

مدونة سلوك الموردين لشركة أركاديس

مقدمة

نحن حريصون، في أركاديس، على الحفاظ على أعلى معايير سير الأعمال ونحرص كذلك على الاستدامة في كل ما نفعله. وتنطبق هذه الالتزامات

كذلك على سلسلة التوريد لدينا. نقدر التعاون مع مورديننا للوصول إلى حلول مبتكرة ومستدامة.

طموحاتنا والقيم الأساسية

تأتي الاستدامة والنزاهة والاهتمام بالأفراد ونجاح العميل والتعاون على رأس أولوياتنا. نلتزم بالمبادئ التوجيهية لـ (UN Guiding Principles (UNGP) وإرشادات Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) للشركات متعددة الجنسيات، والمبادئ العشرة لـ UN Global Compact الذي وقعنا عليه، وArcadis General Business Principles (AGBP) التي توجه قراراتنا وأعمالنا على مستوى العالم. نسعى إلى المساهمة مباشرة في تحقيق United Nations Sustainable Development Goals ((SDGs.

قِمادَتسَملا دِروِتلا قِلسلس

تتمدد قيمنا الأساسية وطموحاتنا إلى سلاسل التوريد لدينا. نتوقع من الموردين وموظفيهم إدارة عملياتهم بمسؤولية من منظور بيئي واجتماعي ومن منظور الحوكمة (ESG).

ويتعين على الموردين أيضاً تمديد التوقعات في مدونة قواعد السلوك هذه عبر سلاسل التوريد الخاصة بهم.

نشجع اتباع نهج تعاوني مع الموردين وسلاسل التوريد الخاصة بهم لتقديم حلول مبتكرة ومستدامة لها آثار بيئية واجتماعية إيجابية.



الاختيار والتعاقد

الاستدامة هي أولوية استراتيجية لأركاديس. ونحن نختار بعناية الموردين الذين يشاركوننا الاهتمام والتركيز على أهداف الاستدامة الطموحة من خلال عملياتهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم. أي عمل يتم التعاقد عليه من الباطن عن طريق أحد موردي أركاديس يجب أن يتواءم مع مبادئ أركاديس شريطة الحصول على اعتمادها الرسمي والامتثال التام للمعايير المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك للموردين. نستهدف إدراج بنود تعاقدية تعزز الممارسات البيئية والاجتماعية وممارسات الحوكمة (ESG) المسؤولة.

السياسات ذات الصلة

تُكمل مدونة قواعد السلوك هذه سياسات أركاديس ومبادئها وممارساتها المتعددة. كمورد، نتوقع منك الاطلاع على سياسات أركاديس التالية وضمان الامتثال التام لها:

- [مبادئ الأعمال العامة بأركاديس](#)
- [سياسة المشتريات بأركاديس](#)
- [سياسة الاستدامة بأركاديس](#)
- [سياسة حقوق الإنسان بأركاديس](#)

تتضمن إدارة سلسلة توريد مستدامة ما يلي:

- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، واحترام المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة (ESG) على المستوى الدولي.
- اتباع السياسات والإجراءات ذات الصلة بالمبادئ الواردة في مدونة قواعد السلوك للموردين.
- تنفيذ العناية الواجبة في إدارة المخاطر لمنع أي آثار سلبية على الجوانب البيئية والاجتماعية وجوانب الحوكمة (ESG) وتخفيفها ومعالجتها على مستوى كل العمليات وسلاسل التوريد. إشراك الأطراف المعنية بسلاسل القيمة جزء مهم في هذه العملية.
- تقديم الحلول عند الكشف عن أي مشكلات، وضمان التواصل السلس من خلال "آلية شكاوى" للأطراف المعنية للتعبير عن مخاوفهم فيما يتعلق بالسلوك المسؤول.

البيئة

نحرص، في أركاديس، على تقديم حلول مبتكرة تحمي الكوكب وتتبنى مستقبل مستدام للأجيال القادمة. ونهدف إلى تعظيم الأثر الإيجابي في المشروعات التي ننفذها وفي عمليات الأعمال. كما نسعى إلى تمكين الأشخاص وخدمة المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ندرك إن بناء اقتصاد أكثر استدامة هو ثمرة جهد عالمي، وأركاديس ملتزمة بأداء دورها الرائد في ذلك.

الطبيعة

بالنسبة إلى الموردين المشاركين في الأنشطة الميدانية، نشجع تنفيذ "تسلسل تخفيف" لتوجيه الجهود وترتيب أولوياتها. يركز هذا النهج، أولاً، على تجنب الآثار السلبية على التنوع الحيوي، ثم تقليل أي آثار سلبية لا يمكن تجنبها وتعويض خسائر التنوع الحيوي وأخيراً تعويض أي آثار متبقية.

ويتضمن هذا التعاون:

- تقديم حلول مبتكرة ومستدامة تحقق نتائج إيجابية للطبيعة بما في ذلك التنوع الحيوي والمياه.
- تنفيذ حلول مناسبة للطبيعة قدر المستطاع.
- تحديد الآثار الضارة على الطبيعة وتقليل العواقب السلبية لعملياتكم أو خدماتكم أو منتجاتكم على المجتمع والبيئة والموارد الطبيعية من خلال:
 - منع التلوث بما في ذلك التلوث بالمواد البلاستيكية؛
 - تقليل وإدارة الضوضاء والملوثات البصرية والإضاءة؛
 - الحفاظ على الموارد وإدارة النفايات وخفض الانبعاثات في الهواء؛
 - إدارة الأنواع النادرة والغريبة؛
 - استخدام الموارد المفضلة (على سبيل المثال، استخدام مدخلات معتمدة بشكل مستدام مثل الأخشاب المعتمدة من مجلس رعاية الغابات "FSC")؛
 - الحد من استخدام المواد الخطرة؛
 - إدارة المياه على نحو مسؤول؛
 - الحد من استهلاك الطاقة.

نتوقع منكم تقديم أدلة على جهودكم للحفاظ على الاستدامة وتقليل الآثار السلبية، وإتاحة تلك الأدلة عند الطلب. كما نشجعكم على العمل حيث يكون هناك حاجة إلى تحسينات.

نسعى إلى تعظيم أثرنا الإيجابي من خلال مشروعاتنا بدافع من شغفنا لرفع جودة الحياة وتحويل العالم إلى مكان أفضل للناس والعلماء والمجتمعات.

رسالتنا هي تحقيق نتائج استثنائية ومستدامة لعملائنا في كل من البيئة الطبيعية والبيئة المبنية. مع مراعاة مستهدفات خفض الانبعاثات الكربونية، نشارك بانتظام تحديثات عن رحلة الاستدامة الطموحة لدينا.

تتمدد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع أركاديس من مورديها تبني سياسات مسؤولة تجاه البيئة واحترامها، والامتثال التام لقوانين البيئة المحلية والدولية. نشجعكم على التعاون معنا لتقديم حلول مبتكرة تحقق آثار إيجابية ومستدامة. كمورد، نتوقع منك أن تهتم بالآتي:

المناخ

تلتزم أركاديس بتحقيق المستهدفات الطموحة المتمثلة في الوصول إلى صفر انبعاثات وفقاً لـ Science Based Targets initiative (SBTi). نعمل بجد من أجل خفض الانبعاثات الكربونية (GHG) الناتجة عن عملياتنا. مع وضع مستهدفات الانبعاثات الصفرية بحلول 2035 نصب أعيننا وإدراك أثرنا عبر سلاسل التوريد، ندعو موردينا لاتخاذ خطوات استباقية لخفض انبعاثاتهم أيضاً. نتوقع من موردينا إبلاغ أركاديس بمستهدفات الانبعاثات الكربونية (GHG) وبياناتها عند الطلب.

يتضمن التعاون مع موردينا بشأن خفض الانبعاثات الكربونية (GHG) ثلاث خطوات رئيسية:

- الإبلاغ: سيبذل الموردون عن الانبعاثات الكربونية (GHG) لديهم بناءً على طلب أركاديس. وقد تم تيسير الإبلاغ، في الوقت الحالي، من خلال منصة الإفصاح عن الكربون Carbon Disclosure Platform (CDP)، وهي مبادرة مُعترف بها دولياً لتقديم التدريب والدعم على حد سواء.
- تحديد الأهداف: نتوقع من موردينا وضع مستهدفات الانبعاثات الكربونية (GHG) لديهم وصولاً إلى صفر انبعاثات، مع وضع مراحل واضحة ومثبتة وطموحة، يُفضل أن تقوم على SBTi. نتطلع إلى أن تتناغم هذه المستهدفات مع أهداف أركاديس.
- الإجراء: سيعمل الموردون بفعالية على خفض انبعاثاتهم الكربونية (GHG).

حقوق الإنسان

تلتزم أركاديس باحترام كل حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا. ويدفعنا هذا الالتزام إلى تحسين العناية الواجبة لدينا لمنع أي عراقيل لحقوق الإنسان وتحديدتها والتخفيف منها، والتي قد تنشأ عن أنشطة أعمالنا بما يتضمن أنشطة مورديننا.

تمتد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع منك، كمورد، مشاركتنا الالتزام باحترام حقوق الإنسان وممارسة أعمالك بما يوائم المبادئ الدولية بما في ذلك UN Guiding Principles بشأن الأعمال وحقوق الإنسان، وسياسة أركاديس لحقوق الإنسان. يتناول ذلك سلوكك تجاه كل الأطراف المعنية بما في ذلك موظفيك والعمالة المؤقتة والموردين والعملاء.

ويتضمن احترام كامل نطاق حقوق الإنسان:

- كل من الصحة والسلامة والرفاه والأمن؛
- حظر العبودية الحديثة بما يتضمن العمل القسري والإتجار بالبشر؛
- عدم التساهل مع ممارسات التمييز أو التحرش أو الممارسات الانتقامية - بما في ذلك تشجيع التنوع والمساواة والاندماج والمعاملة التي تحترم أدمية الإنسان؛
- حرية تكوين الجمعيات والنقابات، والمطالبات الجماعية؛
- مكافحة عمالة الأطفال؛
- الامتنثال للقوانين واللوائح السارية بشأن ساعات العمل وتوفير الأجور ومنح المزايا التي تلبي المعايير القانونية الوطنية وتتجاوزها؛
- الخصوصية؛
- الأرض والمشاركة؛
- الأثر البيئي



عدم التساهل مع ممارسات التمييز أو التحرش أو الممارسات الانتقامية

تعزز ثقافة الاحترام والسعي لخلق بيئة جامعة، حيث يُعامل كل الموظفين بعدالة وكرامة. عدم التساهل مع أي شكل من أشكال التمييز حسب العمر أو العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو النوع أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو الخلفية الاجتماعية أو الدين أو الرأي السياسي أو التدريب أو الخلفية أو أي سمات شخصية أخرى.

حظر العبودية الحديثة بما يتضمن العمل القسري والإتجار بالبشر

حظر العمل القسري بكافة أشكاله بما في ذلك ممارسات الإكراه، والاعتداءات الجسدية أو النفسية، والتحرش اللفظي أو الجنسي، واستغلال السلطة أو أي سلوك ينتهك حقوق الأفراد وكرامتهم. ويتضمن ذلك ممارسات الإتجار بالبشر والممارسات الشبيهة بالعبودية. الالتزام بممارسات التوظيف الأخلاقية وضمان عدم مطالبة العمال وخصوصاً المهاجرين بدفع ودائع، وعدم حجب وثائق الهوية كشرط للتوظيف.

الصحة والسلامة والرفاه والأمن

خلق بيئة عمل صحية وأمنة لكل الموظفين والأطراف المعنية، مع وضع ضوابط رقابية مناسبة وبناء ثقافة تركز العدالة والتفاهم والاحترام. يتضمن ذلك تعزيز السلوكيات الداعمة لكل من الرفاه البدني والنفسي.



حرية تكوين الجمعيات والنقابات، والمطالبات الجماعية ساعات العمل والأجور والمزايا

الامتثال للقوانين واللوائح المطبقة بشأن ساعات العمل. توفير الأجور والمزايا التي تلبي المعايير القانونية المحلية أو تتجاوزها، مع الالتزام بعرض راتب يفي بالاحتياجات الأساسية للموظفين ومعاليتهم. امتثال ساعات العمل للحدود القصوى المطبقة محليًا. يجب أن تكون ساعات العمل الإضافية بمثابة استثناء لإنجاز مهام قصيرة الأمد، على أن تكون طوعية وبمقابل عادل وفقًا للوائح المحلية.

مكافحة عمالة الأطفال

لا توظف (أ) أطفال دون 14 سنة أو أي سن أكبر حسب التشريعات الوطنية المطبقة، ولا توظف (ب) أفراد دون 18 سنة في أي ظروف غير صحية أو شاقة أو خطيرة.

حرية تكوين الجمعيات والنقابات، والمطالبات الجماعية

دعم حرية الانضمام إلى الجمعيات والنقابات، والحق في المطالبات الجماعية العادلة والفعالة. قد تقيد بعض القوانين أو اللوائح المحلية هذه الحقوق، لذا نعمل بجد من أجل تيسيرها لضمان تمتع الموظفين بالموارد والدعم اللازم لممارسة تلك الحريات الأساسية.

الخصوصية الأثر البيئي

الالتزام بمنع الآثار البيئية على مستوى العمليات وسلاسل التوريد، وإعطاء الأولوية لحماية البيئة الطبيعية والحفاظ عليها وتحسينها. تقليل الآثار البيئية كتلك التي تؤثر في الحصول على مياه نظيفة، والحفاظ على حقوق المجتمعات المحيطة خلال عمليات الأعمال والمشروعات المنجزة.

الأرض والمشاركة

الحد من قيود الوصول أو عمليات نقل المجتمعات المحلية بسبب عملياتها الخاصة و/أو مشاركتها في المشاريع. التركيز على منع وتخفيف أي آثار محتملة على حقوق الإنسان على المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة المتضررين. بالنسبة للمشاريع التي تشمل أراضي مملوكة أو مستخدمة من قبل الشعوب الأصلية، يُشترط الحصول على موافقة حرة ومسبقة ومستنيرة، بما يتماشى تمامًا مع اتفاقية منظمة العمل الدولية، وإعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية، ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية.

الخصوصية

احترام خصوصية الموظفين وشركاء الأعمال والأطراف المعنية، والحرص على حماية بياناتهم الشخصية. يجب معالجة البيانات بما يوائم قوانين الخصوصية المطبقة بما في ذلك General Data Protection Regulation (GDPR) الأوروبي مع ضمان أعلى معايير أمن البيانات والسرية.

يُرجى الرجوع إلى سياسة حقوق الإنسان بأركاديس للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

”الصحة والسلامة والرفاه والأمن“ و”التنوع والعدالة والاندماج والمعاملة باحترام“ هي موضوعات رئيسية، تُعرض تفاصيلها فيما يلي.

التنوع والعدالة والاندماج والمعاملة باحترام

تتبنى أركاديس ثقافة التنوع والعدالة والاندماج والتعامل باحترام كما يتضح في سياسة حقوق الإنسان لدينا، وأيضًا سياسة التنوع والاندماج. لا نتساهل

على الإطلاق مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو المعاملة غير المنصفة أو الممارسات الانتقامية.

نقدر الفرص التي تتيحها لنا سلاسل الموردين المتنوعة. ونسعى إلى منح الموردين المؤهلين فرص متكافئة للعمل معنا، على أن تتسم عمليات الشراء

لدينا بالشفافية والموضوعية، وتكون خالية من أي تمييز فيما يخص اختيار الموردين.

تمدد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع من الموردين تبني معايير عالية من التنوع والعدالة والاندماج والتعامل باحترام في ممارسات أعمالهم، مع إمكانية تقديم معلومات بشأن كيفية

تحقيق ذلك. على الموردين الامتثال للقوانين الدولية والإقليمية المطبقة فيما يخص التنوع والعدالة والاندماج والتعامل باحترام، على النحو الوارد في

سياسة حقوق الإنسان لدينا، وإظهار التحسن المستمر في هذا المجال.

نتوقع من الموردين:

- تعيين الأفراد وتدريبهم ومكافأتهم وتحفيزهم بناءً على الاحتياجات المؤسسية، وبالنظر إلى مؤهلاتهم ومهاراتهم وخبراتهم وأدائهم. نركز، بشكل خاص، على المساواة في الأجور بين الجنسين.
- تكوين فريق عمل بعيدًا عن التحرش وكل أشكال التمييز من أي نوع بما في ذلك حسب العرق أو النوع أو الجنس أو الجنسية أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو العمر أو الحالات المرضية الجسدية أو العصبية المتباينة أو التوجه الجنسي أو الرأي السياسي أو أي اعتبار آخر محمي بموجب القانون.
- تقديم الخدمات والحلول دون أي تمييز، وتعزيز قيم العدالة والتنوع.

الصحة والسلامة والرفاه والأمن

تلتزم أركاديس بخلق بيئة عمل صحية وأمنة للموظفين وكل فرد قد يتأثر بمشروعاتها.

نعطي الأولوية لرفاه الإنسان من خلال "حماية أفرادنا" وتبني ثقافة الإنصاف وتشجيع السلوكيات الداعمة للصحة والسلامة البدنية والنفسية. يتبنى برنامج الصحة والسلامة لدينا ثقافة تركز على منع الحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة، مع تطبيق الضوابط الملزمة. قبل كل شيء، نريد أن يكون كل موظف وكل طرف آمنًا ويحيا حياة صحية وجيدة في كل يوم.

تمدد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع من الموردين التمسك بالمعايير ذاتها فيما يخص الصحة والسلامة والرفاه والأمن. ويتضمن ذلك تقديم معلومات واضحة عن ممارساتكم،

والامتثال لقوانين ولوائح الصحة والسلامة ذات الصلة، وتلبية متطلبات أركاديس بشأن الصحة والسلامة للمقاولين حسب الاقتضاء.

نتوقع من الموردين:

- توظيف أفراد مؤهلين وذوي خبرة مناسبة.
- ضمان أن كل الموظفين لائقون طبيًا حسب طبيعة الدور المسند إليهم.
- الامتثال، في كل الأوقات، للوائح الصحة والسلامة المحلية.
- تقديم التدريب اللازم بشأن الصحة والسلامة لتمكين أداء المهام بأمان.
- توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة، وضمان استخدامها.
- عقد جلسات توجيهية لكل الموظفين.
- توفير الإشراف، في كل الأوقات، للحفاظ على الصحة والسلامة بالقدر الكافي.
- الإبلاغ عن المخاطر والحوادث والأخطار الوشيكة في مكان العمل.
- الاستجابة للتهديدات الأمنية على نحو متناسب.
- التأكد من أن أفراد الأمن بالمناطق أو المواقع عالية الخطورة يخضعون لتدريبات تعريفية بحقوق الإنسان بالموائمة مع مبادئ الأمم المتحدة الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان.



النزاهة

تسعى أركاديس إلى العمل مع جهات تشاركها نفس القيم والالتزام بالنزاهة. نتوقع من الموردين الالتزام بمبادئ الأعمال العامة بأركاديس أو معايير

مماثلة تضمن مكافحة الرشوة والفساد والهدايا والضيافة، وتضارب المصالح ومكافحة غسل الأموال والمنافسة العادلة، وأيضاً الامتثال للعقوبات والحظر التجاري.

نتوقع من الموردين ضمان التمسك بأعلى المعايير في ممارسات الأعمال على مستوى سلاسل التوريد الخاصة بهم، وتزويدنا بالمعلومات حول كيفية تحقيق ذلك.

نتعاون مع الموردين والشركاء لتوفير البضائع والخدمات على نحو أخلاقي، ونتعامل مع سلاسل التوريد لدينا بشكل عادل ومتسق.

تمتد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع من الموردين:

- الامتثال لكل القوانين واللوائح المطبقة؛
- دعم المنافسة العادلة؛
- حظر كل أشكال الفساد أو الرشوة أو الغش ومنعها؛
- تجنب تضارب المصالح.

تعني النزاهة أننا نعمل وفقاً لأعلى المعايير المهنية والأخلاقية، إلى جانب التحلي بالأمانة والمسؤولية. النزاهة ليست تصرف فردي أو مجرد اعتقاد - بل هي ذروة المعايير الأخلاقية التي نتبعها، وكيف نبني علاقة مع الطرف الآخر ونحافظ عليها.



حماية البيانات

كما نتوقع من الموردين:

- الامتثال للقوانين واللوائح المطبقة، وأطر أمن المعلومات؛
- جمع ومعالجة وتخزين المعلومات فقط بما يتماشى مع اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي وأي قوانين خصوصية محلية أخرى؛
- إدخال التحسينات المستمرة على أمن المعلومات؛
- إبلاغ أركاديس بأي حوادث تتعلق بأمن المعلومات والخصوصية.

الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

تلتزم أركاديس بجمع البيانات الشخصية واستخدامها بحذر. تطبق أركاديس قواعد الخصوصية الستة، المصممة لحماية البيانات الشخصية لموظفينا وعملائنا وموردنا وشركاء أعمالنا. وتغطي هذه القواعد مبادئ الخصوصية وهي: تغطي هذه القواعد مبادئ الخصوصية التالية: (أ) الشرعية والنزاهة والشفافية؛ (ب) تحديد الغرض؛ (ج) تقليل البيانات ودقتها؛ (د) تحديد التخزين؛ (هـ) الأمن والسرية؛ (و) المساواة والتدقيق.

تمتد هذه الالتزامات إلى سلاسل التوريد لدينا

نتوقع من الموردين الالتزام بالحفاظ على أصول أركاديس من الضياع وسوء الاستخدام والإفصاح غير المخول، وضمان جمع البيانات الشخصية ومعالجتها بحرص ومع مراعاة المتطلبات القانونية.

أمن المعلومات

تلتزم أركاديس بحماية المعلومات التي تُتاح لها وتعالجها، وحماية أصولها من فقدان أو التعطل أو سوء الاستغلال أو الإفصاح غير المخول أو الإتلاف. هذا الهدف يدعمه إطار سياسات ومعايير أمن المعلومات التي تُحدث بانتظام بالنظر إلى التهديدات الداخلية والخارجية مثل الأخطاء البشرية والإغفال والغش والحوادث والإتلاف المتعمد. تلتزم أركاديس بإطار سياسة أمن المعلومات، وتحديثها في مجالات التقنيات التشغيلية وتقنية المعلومات وإنترنت الأشياء، بالإضافة إلى مكان العمل وعمليات الأعمال والسلوك البشري.

تقييم الموردين لتمكين التغيير الإيجابي

تلتزم أركاديس بتعظيم الأثر الإيجابي على مستوى سلاسل التوريد لديها، بتعزيز التعاون مع مورديها.

- ونتوقع من الموردين منع أي عدم امتثال لتلك المبادئ أو مواجهته أو إصلاحه.
- سنبحث عن حلول تعاونية لتحسينات الضرورية لكن تحتفظ أركاديس بحقوقها في إنهاء العلاقات مع الموردين متى لم تتمكن من التوصل إلى اتفاق بشأن تلك الحلول.
- ولتحقيق ذلك:
- سنقيم الموردين ونراقب أدائهم لتحديد فرص التحسين ومواجهة أي عدم امتثال محتمل لمبادئ الأعمال المبيّنة في مدونة قواعد السلوك للموردين.
- نتوقع من الموردين تقديم معلومات عن التزامهم وجهودهم للامتثال لتلك المبادئ عند الطلب.

كيفية إثارة القلق أو الإبلاغ عن عدم الامتثال

- نشجعكم على الإبلاغ عن أي سوء سلوك فعلي أو مشتبه به، ونثق في حسن نيتك. إذا أبلغت عن أي مشكلة بحسن نية، فلن تواجهوا أي عواقب سلبية، وستحظون بالحماية من أي رد فعل انتقامي. ستقوم أركاديس بتقييم المخاوف الماثرة والتحقيق فيها ومعالجتها، واتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً لإجراءاتنا.
- يمكننا للموردين إبلاغ أركاديس عن أي سوء تصرف فعلي أو محتمل بثلاث طرق:
- مباشرة من خلال جهة الاتصال المعنية بأركاديس.
- من خلال البريد الإلكتروني procurement@arcadis.com
- تواصل من دون الكشف عن هويتك عبر خط النزاهة الخاص بنا، [Integrity Line](#) والمتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بلغتكم، عبر الإنترنت أو الهاتف. تُقدّم هذه الخدمة من قبل جهة خارجية مستقلة، ويستلم مكتب الامتثال العالمي في أركاديس التقارير للتقييم الأولي، ثم يُعاد توجيهها للتعامل معها بسرية تامة.

للاطلاع على مزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى

"Seek Advice and Speak Up Policy Statement."

تاريخ المراجعة

الإصدار:

2025

صدارات السابقة :

نُشرت الطبعة الأولى من مدونة قواعد سلوك الموردين في عام 2021. تم تحديثه في عام 2022.

مؤد المراجعة التالية :

2027

تتوفر مدونة قواعد سلوك الموردين بعدة لغات. في حال وجود أي اختلافات بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة، تُعتمد النسخة الإنجليزية

Arcadis. Improving quality of life

Connect with us



@ArcadisGlobal



Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal