



Arcadis 供应商行为准则

引言

Arcadis 致力于秉持最高的商业行为标准，在工作中全面践行可持续发展理念。这些承诺同样适用于公司供应链。我们重视与供应商的合作，以推动创新且可持续的解决方案。

我们的愿景与核心价值观

可持续发展、诚信、以人为本、客户成功以及协作是我们运营的核心。我们恪守 UN Guiding Principles (UNGP) on Business and Human Rights、Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)《跨国企业准则》，以及 UN Global Compact 十项原则（我们是契约签署方），同时遵循 Arcadis General Business Principles (AGBP)，这些原则指导着我们在全球范围内的决策与行动。我们致力于为 United Nations Sustainable Development Goals (SDG) 做出直接贡献。

可持续供应链

我们的核心价值观和愿景延伸至供应链环节。我们期望供应商及其员工从环境、社会和治理 (ESG) 的角度，负责任地管理其运营活动。

供应商应将本《供应商行为准则》中的期望贯彻到自身的供应链中。

我们鼓励与供应商及其供应链协同合作，以推动创新且可持续的解决方案，从而产生积极的环境和社会影响。



可持续供应链管理包括：

- 遵守法律法规要求，尊重国际 ESG 标准。
- 维护并遵循与本《供应商行为准则》所阐述原则相符的相关政策和指南。
- 实施基于风险的尽职调查，以预防、减轻和补救运营及供应链中的任何负面 ESG 影响。与价值链上的工作人员携手合作是这一过程的关键部分。
- 若发现问题，提供补救措施，并通过“申诉机制”确保利益相关者能够就负责任行为相关问题公开沟通。

甄选与签约

可持续发展是 Arcadis 的战略重点，我们积极选择那些同样关注可持续发展，并在自身运营和供应链中设定宏伟可持续发展目标的供应商。通过 Arcadis 供应商分包的任何工作，必须事先与 Arcadis 达成一致，获得正式批准，并完全遵守本《供应商行为准则》中概述的标准。我们力求纳入进一步促进负责任 ESG 实践的合同条款。

相关政策

本《供应商行为准则》是对 Arcadis 多项政策、原则和实践的补充。作为供应商，贵方应熟悉并确保完全遵守以下 Arcadis 政策：

- [Arcadis 一般商业原则](#)
- [Arcadis 采购政策](#)
- [Arcadis 可持续发展政策](#)
- [Arcadis 人权政策](#)

环境

Arcadis 致力于开发创新解决方案，以保护地球，为子孙后代撑起可持续发展的未来。我们的目标是在交付的项目、业务运营中，通过赋能员工、参与我们生活和工作所在社区的建设，尽可能多地发挥积极影响。我们认识到构建更加可循环和可持续的经济需要全球共同努力，Arcadis 致力于发挥引领作用。

我们的使命是为客户在自然和建筑环境中创造卓越且可持续的成果。凭借基于科学的温室气体减排目标，我们定期分享公司在宏伟可持续发展征程中的进展。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

Arcadis 期望供应商以对环境负责的方式运营，尊重环境并遵守适用的国际和当地环境法律。

我们鼓励贵方与我们合作，共同开发创新解决方案，创造积极且可持续的影响。

作为供应商，我们期望贵方关注以下方面：

气候：

Arcadis 致力于在 Science Based Targets initiative (SBTi) 下实现宏伟的净零目标。我们正积极致力于大幅减少自身运营所产生的温室气体 (GHG) 排放。我们的目标是在 2035 年实现净零目标，考虑到我们的供应链产生的影响，我们邀请供应商也积极采取措施减少排放。我们期望供应商在 Arcadis 提出要求时，向我们报告其温室气体排放目标和数据。

与供应商在温室气体减排方面的合作涉及三个关键步骤：

- **报告：**在 Arcadis 提出要求时，供应商将报告其温室气体排放量。目前，这项工作通过 Carbon Disclosure Platform (CDP) 来进行，CDP 是一项国际公认的倡议，同时还提供培训和支持。
- **设定目标：**供应商应设定温室气体净零排放目标，包括明确、可核查且宏伟的里程碑，最好通过科学碳目标倡议 (SBTi) 来设定。我们的目标是使这些目标与 Arcadis 自身的目标日趋同步。
- **行动：**供应商将积极努力减少温室气体排放。

