



Código de Conducta para Proveedores de Arcadis

Introducción

En Arcadis, nos comprometemos a respetar los más altos estándares de conducta empresarial e integramos totalmente la sostenibilidad en nuestra labor. Estos compromisos se extienden también a nuestra cadena de suministros. Valoramos la colaboración con nuestros proveedores para promover soluciones innovadoras y sostenibles.

Nuestras ambiciones y principios fundamentales

La sostenibilidad, la integridad, las personas como prioridad, el éxito del cliente y la colaboración están en el centro de nuestras operaciones. Estamos comprometidos con: UN Guiding Principles (Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU), la OECD - Organization for Economic Co-operation and Development (Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) para Empresas Multinacionales, los Diez Principios del UN Global Compact (del Pacto Mundial de la ONU), del que somos signatarios, y los Arcadis General Business Principles (AGBP, los Principios Empresariales Generales de Arcadis, que guían nuestras decisiones y acciones internacionalmente. Nuestro objetivo es contribuir directamente a los United Nations Sustainable Development Goals (SDGs, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas).

Una cadena de suministro sostenible

Nuestros principios fundamentales y ambiciones se extienden también hasta nuestras cadenas de suministro. Esperamos que los proveedores y sus empleados gestionen sus operaciones de manera responsable desde una perspectiva ambiental, social y de gobernanza (ESG).

Los proveedores deben extender las expectativas de este Código de conducta a todas sus cadenas de suministro.

Fomentamos un enfoque colaborativo con los proveedores y sus cadenas de suministro con el fin de promover soluciones innovadoras y sostenibles que generen impactos ambientales y sociales positivos.



Gestionar una cadena de suministro sostenible conlleva lo siguiente:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos, y respetar los estándares internacionales de ESG.
- Mantener y seguir las políticas y directrices relevantes, alineadas con los principios establecidos en este Código de conducta para proveedores.
- Implementar una debida diligencia basada en el riesgo para impedir, mitigar y remediar cualquier impacto negativo de ESG en todas las operaciones y cadenas de suministro. La participación de los trabajadores de la cadena de valor es parte clave de este proceso.
- Proporcionar soluciones si se identifican problemas y garantizar una comunicación abierta a través de un «mecanismo de reclamación» que permita a las partes interesadas plantear sus inquietudes relativas a la conducta responsable.

Selección y contratación

La sostenibilidad es una prioridad estratégica para Arcadis, y seleccionamos de manera cuidadosa a proveedores que compartan este enfoque y que establezcan objetivos de sostenibilidad ambiciosos en sus propias operaciones y cadenas de suministro. Cualquier trabajo subcontratado a través de un proveedor de Arcadis debe estar alineado con Arcadis desde el comienzo, recibir aprobación formal y acatar plenamente las normas establecidas en este Código de conducta para proveedores. Nuestro objetivo es incluir disposiciones contractuales que promuevan aún más las prácticas ESG responsables.

Políticas relacionadas

Este Código de conducta complementa varias políticas, principios y prácticas de Arcadis. Como proveedor, se espera de usted que se familiarice con las siguientes políticas de Arcadis y que garantice su pleno cumplimiento:

- [Principios Generales Empresariales de Arcadis](#)
- [Política de adquisiciones de Arcadis](#)
- [Política de sostenibilidad de Arcadis](#)
- [Política de Derechos Humanos de Arcadis](#)

Medioambiente

En Arcadis, nos comprometemos a desarrollar soluciones innovadoras que protejan el planeta y promuevan un futuro sostenible para las generaciones venideras. Nuestro objetivo es maximizar el impacto positivo en los proyectos que realizamos, en nuestras operaciones comerciales, y al empoderar a nuestro personal e involucrar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Reconocemos que la construcción de una economía más circular y sostenible supone un esfuerzo que requiere la participación de la comunidad internacional, y Arcadis se compromete a desempeñar un rol de liderazgo.

Nuestra misión es crear resultados excepcionales y sostenibles para nuestros clientes, tanto en entornos naturales como edificados. Partimos de objetivos con base científica destinados a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, y compartimos regularmente actualizaciones sobre nuestro ambicioso viaje hacia la sostenibilidad.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Arcadis espera que los proveedores operen de manera responsable y respetuosa con el medioambiente, y que cumplan con las leyes medioambientales internacionales y locales aplicables.

Le animamos a colaborar con nosotros en el desarrollo de soluciones innovadoras que generen un impacto positivo y sostenible. Como proveedor, esperamos que se encargue de lo siguiente:

Clima

Arcadis se compromete a alcanzar unos ambiciosos objetivos de cero emisiones netas en el marco de la Science Based Targets initiative (SBTi). Trabajamos activamente para reducir de forma significativa las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés) de nuestras propias operaciones. Habiendo fijado nuestro objetivo de cero emisiones netas para 2035 y reconociendo nuestro impacto a través de las cadenas de suministro, invitamos a nuestros proveedores a tomar medidas proactivas para que también reduzcan sus emisiones. Esperamos que los proveedores informen a Arcadis de sus objetivos y datos de emisiones de GHG cuando así se les solicite.

La colaboración con nuestros proveedores en la reducción de GHG se fundamenta en tres pasos clave:

- **Presentación de informes:** Cuando Arcadis lo requiera, los proveedores informarán sobre sus emisiones de GHG. Actualmente, este proceso se lleva a cabo a través de la Carbon Disclosure Platform (CDP), que es una organización reconocida a nivel internacional que además proporciona formación y asistencia.

- **Establecimiento de objetivos:** Se espera que los proveedores establezcan objetivos de emisiones de GHG hacia objetivos de cero emisiones netas, y que incorporen objetivos parciales claros, verificables y ambiciosos, idealmente a través de la iniciativa SBTi. Nuestro objetivo es que estos objetivos estén cada vez más alineados con los propios objetivos de Arcadis.
- **Toma de medidas:** Los proveedores trabajarán activamente para reducir sus emisiones de GHG.

Naturaleza

En consonancia con el Global Goal for Nature (Objetivo Global para la Naturaleza), nos comprometemos a reducir el impacto que nuestras operaciones causan en la biodiversidad. Al ser conscientes del impacto humano en la naturaleza, algo que hemos podido observar a través de nuestras cadenas de suministro, esperamos que nuestros proveedores colaboren de manera proactiva con nosotros para mejorar el impacto que compartimos con ellos cuando este sea considerable.

Esta colaboración comprende lo siguiente:

- Desarrollar soluciones sostenibles e innovadoras que ofrezcan los resultados más positivos para la naturaleza, incluyendo la biodiversidad y el agua.
- Implementar soluciones basadas en la naturaleza siempre que sea posible.
- Identificar los impactos perjudiciales para la naturaleza y minimizar las consecuencias adversas de sus operaciones, servicios o productos en la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales mediante las siguientes medidas:
 - prevención de la contaminación, incluida la contaminación causada por los plásticos;
 - minimización y gestión de la contaminación acústica y lumínica;
 - reducción de recursos, residuos y emisiones atmosféricas;
 - gestión de especies invasoras y exóticas;

- adquisición sostenible, por ejemplo, utilizando insumos con certificación sostenible, como madera certificada por el Forest Stewardship Council 'FSC';
- minimización y uso controlado de sustancias peligrosas;
- gestión responsable del agua; y
- reducción del consumo energético.

Para los proveedores que participan en actividades sobre el terreno, fomentamos la implementación de la «jerarquía de mitigación» para guiar y priorizar los esfuerzos. Este enfoque hace hincapié primero en evitar los impactos negativos sobre la biodiversidad, después en minimizar cualquier impacto negativo inevitable, restaurar las pérdidas de biodiversidad, ahorrar y, en última instancia, compensar cualquier impacto residual.

Esperamos que tenga a su disposición comprobantes de sus esfuerzos e impactos relacionados con la sostenibilidad y que nos los proporcione cuando se lo solicitemos. Asimismo, le animamos a que tome medidas en los ámbitos en los que sean necesarias mejoras.

Nos esforzamos por maximizar nuestro impacto positivo a través de nuestros proyectos, motivados por nuestra pasión por mejorar la calidad de vida y hacer del mundo un lugar mejor para nuestra plantilla, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Derechos Humanos

Arcadis se compromete a respetar todos los derechos humanos reconocidos a nivel internacional. Este compromiso nos impulsa a mejorar nuestros procesos de debida diligencia basados en el riesgo para impedir, identificar, mitigar y remediar los impactos sobre los derechos humanos que pudieran derivarse de nuestras actividades comerciales, lo que incluye aquellas vinculadas a las actividades de nuestros proveedores.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Esperamos que usted, como proveedor, comparta nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y de gestionar su empresa de acuerdo con los principios internacionales, entre los que se incluyen los UN Guiding Principles y la Política de Derechos Humanos de Arcadis. Esto concierne su conducta hacia todas las partes interesadas, lo que incluye a su propio personal, trabajadores temporales, proveedores y clientes.

Respetar todos los derechos humanos en su totalidad implica lo siguiente:

- Salud, seguridad, bienestar y protección;
- Prohibición de la esclavitud moderna, lo que incluye el trabajo forzoso y la trata de personas;
- No tolerar la discriminación, el acoso o las represalias, lo que incluye la promoción de la diversidad, la equidad, la inclusión y el trato respetuoso;
- Libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva;
- Trabajo infantil;
- Cumplimiento de las leyes y normativas aplicables en materia de jornada laboral, y pago de salarios y prestaciones que cumplan o superen los estándares legales nacionales;
- Privacidad;
- Suelo y compromiso;
- Impacto medioambiental



Salud, seguridad, bienestar y seguridad

Crear un lugar de trabajo seguro y sano para todos los empleados y partes interesadas, estableciendo de forma simultánea los controles adecuados y construyendo una cultura basada en la equidad, la comprensión y el respeto. Esto supone promover comportamientos que favorezcan el bienestar tanto físico como psicológico.

Prohibición de la esclavitud moderna, lo que incluye el trabajo forzoso y la trata de personas

Prohibir cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, lo que incluye la coacción, cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o sexual, el abuso de autoridad o cualquier comportamiento que intimide u ofenda los derechos y la dignidad de las personas. Esto supone prohibir prácticas vinculadas a la trata de personas y la esclavitud o prácticas semejantes a la esclavitud. Comprometerse con prácticas laborales éticas y garantizar que no se exija a los trabajadores, especialmente a los migrantes, que proporcionen depósitos y que no se retengan documentos de identificación como condicionante para la obtención de un empleo.

Tolerancia cero frente a la discriminación, el acoso o las represalias

Promover una cultura de respeto y esforzarse por crear un entorno inclusivo en el que todos los empleados sean tratados de forma igualitaria y con dignidad. No tolerar ninguna forma de discriminación por motivos de edad, raza, etnia, color, nacionalidad, género, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social, religión, opinión política, formación, antecedentes o ningún otro atributo personal.



Libertad de asociación sindicalización y negociación colectiva

Defender la libertad de asociación, la sindicalización y el derecho a la negociación colectiva justa y efectiva. Cuando las leyes o reglamentos nacionales puedan limitar estos derechos, nosotros trabajamos activamente para favorecerlos, asegurándonos de que los empleados tengan los recursos y el apoyo necesarios para ejercer estas libertades fundamentales.

Trabajo infantil

No emplear a: (a) niños menores de 14 años, o, en caso de superar esa edad, la edad mínima permitida por la legislación nacional; y no emplear a: (b) personas menores de 18 años en ninguna circunstancia que sea insalubre, extenuante, arriesgada o peligrosa.

Horas de trabajo, sueldos y prestaciones

Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables relativas a las horas de trabajo. Proporcionar salarios y prestaciones que cumplan o superen los estándares legales nacionales, con el compromiso de ofrecer un salario digno que cubra las necesidades básicas de los empleados y sus dependientes. Las horas de trabajo se ajustan a los límites máximos locales. Las horas extraordinarias deben ser una excepción para satisfacer la demanda empresarial a corto plazo y deben ser siempre voluntarias y compensadas conforme a la normativa local.

Privacidad

Respetar la privacidad de los empleados, socios comerciales y partes interesadas, comprometiéndose a proteger sus datos personales. Toda la actividad de tratamiento de datos se ajusta a las leyes de privacidad aplicables, incluido el General Data Protection Regulation (GDPR, el Reglamento General de Protección de Datos) de la Unión Europea, lo que garantiza los más altos estándares de seguridad y confidencialidad de los datos.

Suelo y compromiso

Reducir al mínimo las restricciones de acceso o las reubicaciones de las comunidades locales derivadas de las operaciones propias o de la participación en proyectos. Centrarse en prevenir y mitigar cualquier impacto potencial en los derechos humanos de las comunidades locales y las partes interesadas afectadas. Para proyectos que involucren tierras que pertenezcan o sean o utilizadas por pueblos indígenas, exigir el consentimiento libre, previo e informado, ajustándose plenamente al Convenio de la International Labor Organization (ILO) Convention, la United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples (UNDRIP) y las Normas de Desempeño de la International Finance Corporation (IFC).

Impacto medioambiental

Comprometerse a prevenir los impactos medioambientales en sus propias operaciones y en sus cadenas de suministro, dando prioridad a la protección, conservación y mejora del medioambiente natural. Al minimizar los impactos, como los que afectan al acceso a agua limpia, salvaguarda los derechos de las comunidades circundantes, tanto en tus propias operaciones como a través de los proyectos emprendidos.

Consulte nuestra Política de Derechos Humanos de Arcadis para obtener más información.

«Salud, seguridad, bienestar y protección» y «diversidad, equidad, inclusión y tratamiento respetuoso», son los temas clave que se explican en detalle a continuación.

Salud, seguridad, bienestar y protección

En Arcadis nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo seguro y sano para nuestros empleados y para todas las personas implicadas en nuestros proyectos.

Damos prioridad al bienestar de «proteger a los nuestros», fomentando así una cultura de equidad y comportamientos que promuevan la salud y la seguridad física y psicológica. Nuestro programa de salud y seguridad (H&S) impulsa una cultura centrada en cero incidentes de H&S, con los controles adecuados. Ante todo, queremos que todos los empleados y partes interesadas estén sanos y salvos, todos los días.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Esperamos que usted, como proveedor, mantenga estándares similares en materia de salud, seguridad, bienestar y protección. Esto implica proporcionar información clara sobre sus prácticas, cumplir con las leyes y reglamentos aplicables en materia de salud y seguridad y, cuando proceda, cumplir con los requisitos de salud y seguridad de Arcadis para contratistas.

Como proveedor, de usted esperamos que haga lo siguiente:

- Emplee personal debidamente cualificado y experimentado.
- Se asegure de que todo el personal asignado al trabajo esté médicamente apto para desempeñar sus funciones.
- Cumpla siempre con las normas regionales de salud y seguridad.
- Proporcione la formación necesaria en materia de salud y seguridad a fin de permitir la realización de tareas de forma segura.
- Suministre y garantice el uso de equipos de protección individual adecuados.
- Lleve a cabo una sesión de inducción u orientación para todos los miembros de la plantilla.
- Mantenga una supervisión adecuada de salud y seguridad en todo momento.
- Informe de todos los peligros, cuasi accidentes, incidentes y accidentes en el lugar de trabajo.
- Responda a las amenazas de seguridad de manera proporcionada.
- Garantice que el personal de seguridad en regiones o sitios de alto riesgo reciba capacitación en derechos humanos que esté alineada con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos de la ONU.

Diversidad, equidad, inclusión y tratamiento respetuoso

Arcadis fomenta una cultura de diversidad, equidad, inclusión y trato respetuoso, tal y como se describe en nuestra Política de Derechos Humanos y en nuestra Política de diversidad e inclusión. No toleramos ninguna forma de discriminación, acoso, trato injusto o represalia.

Valoramos las oportunidades que una cadena de proveedores diversa aporta a nuestra empresa. Nuestro objetivo es ofrecer a los proveedores cualificados las mismas oportunidades de trabajar con nosotros, y nos esforzamos porque nuestros procesos de adquisición sean transparentes, objetivos y libres de discriminación en cuanto a la selección de proveedores.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Esperamos que, como proveedor, usted mantenga altos estándares en materia de diversidad, equidad, inclusión y trato respetuoso en sus prácticas empresariales y que proporcione información sobre cómo lo consigue. Los proveedores deben comprometerse a cumplir con las leyes internacionales y regionales aplicables relacionadas con la diversidad, la equidad, la inclusión y el trato respetuoso, tal como se describe en nuestra Política de Derechos Humanos, y demostrar una mejora constante en esta área.

Como proveedor, de usted esperamos que haga lo siguiente:

- Reclute, contrate, asigne, capacite, remunere y ascienda a las personas en función de las necesidades de la organización y de sus calificaciones, habilidades, experiencia y desempeño. Hacemos hincapié en la igualdad salarial sin distinción de género.
- Cree un lugar de trabajo libre de discriminación y acoso de cualquier tipo, incluida discriminación por raza, género, origen nacional o social, religión, edad, condiciones físicas o neurodivergentes, orientación sexual, opinión política o cualquier otra condición protegida por la ley.
- Preste servicios y soluciones libres de discriminación, fomente la igualdad y promueva activamente la diversidad.



Integridad

En Arcadis buscamos trabajar con terceros que compartan nuestros valores y compromiso con la integridad. Esperamos que nuestros proveedores se adhieran a los Arcadis General Business Principles o a estándares similares, que cubren áreas como la lucha contra el soborno y la corrupción, obsequios y atenciones, los conflictos de intereses, la lucha contra el blanqueo de capitales, la competencia justa y el cumplimiento de sanciones y normativas comerciales.

Integridad quiere decir que trabajamos con los más altos estándares profesionales y éticos y establecemos confianza mediante la apertura, la honestidad y la responsabilidad. La integridad no es una acción o creencia, es la culminación de los estándares éticos que seguimos y la forma en que creamos y mantenemos un vínculo con los demás.

Trabajamos en colaboración con proveedores y socios para obtener bienes y servicios de forma ética, tratando nuestra cadena de suministro de manera justa y coherente.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Como proveedor, de usted esperamos que haga lo siguiente:

- Cumpla con todas las leyes y normativas aplicables;
- Apoye la competencia justa;
- Prohíba y prevenga cualquier forma de corrupción, soborno, pago para facilitar la prestación de servicios o fraude;
- Evite los conflictos de intereses.

Como proveedor, de usted esperamos que garantice que se mantengan los más altos estándares de conducta empresarial a lo largo de su cadena de suministro y que nos proporcione datos sobre cómo lo consigue.



Protección de datos

Seguridad de la información

Arcadis se compromete a proteger la información que controlamos y tratamos, así como nuestros activos, contra la pérdida, la discontinuidad operativa, el uso indebido, la divulgación no autorizada, la inaccesibilidad y los daños. Este objetivo se sustenta en un marco de políticas y normas de seguridad de la información que se actualiza con regularidad en función de las amenazas internas y externas, tales como errores humanos, omisiones, fraudes, accidentes y daños intencionados. Arcadis se compromete a cumplir el marco de políticas de seguridad de la información y a mantener actualizadas las medidas de seguridad en las áreas de tecnología operativa y tecnología de la información (TO y TI), el internet de las cosas (IdC), el lugar de trabajo presencial, los procesos empresariales y el comportamiento humano.

Privacidad y protección de datos personales

Arcadis se compromete a recopilar y utilizar los datos personales con responsabilidad.

Arcadis se rige por seis normas de privacidad, que han sido diseñadas para proteger los datos personales de nuestros empleados, así como de nuestros clientes, proveedores y socios comerciales. Estas normas abarcan los principios de privacidad de (i) legalidad, equidad y transparencia; (ii) limitación de la finalidad; (iii) minimización y exactitud de los datos; (iv) limitación del almacenamiento; (v) seguridad y confidencialidad; y (vi) responsabilidad y auditorías.

Estos compromisos se extienden también a nuestras cadenas de suministro

Como proveedor, de usted esperamos que se comprometa a proteger los activos de Arcadis contra pérdidas, uso indebido y divulgación no autorizada, y a garantizar la recopilación y el tratamiento legal y responsable de los datos personales.

Asimismo, de usted esperamos que:

- Cumpla con las leyes, reglamentos y marcos de seguridad de la información aplicables;
- Recopile, trate y almacene datos únicamente en conformidad con el GDPR de la UE y con cualquier otra ley local de privacidad;
- Introduzca mejoras continuas en materia de seguridad de la información;
- Informe a Arcadis de cualquier incidente de seguridad de la información y privacidad que afecte a Arcadis.



Evaluación de proveedores para facilitar un cambio positivo

Arcadis se compromete a maximizar el impacto positivo en todas nuestras cadenas de suministro, al fomentar la colaboración con nuestros proveedores.

Para lograrlo:

- Evaluaremos y supervisaremos el desempeño de los proveedores para identificar oportunidades de mejora y abordar cualquier posible incumplimiento de los principios empresariales descritos en este Código de conducta para proveedores.
- Esperamos que los proveedores proporcionen datos sobre sus compromisos y esfuerzos para cumplir con estos principios cuando se les solicite.
- Se espera que los proveedores prevengan, aborden o remedien cualquier incumplimiento de estos principios.
- Buscaremos soluciones colaborativas para lograr las mejoras necesarias, pero Arcadis se reserva el derecho de poner fin a las relaciones con los proveedores cuando no podamos acordar una solución.

Cómo plantear una preocupación o informar de un incumplimiento

Como proveedor, puede informar de cualquier mala praxis real o presunta a Arcadis de las siguientes maneras:

- Directamente a través de su persona de contacto dentro de Arcadis.
- Mediante correo electrónico a procurement@arcadis.com.
- De forma anónima a través de nuestra [Línea de integridad](#) para partes interesadas externas, servicio 24/7 disponible en su idioma las a través de la web o por teléfono. Este servicio está gestionado por un tercero independiente, y la Global Compliance Office (Oficina de Cumplimiento Global) de Arcadis recibe los informes para su evaluación inicial y los redirige para su manejo confidencial.

Le animamos a que denuncie cualquier mala praxis real o presunta, y confiamos en su buen juicio para que lo haga de buena fe. En caso de que plantee una preocupación de buena fe, no hará frente a consecuencias negativas, y será protegido frente a represalias. Arcadis evaluará, investigará y abordará las preocupaciones planteadas y tomará las medidas apropiadas conforme a nuestros procedimientos.

Para más información, consulte nuestra declaración "[Seek Advice and Speak Up Policy Statement](#)."

Historial de revisión

Versión:

Version 2025

Versiones anteriores:

La primera edición del Código de Conducta para Proveedores se publicó en 2021. Se actualizó en 2022.

Siguiente revisión para:

2027

El Código de conducta para proveedores está disponible en varios idiomas. En caso de discrepancias entre la versión inglesa y la versión traducida, tendrá prioridad la versión inglesa.

Arcadis. Improving quality of life

Connect with us



@ArcadisGlobal



Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal