 全球差旅标准 ([链接](#))
- 全球礼品和款待政策 ([链接](#))

定义

员工援助提供者 (EAP) 是一项全天候的保密服务，为 Arcadis 员工提供出于任何原因的咨询支持。

第5章

AGBP 决策工具

第 5 章

AGBP 决策工具

AGBP 并非详尽无遗

AGBP 旨在确保让所有 Arcadis 员工和我们合作的第三方清晰认识我们秉承的核心价值观和原则。AGBP 反映并进一步体现了我们恪守诚信的核心价值观。

AGBP 以及相关全球和地方政策和标准无法直接涵盖可能出现的每种情况或困境。因此，在面临特定情况和困境时，我们必须使用合理判断做出正确的决策。

您可以随时向您的直属经理、当地合规官、全球合规办公室、法务部或人事职能部门寻求帮助。另外，如果想要保持匿名，您可以拨打 Arcadis 诚信热线。

AGBP 决策工具

为了帮助您和您的团队应对困境，明确某事是否正确，下文概述的 AGBP 决策工具列出了您可以问自己的关键问题，以确定特定的行动方案是否符合我们的核心价值观和 AGBP。



1

Is my decision in line with our core values and the AGBP?

Yes ↓

No / If in doubt →



2

Do I sufficiently understand the potential risks?

Yes ↓

No / If in doubt →



3

Is it legal and am I authorised to do it?

Yes ↓

No / If in doubt →



4

If my decision was published in the local newspaper, would I still feel comfortable that I did the right thing?

Yes ↓

No / If in doubt →



5

Would my decision maintain my own good reputation and that of Arcadis?

Yes ↓

No / If in doubt →

Your decision appears appropriate

If No, do not do it. Your action may have serious consequences

If in doubt, seek advice and discuss with your line manager or Compliance Officer

第 6 章

Seek advice and speak up

第6章

Seek advice and speak up

征求意见和畅所欲言

AGBP 适用于我们所做的一切，是我们的行为准则。我们期望所有员工在世界各地开展业务时遵循本行为准则。我们也要求我们的外部合作伙伴（供应商、客户和其他第三方）遵循这些相同或同等的原则。在凯谟思我们致力于创建并维护一种文化，让凯谟思人和我们的外部合作伙伴在这种文化中感到舒适、支持和安全的文化氛围。并寻求建议并发声。

何时征求意见，何时畅所欲言？

每个凯谟思人都有义务报告违反我们的 AGBP 或法律的行为。如果您有任何疑问或怀疑有任何违规行为，我们鼓励并授权您寻求建议并发声。这将为凯谟思提供及时解决问题的最佳机会、保护我们的员工，并防止事态进一步升级。进一步升级。通过畅所欲言，您可以帮助培养和维护一种文化，在这种文化中，我们的核心价值观是我们一切工作的重中之重的文化。

当你发声时，你能期待什么？

我们鼓励凯谟思人报告任何实际或可疑的不当行为。凯谟思相信您的判断力，您会真诚地报告这些行为。这些行为。当您善意地提出您的疑虑时，您将不会受到任何负面影响，并且您将受到保护，免遭报复。凯谟思将评估并在必要时调查和解决所提出的问题。并将根据适用的程序对任何违规行为采取适当的应对措施，将根据适用的程序对任何违规行为采取适当的应对措施。请注意，这些程序因主题而异。

我们将如何从你的发声中学习？

凯谟思愿意从任何关切和报告中汲取洞见，以确定行动。这些行动包括修订控制和政策，将经验教训转化为强制培训模块的情景。通过发声，您可以帮助凯谟思成为一个对每个人都更有利的工作场所。

如何征求意见和发声？

如果您有诚信方面的疑虑，发现不当行为或怀疑违反我们的 AGBP 或法律，请使用以下举报渠道：

1. 你的Line Manager
2. Country Management
3. Country Compliance Officer/Committee
4. GBA Management
5. GBA Compliance Officer/Committee
6. Global Compliance Officer/Committee
7. Arcadis Audit & Risk Committee

作为外部合作伙伴，我如何发声？

请联系您的凯谟思联系人，或请联系 procurement@arcadis.com（供应商）或 compliance@arcadis.com。如果您希望匿名请通过我们为外部利益相关者提供的诚信热线进行举报。下一页概述。

如果我希望保持匿名怎么办？

如果您希望通过我们员工诚信热线或外部利益相关者诚信热线匿名举报，您可以使用自己的语言通过网络或电话进行全天候举报。诚信热线由独立的第三方托管，报告由凯谟思全球合规办公室接收，进行初步评估，并按照《合规章程》的规定转为保密处理。

您和公司需要承担的违反 AGBP 的后果

违反 AGBP 或法律可能会导致纪律处分，情节严重者可终止雇佣关系。纪律处分应反映问题的严重程度。违反 AGBP 或法律除了导致刑事或行政制裁之外，还会对 Arcadis 造成其他严重后果，如声誉损失、（潜在）客户问题和 Arcadis 股价下跌。许多公司和越来越多的公司员工已亲身经历过违法的后果，并因此被处以巨额罚款甚至监禁。

员工可通过 Arcadis 内网获取更多信息

[征求意见和畅所欲言政策声明](#)

[Arcadis 员工诚信热线](#)

[Arcadis 外部利益相关者诚信热线](#)

[AGBP Case Handling Procedure](#)

第7

其他信息

外部利益相关者如想了解更多信息, 请访问 www.arcadis.com

健康和安​​全承诺 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/health-and-safety
Arcadis 外部利益相关者诚信热线 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles
人权和劳工政策 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/human-rights-and-labor-policy
全球采购政策 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement
全球供应商行为准则 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement
Lovinklaan 基金会 (外部链接)	https://www.lovinklaan.nl/en/
非财务报告网页 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/sustainability/our-non-financial-reporting
特定反腐败标准 (SACS) (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles
征求意见和畅所欲言政策声明 (外部链接)	https://media.arcadis.com/-/media/project/arcadiscom/com/about-arcadis/global/business-practices/seek-advice-and-speak-up-policy-statement
全球税务原则 (外部链接)	https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/tax-principles

修订历史

生效日期:	2024 年 12 月	下次审核日期:	年度审查
文档类型:	全球政策		
往期版本:	版本 2024 修订 1.3	往期版本:	《Arcadis 一般商业原则》第一版于 2003 年发布, 并于 2008 年、2010 年、2011 年、2014 年、2016 年、2018 年、2022 年和 2023 年更新。

封面照片 信用 ©Jeff Goldberg/Esto

如果我们运营所在国家/地区的当地法律或文化要求, 可能会在当地实施其他政策作为一般商业原则的补充。

Arcadis 一般商业原则有多种语言版本。如英文版与翻译版存在差异, 则以英文版为准。

© Arcadis 2024。Arcadis 一般商业原则的条款可通过 Arcadis 执行董事会的决议不时修订、增补或免除。

关于 Arcadis

Arcadis 成立于 1888 年，秉持的创业理念是：以提高生活质量为宗旨，我们的员工就已经引领世界各地的项目，推动可持续发展，并对环境和社会产生了积极的影响。Arcadis 员工致力于开发创新型解决方案，以保护地球，并促进当今社会和子孙后代的可持续发展。我们的宏伟目标是，在我们自身的业务运营中，通过我们为客户开展的项目、对员工进行授权并融入我们生活和工作所在的社区，最大限度地对社会产生影响。

www.arcadis.com

Arcadis. 提高生活质量

与我们联系