自然

为与 Global Goal for Nature 保持一致，我们致力于提升我们的运营对生物多样性的积极影响。我们认识到人类活动对自然产生的影响，特别是通过我们的供应链产生的影响，因此，我们期望供应商在影响重大时，积极主动地与我们合作，改善我们共同造成的影响。

这种合作包括：

- 开发可持续且创新的解决方案，为自然（包括生物多样性和水资源）带来最积极的成果。
- 在可行的情况下，实施基于自然的解决方案。
- 识别对自然有害的影响，并通过以下方式尽量减少贵方运营、服务或产品对社区、环境和自然资源造成的不利后果：
 - 预防污染，包括塑料污染；
 - 尽量减少并管理噪音和光污染；
 - 减少资源消耗、废弃物产生和温室气体排放；
 - 管理外来入侵物种；
 - 优先采购（例如，使用可持续认证的原材料，如 Forest Stewardship Council ‘FSC’ 认证的木材）；
 - 尽量减少并控制有害物质的使用；
 - 负责任地管理水资源；
 - 尽量减少能源消耗。

对于参与现场活动的供应商，我们鼓励实施“缓解层级”来指导并确定工作重点。这种方法强调首先避免对生物多样性产生负面影响，然后尽量减少任何不可避免的负面影响，修复生物多样性损失，保护生物多样性，最后抵消任何剩余影响。

我们期望贵方随时备有可持续发展相关工作影响的证据，并在我们提出要求时提供这些证据。我们也鼓励贵方在需要改进的地方采取行动。

我们致力于通过我们的项目尽可能多地发挥积极影响，动力来自我们对提高生活质量，以及为员工、客户和社区创造更美好世界的热情。

人权

Arcadis 致力于尊重所有国际公认的人权。这一承诺促使我们加强基于风险的尽职调查流程，以预防、识别、减轻和补救可能因我们的业务活动而造成的人权影响，包括与供应商活动相关的人权影响。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

作为供应商，我们期望贵方与我们一样致力于尊重人权，并按照国际原则开展业务，包括 UN Guiding Principles (UNGPs) on Business and Human Rights 以及《Arcadis 人权政策》等。这涉及贵方对所有利益相关者的行为，包括贵方内部员工、临时工、供应商和客户等。

尊重人权的全面范畴，包括：

- 健康、安全、福祉和安保；
- 禁止现代奴隶制，包括强迫劳动和人口贩运；
- 不容忍歧视、骚扰或报复行为——包括促进多元化、公平、包容和相互尊重；
- 结社自由、组建工会和集体谈判权；
- 禁止雇佣童工；
- 遵守关于工作时间的适用法律法规，提供达到或超过国家法定标准的工资和福利；
- 保护隐私；
- 土地与参与；
- 环境影响



健康、安全、福祉和安保

为所有员工和利益相关者打造安全健康的工作场所，同时建立恰当的管控措施，营造基于公平、理解和尊重的文化。这包括倡导有助员工身心健康的行为。

禁止现代奴隶制，包括强迫劳动和人口贩运

禁止任何形式的强迫或强制劳动，包括胁迫，任何形式的身体、心理、道德或性骚扰，滥用职权，或任何威胁或侵犯个人权利和尊严的行为。这包括与人口贩运、奴隶制或类似奴隶制的行为相关的做法。承诺采用合乎道德的雇佣做法，确保工人（尤其是移民工人）不会被要求缴纳押金，不会被扣留身份证件作为雇佣条件。

不容忍歧视、骚扰或报复行为

倡导尊重的文化，努力营造包容的环境，让所有员工都能得到平等和有尊严的对待。不容忍基于年龄、种族、民族、肤色、国籍、性别、性取向、婚姻状况、残疾、社会背景、宗教、政治观点、培训经历、出身背景或任何其他个人特质的任何形式的歧视。



结社自由、组建工会和集体谈判权

支持结社自由、组建工会以及开展公平有效集体谈判的权利。在国家法律或法规可能限制这些权利的情况下，我们积极努力推动实现这些权利，确保员工拥有行使这些基本自由所需的资源和支持。

禁止雇佣童工

不雇佣 (a) 未满14 岁的儿童，或者，如果国家法律规定的最低年龄高于 14 岁，则不雇佣未达到该法定最低年龄的儿童；不雇佣 (b) 未满 18 岁的个人从事任何不健康、繁重、有害或危险的工作。

工作时间、工资和福利

遵守关于工作时间的适用法律法规。提供达到或超过国家法定标准的工资和福利，承诺提供足以满足员工及其家属基本生活需求的生活工资。工作时间符合当地的最高时长规定。加班应是为满足短期业务需求的例外情况，而且必须出于员工自愿，并按照当地法规给予补偿。

隐私

尊重员工、商业伙伴和利益相关者的隐私，致力于保护他们的个人数据。所有数据处理都要符合适用的隐私法律，包括欧盟 General Data Protection Regulation (GDPR)，以确保达到最高标准的数据安全和保密性。

土地与参与

尽量减少因自身运营和/或项目参与对当地社区造成的通行限制或搬迁。注重预防和减轻对当地社区和受影响利益相关者的任何潜在人权影响。对于涉及原住民所拥有或使用的土地的项目，需事先获得其根据自己的意愿给予的知情同意，且完全符合 International Labor Organization (ILO) Convention、United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples (UNDRIP) 和 International Finance Corporation (IFC) 绩效标准。

环境影响

致力于在自身运营和整个供应链中预防环境影响，优先保护、维护和改善自然环境。通过尽量减少影响（例如对清洁用水可获取性的影响），在自身运营和所承担项目中保障周边社区的权利。

如需了解更多详细信息，请参考我们的《Arcadis 人权政策》。

“健康、安全、福祉和安保”以及“多元化、公平、包容和相互尊重”是以下详细概述的关键主题。

健康、安全、福祉和安保

Arcadis 致力于为员工以及所有受我们项目影响的个人提供安全健康的工作环境。

我们通过“保护员工”、培育公平文化，以及倡导有助于身心健康和安全的行为，优先保障员工福祉。我们的健康与安全 (H&S) 计划通过适当的管控措施，推动形成以实现零健康与安全事故为目标的文化。最重要的是，我们希望每一位员工和利益相关者每天都能安全无虞、身心健康。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

作为供应商，我们期望贵方在健康、安全、福祉与安保方面秉持类似的标准。这包括提供关于贵方做法的明确信息，遵守相关的健康与安全法律法规，以及在适用的情况下，满足 Arcadis 对承包商的健康与安全要求。

作为供应商，我们期望贵方做到：

- 调配具备适当资质和经验的人员。
- 确保所有接受工作分配的人员的身体状况适合其岗位。
- 始终遵守地区健康与安全法规。
- 提供必要的健康与安全培训，以确保能够安全地完成任务。
- 提供并确保使用合适的个人防护装备。
- 对所有员工做好入职培训或岗位介绍。
- 始终保持充分的健康与安全监督。
- 报告工作场所的所有危险、险情、事件和事故。
- 以适当方式应对安全威胁。
- 确保在高风险地区或场所的安保人员接受符合联合国《安全与人权自愿原则》的人权培训。

多元化、公平、包容和相互尊重

正如我们的《人权政策》和《多元化与包容政策》中所述，Arcadis 倡导多元化、公平、包容和相互尊重的文化。我们对任何形式的歧视、骚扰、不公平待遇或报复行为均持零容忍态度。

我们重视多元化供应链为我们业务带来的机遇。我们的目标是符合资质的供应商提供平等的合作机会，并且在甄选供应商时，努力使我们的采购流程透明、客观且无歧视。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

作为供应商，我们期望贵方在业务实践中秉持高标准的多元化、公平、包容和相互尊重，并提供关于贵方如何实现这一点的信息。供应商应遵守与我们《人权政策》中概述的多元化、公平、包容和相互尊重相关的适用国际和地区法律，并在这方面持续改进。

作为供应商，我们期望贵方做到：

- 根据组织需求以及个人的资质、技能、经验和表现进行招聘、雇佣、岗位安排、培训、薪酬发放和晋升。我们特别强调所有性别同工同酬。
- 营造没有任何形式歧视和骚扰的工作场所，包括基于种族、性别、国家或社会出身、宗教、年龄、身体或神经发育差异状况、性取向、政治观点或任何其他受法律保护身份的歧视和骚扰。
- 提供无歧视、促进平等并积极推动多元化的服务和解决方案。



诚信

Arcadis 寻求与认同我们的价值观和诚信承诺的第三方合作。我们期望供应商遵守《Arcadis 一般商业原则》或类似标准，这些标准涵盖反贿赂与反腐败、礼品与招待、利益冲突、反洗钱、公平竞争以及制裁与贸易合规等领域。

诚信意味着我们以最高的专业和道德标准开展工作，并以坦诚、诚实和负责的态度建立信任。诚信并非单一的行为或信念，而是我们所遵循的道德标准，以及我们如何建立和维护彼此关系的集中体现。

我们与供应商及合作伙伴协作，以合乎道德的方式采购商品和服务，公平且一致地对待供应链的所有合作伙伴。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

作为供应商，我们期望贵方做到：

- 遵守所有适用法律法规；
- 支持公平竞争；
- 禁止并防范任何形式的腐败、贿赂、疏通费或任何形式的欺诈行为；
- 避免利益冲突。

作为供应商，我们期望贵方确保在整个供应链中秉持最高的商业行为标准，并向我们提供贵方如何做到这一点的相关信息。



数据保护

信息安全

Arcadis 致力于保护公司所控制和处理的信息以及名下资产，防止其丢失、业务中断、滥用、未经授权而披露、无法访问和损坏。这一目标由信息安全政策和标准框架提供支持，该框架会根据内部和外部威胁（如人为错误、疏忽、欺诈、事故和故意破坏等）定期更新。Arcadis 致力于遵守信息安全政策框架，在运营技术与信息技术（OT 和 IT）、物联网（IoT）、实体工作场所、业务流程和人类行为等领域不断更新保障措施。

隐私与个人数据保护

Arcadis 致力于谨慎收集和使用个人数据。Arcadis 采用六项隐私规则，旨在保护我们的员工、客户、供应商和业务合作伙伴的个人数据。这些规则涵盖以下隐私原则：(i) 合法、公平和透明；(ii) 目的限制；(iii) 数据最小化与准确性；(iv) 存储限制；(v) 安全性和保密性；以及 (vi) 问责制和审计。

这些承诺同样延伸至我们的供应链

作为供应商，我们期望贵方致力于保护 Arcadis 的资产免遭损失、滥用和未经授权的披露，确保合法且谨慎地收集和处理个人信息。

我们还期望贵方：

- 遵守适用的法律法规和信息安全框架；
- 仅收集、处理和存储符合欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 和任何其他当地隐私法的信息；
- 持续改进信息安全方面的工作；
- 向 Arcadis 报告任何涉及 Arcadis 的信息安全和隐私事件。



实施供应商评估以推动积极变革

Arcadis 致力于通过与供应商深入合作，在整个供应链中尽可能多地发挥积极影响。

为实现这一目标：

- 我们将评估和监测供应商的表现，以发现改进机会，解决任何可能不符合本《供应商行为准则》所概述业务原则的情况。
- 希望供应商在我们提出要求时，提供有关其遵守这些原则的承诺和工作的信息。
- 供应商应预防、处理或纠正任何不符合这些原则的情况。
- 我们将寻求协作解决方案，以作必要的改进，但如果无法就解决方案达成一致，Arcadis 保留终止与供应商合作关系的权利。

如何提出疑虑或报告违规行为

作为供应商，贵方可以通过以下三种方式向 Arcadis 报告任何实际或疑似不当行为：

- 直接通过 Arcadis 联系人。
- 通过发送电子邮件至 procurement@arcadis.com。
- 通过我们面向外部利益相关者的诚信热线匿名举报 [Integrity Line](#)，该热线可通过网络或电话接入，全天候以贵方所需语言提供服务。这项服务由独立的第三方提供，报告将由 Arcadis Global Compliance Office 接收并进行初步评估，然后转至相关部门保密处理。

我们鼓励您报告任何实际或疑似不当行为，我们相信您会秉持善意做出判断。如果您善意地提出疑虑，您不会面临负面后果，也不会遭到报复。Arcadis 将评估、调查并处理所提出的疑虑，根据公司程序采取适当措施。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [“Seek Advice and Speak Up Policy Statement.”](#)

修订历史

往期版本：
版本 2025

往期版本：
第一版《供应商行为准则》于 2021 年发布。
於 2022 年更新。

下次审核日期：
2027

《供应商行为准则》有多种语言版本。如果英文版本与翻译版本之间存在差异，则以英文版本为准。

Arcadis. Improving quality of life

Connect with us



@ArcadisGlobal



Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal