



Codice di Condotta dei Fornitori di Arcadis

Introduzione

Ad Arcadis, ci impegniamo a sostenere i più elevati standard di condotta aziendale e ad abbracciare pienamente la sostenibilità in ciò che facciamo. Questi impegni si applicano anche alla nostra approvvigionamento. Diamo valore alla collaborazione con i nostri fornitori per promuovere soluzioni innovative e sostenibili.

Le nostre ambizioni e i nostri valori fondamentali

Sostenibilità, integrità, persone al primo posto, successo del cliente e collaborazione sono al centro delle nostre attività. Siamo impegnati a rispettare i UN Guiding Principles (UNGP) on Business and Human Rights, le Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises e i Ten Principles of the UN Global Compact, di cui siamo firmatari, e Arcadis General Business Principles (AGBP) che guidano le nostre decisioni e azioni a livello globale. Puntiamo a dare un contributo diretto ai United Nations Sustainable Development Goals (SDG).

Una catena di produzione sostenibile

I nostri valori fondamentali e le nostre ambizioni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento. Ci aspettiamo che i fornitori e i loro dipendenti gestiscano le loro attività in modo responsabile da una prospettiva ambientale, sociale e di governance (ESG).

I fornitori dovrebbero estendere le aspettative contenute nel presente Codice di condotta a tutte le proprie catene di approvvigionamento

Incoraggiamo un approccio collaborativo con i fornitori e le loro catene di approvvigionamento per promuovere soluzioni innovative e sostenibili che creino impatti ambientali e sociali positivi.



La gestione di una catena di approvvigionamento sostenibile include:

- Rispettare i requisiti legali e normativi e rispettare gli standard ESG internazionali.
- Mantenere e seguire le politiche e le linee guida pertinenti in relazione ai principi stabiliti nel presente Codice di condotta dei fornitori.
- Implementare la due diligence basata sul rischio per prevenire, mitigare e porre rimedio a qualsiasi impatto ESG negativo nelle operazioni e nelle catene di approvvigionamento. Il coinvolgimento dei lavoratori è una parte fondamentale di questo processo.
- Fornire soluzioni qualora vengano identificati problemi e garantire una comunicazione aperta attraverso un "meccanismo di reclamo" affinché le parti interessate possano sollevare preoccupazioni relative a una condotta responsabile.

Selezione e Contrattazione

La sostenibilità è una priorità strategica per Arcadis: selezioniamo attivamente fornitori che condividono questa attenzione e stabiliscono obiettivi ambiziosi di sostenibilità all'interno delle proprie attività e catene di approvvigionamento.

Qualsiasi lavoro subappaltato a un fornitore di Arcadis deve essere preventivamente concordato con Arcadis stessa, ricevere un'approvazione formale e rispettare pienamente gli standard delineati nel presente Codice di condotta del fornitore.

Vogliamo includere disposizioni contrattuali che promuovano ulteriormente pratiche ESG responsabili.

Politiche correlate

Questo Codice di condotta integra diverse politiche, principi e pratiche di Arcadis. In qualità di fornitore, ci si aspetta che lei prenda familiarità con le seguenti politiche di Arcadis e che ne garantisca la piena conformità:

- [Principi generali aziendali di Arcadis](#)
- [Politica di approvvigionamento di Arcadis](#)
- [Politica di sostenibilità di Arcadis](#)
- [Politica sui diritti umani di Arcadis](#)

Ambiente

Ad Arcadis, ci dedichiamo allo sviluppo di soluzioni innovative che proteggano il pianeta e promuovano un futuro sostenibile per le generazioni future. Il nostro obiettivo è massimizzare l'impatto positivo nei progetti che realizziamo, nelle nostre operazioni aziendali, potenziando le nostre persone e coinvolgendo le comunità in cui viviamo e lavoriamo. Riconosciamo che costruire un'economia più circolare e sostenibile è uno sforzo globale e Arcadis si impegna a svolgere un ruolo di primo piano.

La nostra missione è creare risultati eccezionali e sostenibili per i nostri clienti in ambienti sia naturali, che costruiti. Con obiettivi basati sulla scienza per ridurre le emissioni di gas serra, condividiamo regolarmente aggiornamenti sul nostro ambizioso percorso di sostenibilità.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Arcadis si aspetta che i fornitori operino in modo ecologicamente responsabile, dimostrando rispetto per l'ambiente e rispettando le leggi ambientali locali e internazionali applicabili.

Vi invitiamo a collaborare con noi allo sviluppo di soluzioni innovative che abbiano un impatto positivo e sostenibile. In qualità di fornitore, ci aspettiamo che teniate conto di:

Clima

Arcadis si impegna a raggiungere ambiziosi obiettivi di zero emissioni nette (Net Zero) nell'ambito dell'iniziativa Science Based Targets (SBTi). Stiamo lavorando attivamente per ridurre significativamente le nostre emissioni di gas serra (GHG) dalle nostre attività. Con il nostro obiettivo Net Zero fissato per il 2035 e riconoscendo il nostro impatto attraverso le catene di approvvigionamento, invitiamo i nostri fornitori ad adottare misure proattive per ridurre anche le loro emissioni. Ci aspettiamo che, su richiesta di Arcadis, i fornitori comunichino i loro obiettivi e dati sulle emissioni di gas serra.

La collaborazione con i nostri fornitori sulla riduzione dei gas serra prevede tre passaggi chiave:

- **RENDICONTO:** quando richiesto da Arcadis, i fornitori segnaleranno le proprie emissioni di gas serra. Attualmente ciò è facilitato dalla Carbon Disclosure Platform (CDP), un'iniziativa riconosciuta a livello internazionale che fornisce anche formazione e supporto.

- **DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI:** i fornitori devono stabilire obiettivi di emissione di gas serra orientati al raggiungimento delle zero emissioni nette, incorporando traguardi chiari, verificabili e ambiziosi, preferibilmente tramite SBTi. Puntiamo a far sì che questi obiettivi si sincronizzino sempre di più con gli obiettivi di Arcadis.
- **AZIONE:** I fornitori si impegneranno attivamente per ridurre le proprie emissioni di gas serra.

Natura:

In linea con il Global Goal for Nature, ci impegniamo a migliorare l'impatto sulla biodiversità delle nostre operazioni. Riconoscendo l'impatto umano sulla natura, in particolare attraverso le nostre catene di approvvigionamento, ci aspettiamo che i nostri fornitori collaborino proattivamente con noi per migliorare il nostro impatto condiviso ogni volta che risulta significativo.

Questa collaborazione include:

- Sviluppare soluzioni sostenibili e innovative che forniscano i risultati più positivi per la natura, tra cui la biodiversità e l'acqua.
- Implementare soluzioni basate sulla natura ove possibile.
- Identificare gli impatti dannosi sulla natura e ridurre al minimo le conseguenze negative delle vostre operazioni, servizi o prodotti sulla comunità, sull'ambiente e sulle risorse naturali attraverso:
 - prevenzione dell'inquinamento, compreso l'inquinamento da plastica;
 - riduzione al minimo e gestione dell'inquinamento acustico e luminoso;
 - riduzione delle risorse, dei rifiuti e delle emissioni atmosferiche;

- gestione delle specie invasive e aliene;
- approvvigionamento preferenziale di prodotti sostenibili (ad esempio, utilizzando prodotti certificati come il legname "FSC" del Forest Stewardship Council);
- riduzione al minimo e utilizzo controllato delle sostanze pericolose;
- gestione responsabile dell'acqua;
- consumo energetico ridotto al minimo.

Per i fornitori coinvolti in attività su sito, incoraggiamo l'implementazione della "gerarchia di mitigazione" per guidare e dare priorità agli sforzi. Questo approccio enfatizza innanzitutto l'evitare impatti negativi sulla biodiversità, quindi minimizzare qualsiasi impatto negativo inevitabile, ripristinare le perdite di biodiversità, conservare e infine compensare qualsiasi impatto residuo.

Ci aspettiamo che abbiate prontamente a disposizione le prove dei vostri sforzi e impatti correlati alla sostenibilità e che le forniate su nostra richiesta. Vi incoraggiamo inoltre ad agire laddove siano necessari miglioramenti.

Ci impegniamo ad aumentare il nostro impatto positivo attraverso i nostri progetti, alimentati dalla nostra passione per il miglioramento della qualità della vita e per rendere il mondo un posto migliore per le nostre persone, i nostri clienti e le nostre comunità.

Diritti Umani

Arcadis si impegna a rispettare tutti i diritti umani riconosciuti a livello internazionale. Questo impegno ci spinge a migliorare i nostri processi di due diligence basati sul rischio per prevenire, identificare, mitigare e porre rimedio agli impatti sui diritti umani che potrebbero derivare dalle nostre attività commerciali, comprese quelle collegate alle attività dei nostri fornitori.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore, condivida il nostro impegno nel rispetto dei diritti umani e gestisca la sua attività in linea con i principi internazionali, inclusi i UN Guiding Principles su imprese e diritti umani e la Politica sui diritti umani di Arcadis. Ciò riguarda la sua condotta nei confronti di tutte le parti interessate, inclusi il suo personale, i lavoratori temporanei, i fornitori e i clienti.

Il rispetto della piena portata dei diritti umani include:

- Salute, sicurezza, benessere e protezione;
- Divieto della schiavitù moderna, compreso il lavoro forzato e la tratta di esseri umani;
- Nessuna tolleranza verso discriminazioni, molestie o ritorsioni, incluse la promozione della diversità, dell'equità, dell'inclusione e del trattamento rispettoso;
- Libertà di associazione, sindacalizzazione e contrattazione collettiva;
- Divieto di lavoro minorile;
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di orario di lavoro e fornitura di salari e benefici che soddisfano o superano gli standard legali nazionali;
- Rispetto della privacy;
- Impegno territoriale;
- Riduzione dell'impatto ambientale



Salute, sicurezza, benessere e protezione

Creare un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i dipendenti e le parti interessate, stabilendo al contempo i corretti controlli e costruendo una cultura radicata nell'equità, nella comprensione e nel rispetto. Ciò include la promozione di comportamenti che supportino sia il benessere fisico che psicologico.

Divieto della schiavitù moderna, compreso il lavoro forzato e la tratta di esseri umani

Vietare qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, inclusa la coercizione, qualsiasi manifestazione di molestie fisiche, psicologiche, morali o sessuali, abuso di autorità o qualsiasi comportamento che intimidisca o offenda i diritti e la dignità degli individui. Ciò include pratiche relative alla tratta di esseri umani e alla schiavitù o pratiche simili alla schiavitù. Impegnarsi in pratiche di impiego etiche, assicurando che i lavoratori, in particolare i migranti, non siano tenuti a fornire depositi e non trattenere documenti di identità come condizione di impiego.

Nessuna tolleranza verso discriminazioni, molestie o ritorsioni

Promuovere una cultura di rispetto e impegnarsi a creare un ambiente inclusivo in cui tutti i dipendenti siano trattati equamente e con dignità. Non tollerare alcuna forma di discriminazione basata su età, razza, etnia, colore, origine nazionale, genere, orientamento sessuale, stato civile, disabilità, contesto sociale, religione, opinione politica, formazione, ambiente di provenienza o qualsiasi altro attributo personale.



Libertà di associazione, sindacalizzazione e contrattazione collettiva

Sostenere la libertà di associazione, sindacalizzazione e il diritto a una contrattazione collettiva equa ed efficace. Laddove le leggi o le normative nazionali possano limitare questi diritti, lavoriamo attivamente per agevolarli, assicurando che i dipendenti abbiano le risorse e il supporto necessari per esercitare queste libertà fondamentali.

Divieto di lavoro minorile

Non impiegare (a) minori di età inferiore ai 14 anni o, se di età superiore, l'età minima consentita dalla legislazione nazionale, e non impiegare (b) individui di età inferiore ai 18 anni in circostanze malsane, gravose, rischiose o pericolose.

Orario di lavoro, salari e benefici

Rispettare le leggi e le normative applicabili in materia di orario di lavoro. Fornire salari e benefici che soddisfino o superino gli standard legali nazionali, con l'impegno a offrire un salario dignitoso che copra i bisogni di base dei dipendenti e dei loro familiari. L'orario di lavoro è in linea con i massimi locali. Gli straordinari dovrebbero essere un'eccezione per soddisfare la domanda aziendale a breve termine e sempre volontari e retribuiti in conformità con le normative locali.

Rispetto della privacy

Rispettate la privacy dei dipendenti, dei partner commerciali e delle parti interessate, dedicandovi alla protezione dei loro dati personali. Tutto il trattamento dei dati è in linea con le leggi sulla privacy applicabili, incluso il General Data Protection Regulation (GDPR) dell'Unione Europea, garantendo i più elevati standard di sicurezza e riservatezza dei dati.

