



Code de conduite des fournisseurs d'Arcadis

Introduction

Chez Arcadis, nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de conduite des affaires et à intégrer systématiquement le développement durable dans toutes nos activités. Ces engagements s'appliquent également à notre chaîne d'approvisionnement. Nous attachons beaucoup d'importance à notre collaboration avec nos fournisseurs et estimons qu'elle nous permet d'apporter des solutions innovantes et durables.

Nos ambitions et nos valeurs fondamentales

Le développement durable, l'intégrité, l'humain au premier plan, la réussite client et la collaboration sont les piliers de nos opérations. Nous nous engageons à suivre les UN Guiding Principles (UNGP) on Business and Human Rights, les Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises et les Ten Principles of the UN Global Compact, dont nous sommes signataires, ainsi que les Arcadis General Business Principles (AGBP), qui guident nos décisions et nos actions au niveau mondial. Nous nous donnons pour mission de contribuer directement aux United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Une chaîne d'approvisionnement durable

Nos valeurs fondamentales et nos ambitions s'appliquent également à nos chaînes d'approvisionnement. Nous attendons de nos fournisseurs et de leurs employés qu'ils gèrent leurs opérations de manière responsable selon une perspective environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Les fournisseurs doivent répercuter les attendus exposées dans le présent Code de conduite à leurs propres

Nous encourageons une approche collaborative avec nos fournisseurs et leurs chaînes d'approvisionnement afin de mettre en place des solutions innovantes et durables, qui ont un impact positif sur la société et l'environnement



La gestion d'une chaîne d'approvisionnement durable impose de :

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires et respecter les normes ESG internationales.
- Maintenir et suivre les politiques et consignes pertinentes conformément aux principes exposés dans le présent Code de conduite des fournisseurs.
- Mettre en place des procédures de diligence raisonnable axées sur le risque afin de prévenir, d'atténuer et de corriger tout impact négatif en matière d'ESG sur toutes les opérations et les chaînes d'approvisionnement. La mobilisation des travailleurs de la chaîne de valeur fait partie intégrante de ce processus.
- Lancer des actions lorsque des problèmes sont identifiés et assurer une communication ouverte via un « mécanisme de règlement des écarts » afin que les parties prenantes puissent faire part de leurs préoccupations liées à la conduite responsable.

Sélection et sous-traitance

Le développement durable est une priorité stratégique pour Arcadis, et nous veillons à sélectionner des fournisseurs qui partagent cette vision et se fixent des objectifs ambitieux en matière de durabilité au sein de leur organisation et de leurs chaînes d'approvisionnement.

Tout projet sous-traité par le biais d'un fournisseur d'Arcadis doit l'être en adéquation avec la vision d'Arcadis, être formellement approuvé et se conformer intégralement aux normes exposées dans le présent Code de conduite des fournisseurs.

Notre but est d'inclure des dispositions contractuelles qui favorisent davantage les pratiques responsables ESG.

Politiques connexes

Le présent Code de conduite vient compléter plusieurs politiques, principes et pratiques d'Arcadis. En tant que fournisseur, vous êtes tenu de vous familiariser avec les politiques suivantes d'Arcadis et vous y conformer:

- Principes généraux de conduite des affaires d'Arcadis
- Politique d'achat d'Arcadis
- Politique de développement durable d'Arcadis
- Politique sur les droits humains d'Arcadis

Environnement

Chez Arcadis, nous nous attachons à mettre en place des solutions innovantes qui protègent la planète et favorisent un avenir durable pour les générations à venir. Notre but est de maximiser l'impact positif des projets que nous livrons, dans le cadre de nos opérations, mais aussi en donnant à nos collaborateurs les moyens d'agir et en échangeant avec la collectivité là où nous vivons et travaillons. Nous reconnaissons que la construction d'une économie circulaire et durable est un effort mondial, et Arcadis s'engage à y jouer un rôle de premier plan.

Notre mission est de fournir des résultats exceptionnels en termes de développement durable, à nos clients, aussi bien dans l'environnement naturel que dans le domaine de la construction. Nous nous sommes fixé des objectifs scientifiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre, et nous partageons régulièrement des mises à jour concernant ce projet ambitieux.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Arcadis attend de ses fournisseurs qu'ils opèrent de manière écoresponsable, qu'ils fassent preuve de respect pour l'environnement et se conforment au droit environnemental en vigueur, sur le plan local et international.

Nous vous encourageons à collaborer avec notre entreprise en mettant en place des solutions innovantes qui puissent créer un impact durable et positif. Nous nous attendons à ce que nos fournisseurs défendent:

Le climat

Arcadis s'est fixé l'objectif ambitieux d'atteindre la neutralité carbone, dans le cadre du projet Science Based Targets initiative (SBTi). Nous sommes résolus à réduire de manière significative nos émissions de gaz à effet de serre (GHG) générées par nos opérations. Nous nous sommes fixé l'objectif ambitieux d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2035, et nous reconnaissons notre impact sur nos chaînes d'approvisionnement. Nous invitons nos fournisseurs à prendre dès maintenant les mesures nécessaires pour réduire également leurs émissions. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fassent part à Arcadis de leurs objectifs et données en matière d'émissions de GHG, lorsque nous leur en ferons la demande.

La collaboration avec nos fournisseurs concernant la réduction des GHG comporte trois étapes clés :

Remontée D'informations: les fournisseurs feront part de leurs émissions de GHG à la demande d'Arcadis. Actuellement, ces informations sont partagées sur la Carbon Disclosure Platform (CDP), une initiative reconnue mondialement, et qui offre par ailleurs des formations et du soutien.

- Fixation D'objectifs: nos fournisseurs devront se fixer des objectifs en matière d'émissions de GHG en vue d'atteindre le net-zéro, en incluant de grandes étapes claires, vérifiables et ambitieuses, de préférence dans le cadre du projet SBTi. Notre ambition est que ces objectifs s'alignent au fil du temps avec ceux d'Arcadis.
- Mesure A Prendre: les fournisseurs devront tout mettre en œuvre pour réduire leurs émissions de GHG.

La nature:

Conformément à l'objectif mondial pour la nature (Global Goal for Nature), nous nous engageons à renforcer l'impact de nos opérations sur la biodiversité. Conscients de l'impact humain sur la nature, notamment à travers nos chaînes d'approvisionnement, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils collaborent de manière proactive à nos côtés pour améliorer notre impact mutuel.

Cette collaboration comprend:

- La mise en œuvre de solutions durables et innovantes qui proposent des résultats positifs pour la nature, y compris la biodiversité et l'eau.
- La mise en œuvre de solutions basées sur la nature lorsque cela est faisable.
- L'identification des impacts nocifs pour la nature et la minimisation des conséquences négatives de vos opérations, services ou produits sur la communauté, l'environnement et les ressources naturelles en :
 - prévenant la pollution, notamment la pollution plastique;
 - minimisant et gérant la pollution sonore et lumineuse;
 - réduisant les ressources, les déchets et les émissions atmosphériques;
 - gérant les espèces invasives et exotiques ;
 - achetant de préférence des produits certifiés (comme le bois ayant reçu la certification Forest Stewardship Council);

- minimisant et contrôlant l'application de substances dangereuses;
- procédant à une gestion responsable de l'eau; et
- en minimisant la consommation énergétique.

Nous encourageons les fournisseurs impliqués dans des activités sur site à utiliser la « hiérarchie d'atténuation » pour guider leurs initiatives et les prioriser. Cette démarche consiste tout d'abord à éviter les répercussions négatives sur la biodiversité, à minimiser toute incidence négative inévitable, à conserver la biodiversité et à compenser les pertes, puis finalement à atténuer tout impact résiduel.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils démontrent les efforts mis en œuvre et résultats obtenus en matière de développement durable, et qu'ils nous fournissent ces informations à la demande. Nous vous encourageons également à prendre des mesures lorsque des améliorations sont nécessaires.

Avec nos projets, nous nous efforçons de maximiser nos répercussions positives, en accord avec notre volonté d'améliorer la qualité de vie et de faire de notre planète un monde meilleur pour nos collaborateurs, clients et communautés.

Droits humains

Arcadis s'engage à respecter tous les droits humains reconnus à l'international. Cet engagement nous pousse à améliorer nos processus de diligence raisonnable axés sur le risque afin de prévenir, d'identifier et de minimiser tout impact sur les droits humains pouvant découler de nos activités, notamment celles de nos fournisseurs, et d'y remédier.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils partagent notre engagement à respecter les droits humains et à exécuter leurs activités conformément aux principes internationaux, notamment les UN Guiding Principles relatifs aux entreprises et aux droits humains et la politique sur les droits humains d'Arcadis. Ceci concerne votre conduite à l'égard de toutes les parties prenantes, y compris de votre personnel, de vos travailleurs temporaires, de vos fournisseurs et de votre clientèle.

Le respect de l'intégralité des droits humains inclut les domaines suivants :

- La santé, la sécurité, le bien-être et la sûreté .
- L'interdiction de l'esclavage moderne, y compris du travail forcé et de la traite des êtres humains;
- Le rejet de toute forme de discrimination, de harcèlement ou de représailles, y compris la promotion de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et du traitement respectueux;
- La liberté d'association, de syndicalisation et le droit aux négociations collectives ;
- Le travail des enfants ;
- La conformité aux lois et règlementations applicables concernant les horaires de travail et l'offre de salaires et d'avantages sociaux qui répondent aux normes juridiques nationales ou les dépassent;
- La confidentialité;
- L'utilisation des terres ;
- L'impact environnemental.



Santé, sécurité, bien-être et sûreté

Créer un environnement de travail sûr et sain pour tous les employés et parties prenantes, tout en mettant en place les bons mécanismes de contrôle et en instaurant une culture fondée sur l'équité, la compréhension et le respect. Ceci implique d'encourager les comportements favorisant le bien-être physique et psychologique.

Interdiction de l'esclavage moderne, y compris du travail forcé et de la traite des êtres humains

Interdire toute forme de travail obligatoire ou forcé, notamment la coercition, toute manifestation de harcèlement physique, psychologique, moral ou sexuel, tout abus d'autorité ou tout comportement qui intimide ou porte atteinte aux droits et à la dignité des individus. Ceci inclut les pratiques liées à la traite des êtres humains et à l'esclavage ou aux pratiques assimilables à l'esclavage. S'engager à respecter des pratiques d'emploi éthiques, en s'assurant que les travailleurs, surtout les migrants, ne sont pas tenus de fournir d'acompte et que les employeurs ne conservent pas de papiers d'identité comme condition préalable à l'embauche.

Zéro tolérance à l'égard de la discrimination, du harcèlement ou des représailles

Promouvoir une culture de respect et s'efforcer de créer un environnement inclusif où tous les employés sont traités équitablement dans la dignité. Ne tolérer aucune forme de discrimination basée sur l'âge, l'origine raciale, nationale ou ethnique, la couleur de peau, le genre, l'orientation sexuelle, l'état civil, le handicap, le milieu social, la religion, les opinions politiques, la formation, les antécédents ou tout autre attribut personnel.



Liberté d'association, de syndicalisation et droit aux négociations collectives

Soutenir la liberté d'association, de syndicalisation et le droit aux négociations collectives justes et efficaces. Lorsque les lois ou règlementations nationales peuvent limiter ces droits, nous mettons tout en œuvre pour les faciliter, en nous assurant que les employés ont les ressources et le soutien nécessaires pour exercer ces libertés fondamentales.

Travail des enfants

Ne pas employer (a) d'enfants de moins de 14 ans, ou, s'ils sont plus âgés, s'assurer qu'ils ont l'âge minimal autorisé par la loi nationale, et ne pas employer (b) d'individus de moins de 18 ans dans des circonstances malsaines, difficiles, risquées ou dangereuses.

Horaires de travail, salaires et avantages sociaux

Se conformer aux législations et règlementations en vigueur concernant les horaires de travail. Offrir des salaires et des avantages sociaux qui répondent aux normes juridiques nationales ou les dépassent, et s'engager à proposer un salaire décent qui couvre les besoins de base des employés et de leurs personnes à charge. Les horaires de travail doivent s'aligner sur les durées maximales locales. Les heures supplémentaires doivent être une exception pour répondre aux exigences commerciales à court terme et toujours sur une base volontaire. Elles doivent être indemnisées conformément aux règlementations locales.

Confidentialité

Respecter la vie privée des employés, des partenaires commerciaux et des parties prenantes, en vous concentrant sur la protection de leurs données personnelles. Tout le traitement des données doit s'aligner sur les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris le General Data Protection Regulation (GDPR), en respectant les normes de sécurité et de confidentialité des données les plus strictes.

Utilisation des terres

Minimiser les restrictions d'accès ou la relocalisation de communautés locales en raison de vos opérations ou de votre implication dans un projet. Se concentrer sur la prévention et l'atténuation de toute répercussion potentielle en matière de droits humains sur les communautés locales et les parties prenantes affectées. Pour les projets impliquant des terres détenues ou utilisées par des populations autochtones, demander au préalable leur consentement libre et informé, conformément à l'International Labor Organization (ILO), à la United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples (UNDRIP) et aux normes de performance de l'International Finance Corporation (IFC).

Impact environnemental

S'engager à prévenir tout impact environnemental au sein de vos opérations et chaînes d'approvisionnement, en donnant la priorité à la protection, la conservation, et l'amélioration des environnements naturels. En minimisant les répercussions, comme celles affectant l'accès à l'eau potable, en protégeant les droits des communautés environnantes à la fois dans vos opérations et dans le cadre des projets que vous entreprenez.

Merci de vous reporter à la Politique sur les droits humains d'Arcadis.

« Santé, sécurité, bien-être et sûreté » et « Diversité, équité, inclusion et traitement respectueux » sont des thématiques clés exposées en détail ci-dessous.

Santé, sécurité, bien-être et sûreté

Arcadis s'engage à offrir un environnement de travail sûr et sain à ses employés et à tous les individus impactés par ses projets.

Nous donnons la priorité au bien-être en « Protégeant nos collaborateurs », en favorisant une culture d'équité et en encourageant des comportements favorisant la santé et sécurité physique et psychologique. Notre programme de santé et de sécurité (H&S) encourage une culture visant zéro incident avec la mise en place des bons contrôles. Par-dessus tout, nous souhaitons que chaque employé et partie prenante se sente bien et en sécurité au quotidien.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils maintiennent des normes similaires en matière de santé, de sécurité, de bien-être et de sûreté. Ceci inclut la mise à disposition d'informations claires sur vos pratiques, la conformité aux lois et réglementations applicables en matière de santé et de sécurité, et le respect pour les sous-traitants des exigences d'Arcadis en matière de santé et de sécurité (le cas échéant).

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils :

- Déploient un personnel dûment qualifié et expérimenté.
- S'assurent que tout le personnel affecté au travail est médicalement apte à remplir ses fonctions.
- Se conforment en permanence aux règlementations en matière de santé et de sécurité.
- Offrent des formations nécessaires sur la santé et la sécurité (H&S) pour garantir l'exécution sécurisée des tâches.
- Fournissent et garantissent l'utilisation de l'équipement de protection individuelle approprié.
- Réalisent une intégration ou acclimatation de toute collaborateur.
- Maintiennent à tout moment une surveillance adéquate de la santé et de la sécurité au travail.
- Signalent tout risque, accident évité de justesse, incident et accident sur le lieu de travail.
- Réagissent de manière proportionnelle à tout risque sécuritaire.
- S'assurent que le personnel de sécurité dans des régions ou sites affichant un risque élevé suit un programme de formation sur les droits humains conforme aux Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme de l'ONU.

Diversité, équité, inclusion et traitement respectueux

Arcadis encourage une culture de diversité, d'équité, d'inclusion et de traitement respectueux, décrite dans notre Politique de droits humains et notre Politique de diversité et d'inclusion. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, harcèlement, traitement injuste ou représailles.

Nous apprécions les opportunités que peut apporter à notre entreprise une chaîne d'approvisionnement diversifiée. Notre objectif est d'offrir aux fournisseurs qualifiés une chance égale de travailler avec nous et nous nous efforçons de rendre nos processus d'achat transparents, objectifs et exempts de toute discrimination lors de la sélection de fournisseurs.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent des normes élevées en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et de traitement respectueux dans le cadre de leurs pratiques commerciales et qu'ils nous fournissent des informations expliquant comment ils comptent y parvenir. Les fournisseurs doivent s'engager à respecter les lois internationales et régionales applicables en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et de traitement respectueux, décrites dans notre Politique sur les droits humains, et à s'améliorer en continu dans ces domaines.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils :

- Recrutent, embauchent, placent, forment, indemnisent et promeuvent les individus en fonction des besoins organisationnels et de leurs qualifications, compétences, expérience et performance. En particulier, nous mettons l'accent sur le salaire égal, quel que soit le genre.
- Créent un lieu de travail exempt de toute forme de discrimination et de harcèlement, notamment en lien avec l'origine raciale, nationale ou sociale, le genre, la religion, l'âge, des troubles physiques ou neurodivergents, l'orientation sexuelle, les opinions politiques ou à tout autre statut protégé par la loi.
- Fournissent des services et solutions qui sont exempts de discrimination, encouragent l'égalité et favorisent la diversité.



Intégrité

Arcadis cherche à travailler avec des tierces parties qui partagent ses valeurs et son engagement envers l'intégrité. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent aux Principes généraux de conduite des affaires d'Arcadis ou à des normes équivalentes, portant sur des domaines comme la lutte contre la fraude et la corruption, les cadeaux et l'hospitalité, les conflits d'intérêts, la lutte contre le blanchiment d'argent, la concurrence loyale, ainsi que les sanctions et la conformité aux règles commerciales.

L'intégrité signifie travailler avec des normes professionnelles et de déontologie élevées et instaurer un climat de confiance en faisant preuve d'ouverture, d'honnêteté et de responsabilité. L'intégrité ne se résume pas à une action ou une conviction. Il s'agit de l'aboutissement des normes de déontologie que nous appliquons, et de notre façon de créer et maintenir des relations mutuelles.

Nous collaborons avec nos fournisseurs et partenaires pour nous procurer des biens et des services de manière éthique, et traitons notre chaîne d'approvisionnement avec équité et de manière cohérente.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils :

- Respectent toutes les lois et règlementations en vigueur;
- Soutiennent une concurrence loyale;
- Interdisent et préviennent toute forme de corruption, pots-de-vin, paiements de facilitation ou fraude, quelle qu'en soit la forme;
- Évitent les conflits d'intérêts.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils maintiennent les normes de conduite commerciale les plus élevées sur toute leur chaîne d'approvisionnement, et nous fournissent des informations expliquant comment ils comptent y parvenir.



Protection des données

Sécurité de l'information

Arcadis s'engage à protéger les informations qu'elle contrôle et traite, ainsi que ses actifs, contre les dommages, la perte, l'interruption opérationnelle, la mauvaise utilisation, la divulgation non autorisée ou l'inaccessibilité. Cet objectif est appuyé par un cadre de travail relatif aux directives et normes en matière de sécurité de l'information, qui est mis à jour régulièrement en fonction des menaces internes et externes, comme les erreurs humaines, les omissions, la fraude, les accidents et les dommages intentionnels. Arcadis s'engage à se conformer au Cadre de travail sur les Directives en matière de sécurité de l'information et à maintenir à jour les gardefous dans les domaines de la Technologie opérationnelle (OT) et de la Technologie de l'information (IT), de l'internet des objets (IoT), du lieu de travail physique, des processus commerciaux et des comportements humains.

Confidentialité et protection des données personnelles

Arcadis s'engage à recueillir et utiliser les données personnelles avec circonspection. Arcadis applique Six règles de confidentialité, pensées pour protéger les données personnelles de nos collaborateurs, mais aussi de nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux. Ces règles couvrent les principes de confidentialité liés à (i) la légalité, l'équité et la transparence ; (ii) la limitation des finalités ; (iii) la minimisation et l'exactitude des données ; (iv) la limitation de la durée de conservation ; (v) la sécurité et la confidentialité ; et (vi) les audits et l'obligation de rendre des comptes.

Ces engagements s'appliquent à nos chaînes d'approvisionnement

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'engagent à protéger Arcadis de toute perte, mauvaise utilisation et divulgation non autorisée, de veiller à une collecte et un traitement des informations personnelles minutieux et respectueux de la loi.

Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils :

- Se conforment aux lois, règlementations et cadres de travail applicables sur la sécurité de l'information;
- Recueillent, traitent et conservent uniquement des informations en vertu du RGPD de l'UE et de toute autre loi locale sur la confidentialité :
- Apportent constamment des améliorations concernant la sécurité de l'information;
- Signalent à Arcadis tout incident en matière de confidentialité et de sécurité de l'information affectant Arcadis.



Évaluation des fournisseurs en faveur d'un changement positif

Arcadis s'engage à maximiser l'impact positif sur toutes ses chaînes d'approvisionnement en encourageant la collaboration avec ses fournisseurs.

À cette fin, nous:

- Évaluerons et surveillerons la performance des fournisseurs afin d'identifier les opportunités d'amélioration et de parer à toute non-conformité potentielle aux principes commerciaux exposés dans le présent Code de conduite.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils nous présentent des informations sur leurs engagements et efforts en vue de se conformer à ces principes lorsqu'on leur en fait la demande.
- Les fournisseurs doivent prévenir, régler ou corriger le non-respect de ces principes.
- Nous chercherons à déployer des solutions collaboratives pour apporter les améliorations nécessaires, mais Arcadis se réserve le droit de mettre fin à toute relation avec un fournisseur lorsque nous ne parvenons à un accord pour trouver une solution.

Comment soulever un problème ou signaler un cas de non-conformité

En tant que fournisseur, vous pouvez signaler à Arcadis tout acte répréhensible, réel ou suspecté, de trois manières différentes :

- En contactant directement la personne responsable à Arcadis.
- Par e-mail à l'adresse procurement@arcadis.com
- De manière anonyme, en appelant notre ligne d'intégrité pour les parties prenantes externes, disponible 24 h/24, 7 j/7 dans votre langue sur internet ou par téléphone. Ce service est hébergé par un tiers indépendant, et les signalements sont reçus par le Global Compliance Office d'Arcadis où ils seront soumis à une évaluation initiale, puis redirigés pour être traités de manière confidentielle.

Nous vous encourageons à signaler tout acte répréhensible, suspecté ou réel, et nous nous fions à votre bon sens. Si vous soulevez une préoccupation en toute bonne foi, vous ne subirez pas de conséquences négatives et vous serez à l'abri de toutes représailles. Arcadis évaluera, enquêtera et répondra aux inquiétudes exprimées, puis prendra les mesures correctives appropriées conformément à ses procédures.

Pour plus d'informations, merci de vous reporter à « Seek Advice and Speak Up Policy Statement ».

Historique des révisions

Version: Versions précédentes : Prochaine révision prévue : Version 2025 2027 La première version du code de conduite des fournisseurs a été publiée en 2021. Elle a été mise à jour en 2022.

Le code de conduite des fournisseurs est disponible en plusieurs lanques. S'il existe des divergences entre la version anglaise et la version traduite, la version anglaise prévaut.

Arcadis. Improving quality of life