Impegno territoriale

Ridurre al minimo le restrizioni di accesso o le ricollocazioni per le comunità locali dovute alle proprie operazioni e/o al coinvolgimento nel progetto. Concentrarsi sulla prevenzione e mitigazione di qualsiasi potenziale impatto sui diritti umani sulle comunità locali e sulle parti interessate colpite. Per i progetti che coinvolgono terreni di proprietà o utilizzati da popolazioni indigene, richiedere il consenso libero, preventivo e informato, in piena conformità con la International Labor Organization Convention (ILO), la Declaration on the Rights of Indigenous Peoples (UNDRIP) e gli standard di prestazione della International Finance Corporation (IFC).

Riduzione dell'impatto ambientale

Impegnarsi a prevenire gli impatti ambientali all'interno delle proprie operazioni e lungo le proprie catene di produzione, dando priorità alla protezione, alla conservazione e al miglioramento dell'ambiente naturale. Riducendo al minimo gli impatti, come quelli che influenzano l'accesso all'acqua pulita, salvaguardare i diritti delle comunità circostanti sia nelle proprie operazioni che attraverso i progetti intrapresi.

Per maggiori dettagli, consultare la nostra politica sui diritti umani di Arcadis.

“Salute, sicurezza, benessere e protezione” e “Diversità, equità, inclusione e trattamento rispettoso” sono argomenti chiave delineati in dettaglio di seguito.

Salute, sicurezza, benessere e protezione

Arcadis si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per i propri dipendenti e per tutti coloro che sono interessati dai nostri progetti.

Diamo priorità al benessere “Proteggendo le nostre persone”, promuovendo una cultura di equità e comportamenti che supportano la salute e la sicurezza fisica e psicologica. Il nostro programma di salute e sicurezza (H&S) promuove una cultura focalizzata su zero incidenti H&S, con i giusti controlli in atto. Soprattutto, vogliamo che ogni dipendente e persona interessata sia al sicuro e stia bene, ogni giorno.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore, mantenga standard simili in materia di salute, sicurezza, benessere e protezione. Ciò include fornire informazioni chiare sulle sue pratiche, rispettare le leggi e i regolamenti pertinenti in materia di salute e sicurezza e, ove applicabile, soddisfare i requisiti di salute e sicurezza di Arcadis per gli appaltatori.

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore:

- Impieghi personale adeguatamente qualificato ed esperto.
- Si assicuri che tutto il personale assegnato al lavoro sia idoneo dal punto di vista medico al proprio ruolo.
- Rispetti sempre le normative locali in materia di salute e sicurezza.
- Fornisca la formazione necessaria in materia di salute e sicurezza per consentire l'esecuzione sicura delle attività.
- Fornisca e garantisca l'uso di adeguati dispositivi di protezione individuale.
- Conduca un'introduzione o un orientamento per tutti i membri della forza lavoro.
- Mantenga sempre un'adeguata supervisione della salute e della sicurezza.
- Segnali tutti i pericoli, i quasi incidenti (near miss), e gli infortuni sul posto di lavoro.
- Risponda alle minacce alla sicurezza in modo proporzionato.
- Garantisca che il personale addetto alla sicurezza nelle aree o nei siti ad alto rischio riceva una formazione sui diritti umani allineata ai Principi volontari delle Nazioni Unite sulla sicurezza e i diritti umani.

Diversità, equità, inclusione e trattamento rispettoso

Arcadis promuove una cultura di diversità, equità, inclusione e trattamento rispettoso, come delineato nella nostra Politica sui diritti umani e nella nostra Politica sulla diversità e inclusione. Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi forma di discriminazione, molestia, trattamento ingiusto o ritorsione.

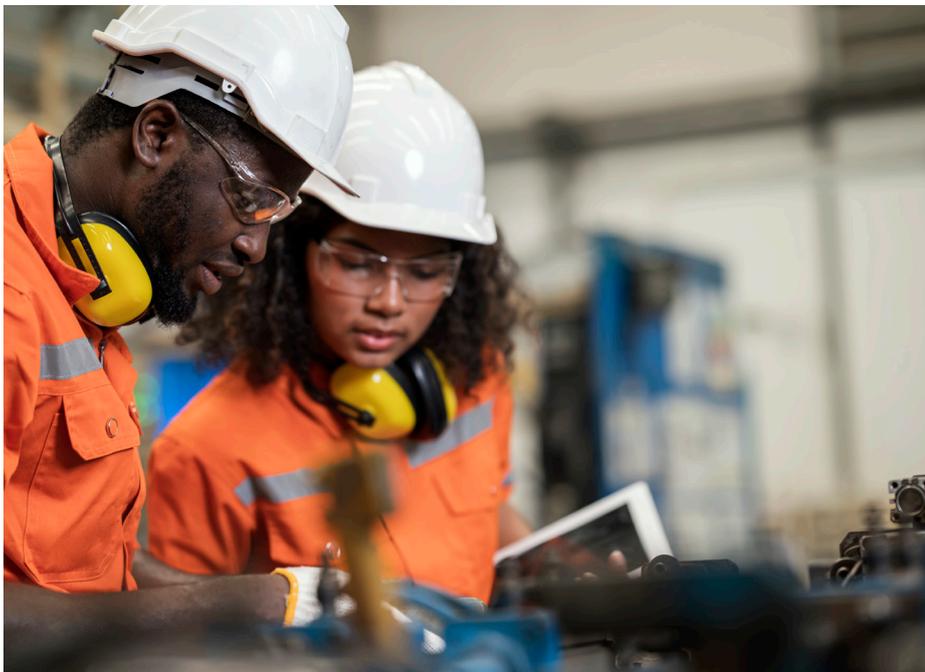
Diamo valore alle opportunità che una catena di fornitori diversificata porta alla nostra attività. Il nostro obiettivo è quello di offrire ai fornitori qualificati pari opportunità di lavorare con noi e ci impegniamo a rendere i nostri processi di approvvigionamento trasparenti, oggettivi e privi di discriminazioni nella selezione dei fornitori.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore, mantenga elevati standard di diversità, equità, inclusione e trattamento rispettoso nelle pratiche commerciali e che fornisca informazioni su come ottenerli. I fornitori devono impegnarsi a rispettare le leggi internazionali e regionali applicabili relative a diversità, equità, inclusione e trattamento rispettoso, come delineato nella nostra Politica sui diritti umani, e dimostrare un miglioramento continuo in quest'area.

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore:

- Recluti, assuma, collochi, formi, compensi e promuova gli individui in base alle esigenze organizzative e alle loro qualifiche, competenze, esperienza e performance. Poniamo particolare enfasi sulla parità di retribuzione tra tutti i sessi.
- Crei un ambiente di lavoro libero da discriminazioni e molestie di qualsiasi tipo, tra cui razza, genere, origine nazionale o sociale, religione, età, condizioni fisiche o neurodiverse, orientamento sessuale, opinione politica o qualsiasi altro stato protetto dalla legge.
- Fornisca servizi e soluzioni che siano privi di discriminazioni, favoriscano l'uguaglianza e promuovano attivamente la diversità.



Integrità

Arcadis cerca di collaborare con terze parti che condividono i nostri valori e il nostro impegno per l'integrità. Ci aspettiamo che i nostri fornitori aderiscano ai Principi Generali Aziendali di Arcadis o a standard simili, che coprono aree quali anti-corruzione e corruzione, regali e ospitalità, conflitti di interesse, anti-riciclaggio, concorrenza leale e sanzioni e conformità commerciale.

Integrità significa che lavoriamo secondo i più alti standard professionali ed etici e creiamo fiducia essendo aperti, onesti e responsabili. L'integrità non è un'azione o una convinzione: è il culmine degli standard etici che seguiamo e di come creeremo e manterremo una relazione tra noi.

Collaboriamo con fornitori e partner per reperire beni e servizi in modo etico, trattando la nostra catena di approvvigionamento in modo equo e coerente.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore:

- Rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
- Sostenga la concorrenza leale;
- Vieti e prevenga qualsiasi forma di corruzione, tangenti, pagamenti di facilitazione o frode in qualsiasi forma;
- Eviti conflitti di interesse.

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore, garantisca il rispetto dei più elevati standard di condotta aziendale lungo tutta la sua catena di approvvigionamento e che ci fornisca informazioni su come raggiunge questo obiettivo.



Protezione dei dati

Sicurezza delle Informazioni

Arcadis si impegna a proteggere le informazioni che controlla ed elabora, e le risorse dalla perdita, dalla discontinuità operativa, dall'uso scorretto, dalla divulgazione e dall'accesso non autorizzati, e dai danni. Questo obiettivo è sostenuto da un schema di politiche e norme sulla sicurezza delle informazioni, regolarmente aggiornato in linea con le minacce interne ed esterne, come ad esempio gli errori umani, le omissioni, le frodi, gli incidenti e i danni intenzionali. Arcadis si impegna a rispettare lo schema della politica sulla sicurezza delle informazioni e a mantenere aggiornate le misure di sicurezza nei seguenti ambiti: tecnologia operativa e tecnologia dell'informazione (OT e IT), Internet of Things (IoT), luogo di lavoro fisico, processi aziendali e comportamento umano.

Privacy e protezione dei dati personali

Arcadis si impegna a raccogliere e utilizzare attentamente i dati personali. Arcadis applica le Sei Regole sulla Privacy, che sono state concepite per proteggere i dati personali dei nostri dipendenti, così come dei nostri clienti, fornitori e partner commerciali. Tali regole riguardano i principi sulla privacy di (i) legalità, correttezza e trasparenza; (ii) limitazione delle finalità; (iii) minimizzazione e accuratezza dei dati; (iv) limitazione dell'archiviazione; (v) sicurezza e riservatezza; e (vi) responsabilità e revisione contabile.

Questi impegni si estendono alle nostre catene di approvvigionamento

Ci aspettiamo che lei, in qualità di fornitore, si impegni a salvaguardare i beni di Arcadis da perdite, usi impropri e divulgazioni non autorizzate, e a garantire la raccolta e l'elaborazione lecita e attenta delle informazioni personali.

Ci aspettiamo inoltre che lei:

- Rispetti le leggi, i regolamenti e i quadri normativi sulla sicurezza delle informazioni applicabili;
- Raccolga, elabori e archivi le informazioni solo in linea con il GDPR dell'UE e con qualsiasi altra legge locale sulla privacy;
- Apporti miglioramenti continui in materia di sicurezza delle informazioni;
- Segnali ad Arcadis eventuali incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni e alla privacy che riguardano Arcadis.



Valutazione del fornitore per consentire un cambiamento positivo

Arcadis si impegna ad aumentare l'impatto positivo lungo tutta la propria catena di approvvigionamento promuovendo la collaborazione con i propri fornitori.

Per raggiungere questo obiettivo:

- Valuteremo e monitoreremo le prestazioni dei fornitori per identificare opportunità di miglioramento e affrontare qualsiasi potenziale non conformità con i principi aziendali delineati nel presente Codice di condotta dei fornitori.
- Ci aspettiamo che i fornitori forniscano informazioni sui loro impegni e sforzi per conformarsi a questi principi quando richiesto.
- I fornitori sono tenuti a prevenire, affrontare o porre rimedio a qualsiasi inosservanza di questi principi.
- Cercheremo soluzioni collaborative per i miglioramenti necessari, ma Arcadis si riserva il diritto di interrompere i rapporti con i fornitori quando non riusciamo a raggiungere un accordo su una soluzione

Come segnalare un problema o una non conformità

In qualità di fornitore, può segnalare ad Arcadis qualsiasi condotta scorretta effettiva o sospetta in tre modi:

- Direttamente tramite il suo referente Arcadis.
- Via e-mail a procurement@arcadis.com
- In forma anonima tramite la nostra [Integrity Line](#) per le parti interessate esterne, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 nella sua lingua tramite web o telefono. Questo servizio è ospitato da una terza parte indipendente e le segnalazioni vengono ricevute dal Global Compliance Office di Arcadis per una valutazione iniziale e reindirizzate per una gestione riservata

La invitiamo a segnalare qualsiasi condotta scorretta effettiva o sospetta e confidiamo nel suo giudizio per farlo in buona fede. Se solleva una preoccupazione in buona fede, non affronterà conseguenze negative e sarà protetto/a da ritorsioni. Arcadis valuterà, indagherà e affronterà le preoccupazioni sollevate e adotterà misure appropriate in conformità con le nostre procedure.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla nostra informativa sulla politica "[Seek Advice and Speak Up Policy Statement](#)".

Cronologia delle revisioni

Versione:	Versioni precedenti:	La prossima revisione è prevista:
Versione 2025	La prima edizione del Codice di condotta globale del fornitore è stata pubblicata nel 2021. È stata aggiornata nel 2022.	2027

Il Codice di condotta per i fornitori è disponibile in più lingue. In caso di discrepanze tra la versione inglese e quella tradotta, prevarrà la versione inglese.

Arcadis. Improving quality of life

Connect with us



@ArcadisGlobal



Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal