

Kodeks postępowania dostawców Arcadis

Wprowadzenie

W Arcadis przykładamy wielką wagę do utrzymywania najwyższych standardów postępowania biznesowego i w pełni wdrażamy zasady zrównoważonego rozwoju we wszystkich naszych działaniach. Dotyczy to również naszego łańcucha dostaw. Ceniemy współpracę z naszymi dostawcami, aby wspólnie wypracowywać innowacyjne i zrównoważone rozwiązania.

Nasze ambicje i podstawowe wartości

Zrównoważony rozwój, uczciwość, zasoby ludzkie, sukces klienta i współpraca stanowią sedno naszej działalności. Jesteśmy zaangażowani w UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP), Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises oraz the Ten Principles of the UN Global Compact, których jesteśmy sygnatariuszem, a także ogólne zasady biznesu Arcadis które dyktują nasze decyzje i działania na całym świecie. Dążymy również do bezpośredniego wspierania realizacji United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Zrównoważony łańcuch dostaw

Nasze kluczowe wartości i ambicje obejmują również nasze łańcuchy dostaw. Oczekujemy, że dostawcy oraz ich pracownicy będą odpowiedzialnie zarządzać swoją działalnością z uwzględnieniem aspektów środowiskowych, społecznych oraz ładu korporacyjnego (ESG).

Zachęcamy do współpracy z dostawcami i ich łańcuchami dostaw w celu opracowywania innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań, które wywierają pozytywny wpływ na środowisko i społeczeństwo.



Zarządzanie zrównoważonym łańcuchem dostaw obejmuje:

- Przestrzeganie wymogów prawnych i regulacyjnych oraz poszanowanie międzynarodowych standardów ESG.
- Utrzymywanie i przestrzeganie odpowiednich procedur i wytycznych zgodnych z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie Postępowania Dostawcy.
- Wdrożenie należytej staranności opartej na analizie ryzyka, aby zapobiegać, łagodzić i naprawiać wszelkie negatywne skutki ESG w obrębie działalności i łańcuchów dostaw. Zaangażowanie pracowników w łańcuchu wartości jest kluczowym elementem tego procesu.
- Zapewnienie środków naprawczych w razie stwierdzenia nieprawidłowości oraz zagwarantowanie otwartej komunikacji poprzez „mechanizm składania skarg”, umożliwiający interesariuszom zgłaszanie wątpliwości związanych z odpowiedzialnym postępowaniem.

Wybór dostawców i realizowanie kontraktów

Zrównoważony rozwój stanowi strategiczny priorytet dla Arcadis, a my aktywnie wybieramy dostawców, którzy podzielają tę wizję i wyznaczają ambitne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju w ramach własnej działalności i łańcuchów dostaw. Wszelkie prace zlecane podwykonawcom przez Arcadis muszą być uprzednio uzgodnione z Arcadis, uzyskać formalną aprobatę oraz być w pełni zgodne ze standardami określonymi w niniejszym Kodeksie Postępowania Dostawcy. Dążymy do włączenia do umów zapisów, które dodatkowo promują odpowiedzialne praktyki ESG.

Powiązane wytyczne

Niniejszy Kodeks Postępowania uzupełnia szereg polityk, zasad i praktyk Arcadis. Jako dostawca masz obowiązek zapoznać się z następującymi politykami Arcadis i zadbać o ich pełne przestrzeganie:

- [Ogólne Zasady Biznesowe Arcadis](#)
- [Polityka Arcadis dotycząca zaopatrzenia](#)
- [Globalna polityka Arcadis dotycząca zrównoważonego rozwoju](#)
- [Polityka Arcadis dotycząca praw człowieka](#)

Środowisko

W Arcadis działamy na rzecz opracowywania innowacyjnych rozwiązań, które chronią naszą planetę z myślą o zrównoważonej przyszłości dla przyszłych pokoleń. Naszym celem jest maksymalizacja pozytywnego wpływu w realizowanych projektach, w naszych działaniach biznesowych, a także poprzez wspieranie naszych pracowników i zaangażowanie społeczności, wśród których żyjemy i pracujemy. Zdajemy sobie sprawę, że budowanie bardziej cyrkularnej i zrównoważonej gospodarki to globalne wyzwanie, a spółka Arcadis jest gotowa odgrywać wiodącą rolę w tych działaniach.

Naszą misją jest tworzenie wyjątkowych, zrównoważonych rozwiązań dla naszych klientów w środowisku naturalnym i zurbanizowanym. Dzięki celom opartym na wiedzy naukowej dotyczącym redukcji emisji gazów cieplarnianych regularnie dzielimy się postępami w realizacji naszych ambitnych celów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw

Arcadis oczekuje, że dostawcy będą działać w sposób odpowiedzialny i pełny poszanowania dla środowiska naturalnego, przestrzegając obowiązujących międzynarodowych i lokalnych przepisów w zakresie ochrony środowiska.

Zachęcamy do współpracy z nami w opracowywaniu innowacyjnych rozwiązań wywierających pozytywny i zrównoważony wpływ. Oczekujemy, że jako dostawca zadbasz o:

Klimat

Arcadis zobowiązuje się do realizacji ambitnych celów z zakresu zerowej emisji netto w ramach inicjatywy Science Based Targets (SBTi). Na bieżąco pracujemy nad znacznym ograniczeniem emisji gazów cieplarnianych (GHG) w naszej własnej działalności. Dążąc do osiągnięcia celu Net Zero do roku 2035 ze świadomością naszego wpływu na łańcuchy dostaw, zachęcamy naszych dostawców do podejmowania proaktywnych działań na rzecz redukcji ich własnych emisji. Oczekujemy, że dostawcy na żądanie będą przedkładać Arcadis swoje cele i dane dotyczące emisji GHG.

Współpraca z dostawcami w zakresie redukcji emisji GHG obejmuje trzy kluczowe kroki:

- **RAPORTOWANIE:** Na żądanie Arcadis, dostawcy będą raportować swoje emisje GHG. Obecnie odbywa się to za pośrednictwem platformy Carbon Disclosure Platform (CDP), międzynarodowej inicjatywy, która zapewnia również szkolenia i wsparcie.

- **OKREŚLANIE CELÓW:** Oczekujemy, że dostawcy wyznaczą cele z zakresu redukcji emisji GHG zmierzające do osiągnięcia zerowej emisji netto, zawierające jasne, weryfikowalne i ambitne etapy, najlepiej w ramach SBTi. Dążymy do coraz większego zharmonizowania tych celów z własnymi celami Arcadis.
- **DZIAŁANIE:** Dostawcy będą podejmować aktywne działania na rzecz redukcji emisji GHG.

Naturę

Zgodnie z Global Goal for Nature zobowiązujemy się do wzmacniania bioróżnorodności w obrębie naszej działalności. Świadomi ludzkiego wpływu na przyrodę, w szczególności w naszych łańcuchach dostaw, oczekujemy, że nasi dostawcy będą aktywnie z nami współpracować na rzecz ograniczania wspólnego wpływu, gdy jest on istotny.

Współpraca ta obejmuje:

- Opracowywanie zrównoważonych i innowacyjnych rozwiązań zapewniających jak najlepszy wpływ na naturę, w tym na bioróżnorodność i zasoby wodne.
- Wdrażanie rozwiązań opartych na przyrodzie, wszędzie tam, gdzie jest to możliwe.
- Identyfikacja szkodliwego wpływu na przyrodę oraz minimalizacja negatywnych konsekwencji działalności, usług lub produktów dla społeczności, środowiska i zasobów naturalnych poprzez:
 - zapobieganie degradacji środowiska w tym zanieczyszczeniom plastikiem;
 - ograniczanie i zarządzanie nadmiernym hałasem oraz zminimalizowanie ilości sztucznego światła w nocy;
 - redukcję zużycia zasobów, ograniczanie ilości odpadów i redukcję emisji do powietrza;
 - zarządzanie gatunkami inwazyjnymi i obcymi;

- preferencyjne zaopatrzenie (np. korzystanie z certyfikowanych w sposób zrównoważony surowców, takich jak drewno z certyfikatem FSC – Forest Stewardship Council);
- ograniczanie i kontrolowane stosowanie substancji niebezpiecznych;
- odpowiedzialne zarządzanie zasobami wodnymi; oraz
- minimalizację zużycia energii.

W przypadku dostawców realizujących prace w terenie zachęcamy do stosowania „hierarchii działań minimalizujących” (mitigation hierarchy) w celu ukierunkowania i ustalania działań priorytetowych. Podejście to kładzie nacisk na unikanie negatywnego wpływu na bioróżnorodność, a jeśli nie da się go uniknąć – na jego minimalizowanie, odtwarzanie strat, zachowanie bioróżnorodności, a ostatecznie kompensację wszelkich pozostałych skutków.

Oczekujemy, że będziecie posiadać dowody podejmowanych działań i ich efektów w obszarze zrównoważonego rozwoju oraz udostępnicie je na naszą prośbę. Zachęcamy również do podejmowania działań tam, gdzie potrzebne są ulepszenia.

Dążymy do maksymalizowania pozytywnego wpływu poprzez projekty, kierując się pasją do poprawy jakości życia i czynienia świata lepszym miejscem dla naszych pracowników, klientów i społeczności.

Prawa Człowieka

Arcadis zobowiązuje się do poszanowania wszystkich uznanych międzynarodowo praw człowieka. To zobowiązanie skłania nas do usprawniania procesów opartych na analizie ryzyka, aby zapobiegać, identyfikować, łagodzić i naprawiać przypadki naruszeń praw człowieka, które mogą wynikać z naszej działalności biznesowej, w tym powiązanej z działalnością naszych dostawców.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw

Oczekujemy, że jako dostawca podzielisz nasze zaangażowanie w poszanowanie praw człowieka i prowadzisz swoją działalność zgodnie z międzynarodowymi standardami, w tym z UN Guiding Principles w sprawie biznesu i praw człowieka oraz Polityką Praw Człowieka Arcadis. Dotyczy to Twojego postępowania wobec wszystkich zainteresowanych stron, w tym własnych pracowników, pracowników tymczasowych, dostawców i klientów.

Poszanowanie pełnego zakresu praw człowieka obejmuje:

- Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan;
- Zakaz współczesnego niewolnictwa, w tym pracy przymusowej i handlu ludźmi;
- Brak tolerancji dla dyskryminacji, molestowania czy działań odwetowych – w tym promowanie różnorodności, równości, inkluzji oraz szacunku;
- Wolność zrzeszania się, tworzenia związków zawodowych i negocjacji zbiorowych;
- Zakaz pracy dzieci;
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa dotyczących czasu pracy oraz zapewnianie płac i świadczeń co najmniej na poziomie określonym przez normy krajowe;
- Prywatność;
- Własność ziemi i zaangażowanie społeczności;
- Wpływ na środowisko



Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan

Tworzenie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy dla wszystkich pracowników i interesariuszy, zapewniając właściwe środki kontroli i budowanie kultury opartej na uczciwości, zrozumieniu i szacunku. Obejmuje to promowanie zachowań wspierających zarówno zdrowie fizyczne, jak i psychiczne.

Zakaz współczesnego niewolnictwa, w tym pracy przymusowej i handlu ludźmi

Zabrania się wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym przymusu, wszelkich przejawów przemocy fizycznej, psychicznej, moralnej czy seksualnej, nadużycia władzy lub jakichkolwiek zachowań naruszających bądź obrażających prawa i godność człowieka. Dotyczy to również praktyk związanych z handlem ludźmi i niewolnictwem lub praktykami podobnymi do niewolnictwa. Zobowiązanie do etycznych praktyk z zakresu zatrudnienia w celu zadbania, aby pracownicy, zwłaszcza migranci, nie byli zobowiązani do wpłacania depozytów ani pozbawiani dokumentów tożsamości jako warunku zatrudnienia.

Brak tolerancji dla dyskryminacji, molestowania i działań odwetowych

Promowanie kultury szacunku i dążenie do tworzenia inkluzywnego środowiska, w którym wszyscy pracownicy są traktowani równo i z godnością. Nie wolno tolerować żadnej formy dyskryminacji ze względu na wiek, rasę, pochodzenie etniczne, kolor skóry, narodowość, płeć, orientację seksualną, stan cywilny, niepełnosprawność, pochodzenie społeczne, religię, poglądy polityczne, wykształcenie lub jakąkolwiek inną cechę osobistą.



Wolność zrzeszania się, tworzenia związków zawodowych i negocjacji zbiorowych

Wspieranie wolności zrzeszania się, tworzenia związków zawodowych oraz prawa do sprawiedliwych i efektywnych negocjacji zbiorowych. W przypadkach, w których prawo lub przepisy krajowe mogą ograniczać te prawa, aktywnie działamy na rzecz ich umożliwienia, zapewniając pracownikom zasoby i wsparcie potrzebne do korzystania z tych fundamentalnych wolności.

Praca dzieci

Nie wolno zatrudniać (a) dzieci poniżej 14. roku życia lub minimalnego wieku dozwolonego przez prawo krajowe, jeśli jest wyższy niż ten wiek, ani (b) osób poniżej 18. roku życia w warunkach szkodliwych, uciążliwych, niebezpiecznych lub stwarzających zagrożenie.

Czas pracy, wynagrodzenia i świadczenia

Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących czasu pracy. Zapewnianie wynagrodzenia i świadczeń na poziomie co najmniej wymaganym przez przepisy krajowe, dążąc do zapewnienia godziwej płacy wystarczającej na zaspokojenie podstawowych potrzeb pracowników i ich rodzin. Czas pracy musi być zgodny z maksymalnymi limitami określonymi w przepisach lokalnych. Praca w godzinach nadliczbowych powinna być wyjątkiem służącym pokryciu krótkoterminowego zapotrzebowania i zawsze musi być dobrowolna oraz wynagradzana zgodnie z lokalnymi przepisami.

Prywatność

Poszanowanie prywatności pracowników, partnerów biznesowych i interesariuszy przy jednoczesnym dbaniu o ochronę ich danych osobowych. Wszelkie przetwarzanie danych jest zgodne z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony prywatności, w tym z General Data Protection Regulation (GDPR) Unii Europejskiej, zapewniając najwyższe standardy bezpieczeństwa i poufności danych.

Własność ziemi i zaangażowanie

Minimalizowanie ograniczeń dostępu lub przesiedlenia społeczności lokalnych spowodowanych własną działalnością lub udziałem w projektach. Koncentracja na zapobieganiu i łagodzeniu ewentualnych negatywnych skutków dla praw człowieka w społecznościach lokalnych i wśród dotkniętych interesariuszy. W przypadku projektów dotyczących ziemi należącej do ludności rdzennej lub przez nią użytkowanej, wymaganie uzyskania wolnej, uprzedniej i świadomej zgody, w pełnej zgodzie z International Labor Organization (ILO) Convention, United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples (UNDRIP) i Standardami International Finance Corporation (IFC).

Wpływ na środowisko

Zobowiązanie do zapobiegania negatywnemu wpływowi na środowisko w obrębie własnej działalności i w całych łańcuchach dostaw, priorytetowo traktując bezpieczeństwo, utrzymanie i poprawę stanu środowiska naturalnego. Ochrona praw okolicznych społeczności poprzez minimalizowanie skutków, takich jak ograniczenie dostępu do czystej wody, zarówno we własnej działalności, jak i w realizowanych projektach.

Zapoznaj się z naszą Polityką Praw Człowieka Arcadis, aby uzyskać więcej informacji.

„Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan” oraz „różnorodność, równość, usuwanie barier i szacunek” to kluczowe tematy omówione bardziej szczegółowo poniżej.

Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan

Arcadis zobowiązuje się zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla naszych pracowników oraz wszystkich osób, na które nasze projekty mają wpływ.

Priorytetem jest dla nas dobrostan, który osiągamy poprzez „ochronę naszych ludzi”, wspieranie kultury sprawiedliwości i promowanie zachowań wpływających pozytywnie na zdrowie fizyczne i psychiczne. Nasz program w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) kształtuje kulturę skupioną na zerowej liczbie wypadków, przy zapewnieniu odpowiednich środków kontroli. Najważniejsze jest dla nas, aby każdy pracownik i interesariusz był bezpieczny i zdrowy, każdego dnia.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz przestrzegać podobnych standardów w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i dobrostanu. Obejmuje to dostarczanie jasnych informacji na temat Waszych praktyk, przestrzeganie odpowiednich przepisów prawa w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz – w stosownych przypadkach – spełnianie wymagań Arcadis w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy wykonawców.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- Zatrudniać odpowiednio wykwalifikowany i doświadczony personel.
- Dbać, aby wszyscy pracownicy skierowani do pracy byli zdolni zdrowotnie do wykonywania swoich zadań.
- Przestrzegać regionalnych przepisów z zakresu zdrowia i bezpieczeństwa.
- Zapewniać niezbędne szkolenia w zakresie BHP, pozwalające na bezpieczne wykonywanie zadań.
- Dostarczać odpowiednie środki ochrony osobistej i egzekwować ich używanie.
- Przeprowadzać szkolenia wstępne lub orientacyjne dla wszystkich członków zespołu.
- Zapewniać odpowiedni nadzór nad zdrowiem i bezpieczeństwem przez cały czas.
- Zgłaszać wszelkie zagrożenia, sytuacje potencjalnie wypadkowe, incydenty oraz wypadki w miejscu pracy.
- Reagować proporcjonalnie na zagrożenia dla bezpieczeństwa.
- Zadbać, aby personel ds. bezpieczeństwa działający na obszarach lub obiektach wysokiego ryzyka odbył szkolenie w zakresie praw człowieka, zgodnie z Dobrowolnymi Zasadami ONZ dotyczącymi Bezpieczeństwa i Praw Człowieka.

Różnorodność, równość, inkluzja i szacunek

Arcadis krzewi kulturę różnorodności, równości, inkluzji i szacunku, zgodnie z naszą Polityką Praw Człowieka i Polityką Różnorodności i Inkluzji. Nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji, nękania, niesprawiedliwego traktowania ani działań odwetowych.

Cenimy korzyści płynące z różnorodnego łańcucha dostaw dla naszej działalności. Naszym celem jest zapewnienie równych szans współpracy wszystkim wykwalifikowanym dostawcom oraz dążenie do przejrzystych, obiektywnych i wolnych od dyskryminacji procesów zakupowych w zakresie wyboru dostawców.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz podtrzymywać wysokie standardy w zakresie różnorodności, równości, inkluzji i szacunku w swojej działalności oraz przedstawiać informacje o tym, jak to osiągasz. Dostawcy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących międzynarodowych i lokalnych przepisów dotyczących różnorodności, równości, inkluzji i szacunku, zgodnie z naszą Polityką Praw Człowieka, oraz do nieustannego doskonalenia w tym zakresie.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- Rekrutować, zatrudniać, przydzielać do pracy, szkolić, wynagradzać i awansować osoby w oparciu o potrzeby organizacji oraz ich kwalifikacje, umiejętności, doświadczenie i wyniki. Szczególny nacisk kładziemy na równość płac między wszystkimi płciami.
- Tworzyć środowisko pracy wolne od dyskryminacji i molestowania w jakiejkolwiek formie, w tym ze względu na rasę, płeć, pochodzenie narodowe lub społeczne, religię, wiek, stan fizyczny lub neurodywergencję, orientację seksualną, poglądy polityczne czy inne czynniki objęte ochroną prawną.
- Świadczyć usługi i dostarczać rozwiązania wolne od dyskryminacji, wspierające równość i aktywnie promujące różnorodność



Uczciwość

Arcadis dąży do współpracy z osobami trzecimi, które podzielają nasze wartości i zaangażowanie w uczciwość. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać Ogólnych Zasad Biznesowych Arcadis lub podobnych standardów, obejmujących m.in. przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu, zasady dotyczące prezentów i gościnności, unikanie konfliktów interesów, przeciwdziałanie praniu pieniędzy, uczciwą konkurencję oraz przestrzeganie sankcji i przepisów w zakresie kontroli eksportu i importu.

Uczciwość oznacza, że działamy według najwyższych standardów profesjonalnych i etycznych oraz budujemy zaufanie poprzez postawę otwartości, uczciwości i odpowiedzialności. Uczciwość nie sprowadza się do jednego działania czy przekonania – to suma standardów etycznych, których przestrzegamy, oraz tego, jak tworzymy i utrzymujemy wzajemne relacje.

Współpracujemy z dostawcami i partnerami w zakresie odpowiedzialnego pozyskiwania towarów i usług, traktując nasz łańcuch dostaw uczciwie i szczerze.

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- Przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji;
- Wspierać uczciwą konkurencję;
- Zakazywać i przeciwdziałać wszelkim formom korupcji, łapownictwa, gratyfikacji czy oszustw;
- Unikać konfliktów interesów

Oczekujemy, że jako dostawca zadbasz o utrzymanie najwyższych standardów etyki biznesowej w całym swoim łańcuchu dostaw oraz dostarczysz nam informacje o sposobach ich realizacji.



Ochrona danych

Bezpieczeństwo informacji

Arcadis zobowiązuje się do ochrony informacji, którymi zarządza i które przetwarza, a także do ochrony swoich zasobów przed utratą, przerwami w działalności, nadużyciami, nieuprawnionym ujawnieniem, niedostępnością i uszkodzeniami. Cel ten jest wspierany przez ramy Polityk i Standardów Bezpieczeństwa Informacji, które są regularnie aktualizowane w odpowiedzi na zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne, takie jak błędy ludzkie, zaniechania, oszustwa, wypadki czy celowe działania szkodliwe. Arcadis zobowiązuje się do przestrzegania Ram Polityki Bezpieczeństwa Informacji, stale aktualizując środki zabezpieczające w obszarze Technologii Operacyjnych i Technologii Informacyjnych (OT i IT), Internetu Rzeczy (IoT), fizycznego miejsca pracy, procesów biznesowych i zachowań ludzkich.

Prywatność i ochrona danych osobowych

Arcadis zobowiązuje się do ostrożnego gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych. Arcadis stosuje Sześć Zasad Prywatności, które zostały zaprojektowane w celu ochrony danych osobowych naszych pracowników oraz klientów, dostawców i partnerów biznesowych. Zasady te odnoszą się do reguł prywatności obejmujących (i) zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość; (ii) ograniczenie celu; (iii) minimalizację i dokładność danych; (iv) ograniczenie przechowywania; (v) bezpieczeństwo i poufność; oraz (vi) odpowiedzialność i audyty..

Zobowiązania te obejmują również nasze łańcuchy dostaw.

Oczekujemy, że jako dostawca zobowiąziesz się do ochrony zasobów Arcadis przed utratą, nadużyciem czy nieuprawnionym ujawnieniem oraz zadbasz o legalne i ostrożne gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

Oczekujemy również, że będziesz:

- Przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, regulacji i ram w zakresie bezpieczeństwa informacji;
- Gromadzić, przetwarzać i przechowywać informacje wyłącznie zgodnie z GDPR (UE) oraz wszelkimi innymi lokalnymi przepisami o ochronie prywatności;
- Nieustannie doskonalić się w obszarze bezpieczeństwa informacji;
- Zgłaszać Arcadis wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem informacji i prywatnością, które mają wpływ na Arcadis.



Ocena dostawców w celu uzyskania pozytywnych zmian

Arcadis dąży do maksymalizowania pozytywnego wpływu w całych naszych łańcuchach dostaw, wspierając współpracę z naszymi dostawcami.

Aby to osiągnąć:

- Będziemy oceniać i monitorować wyniki dostawców w celu zidentyfikowania obszarów do poprawy oraz rozwiązania ewentualnych przypadków niezgodności z zasadami biznesowymi określonymi w niniejszym Kodeksie Postępowania Dostawcy.
- Oczekujemy, że dostawcy będą dostarczać informacje o swoich zobowiązaniach i działaniach na rzecz zgodności z tymi zasadami, na nasze żądanie.
- Od dostawców oczekuje się zapobiegania, rozwiązywania lub naprawiania wszelkich przypadków niezgodności z niniejszymi zasadami.
- Będziemy dążyć do wspólnych rozwiązań mających na celu wprowadzenie niezbędnych ulepszeń, jednak Arcadis zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z dostawcami, gdy nie możemy osiągnąć porozumienia co do sposobu rozwiązania problemów.

Jak zgłosić wątpliwości lub zawiadomić o naruszeniu

Jako dostawca, możesz zgłosić Arcadis każde faktyczne lub podejrzewane wykroczenie na trzy sposoby:

- Bezpośrednio za pośrednictwem swojego kontaktu w Arcadis.
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej procurement@arcadis.com.
- Anonimowo poprzez naszą [Linie Zgłaszania Nieprawidłowości \(Integrity Line\)](#) dostępną 24/7 w Twoim języku za pośrednictwem strony internetowej lub telefonu. Usługa ta jest świadczona przez niezależny podmiot zewnętrzny, a zgłoszenia trafiają do Arcadis Global Compliance Office w celu wstępnej oceny i przekierowania do poufnego rozpatrzenia.

Zachęcamy do zgłaszania wszelkich faktycznych lub podejrzewanych nieprawidłowości w dobrej wierze. Jeśli zgłosisz nieprawidłowości w dobrej wierze, nie spotkają Cię z tego powodu żadne negatywne konsekwencje i będziesz chroniony(-a) przed działaniami odwetowymi. Arcadis oceni, zbada i odniesie się do zgłoszonych spraw, podejmując odpowiednie działania zgodnie z naszymi procedurami.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z „[Seek Advice and Speak Up Policy Statement](#)”.

Historia zmian

Wersja:

Wersja 2025

Poprzednie wersje:

Pierwsze wydanie Kodeksie Postępowania Dostawcy opublikowano w 2021. Dokument aktualizowano w latach 2022.

Data następnej wersji:

2027

Kodeksie Postępowania Dostawcy są dostępne w kilku językach. W razie rozbieżności między wersją angielską a tłumaczeniem wiążący jest dokument w języku angielskim.

Arcadis. Improving quality of life

Connect with us



@ArcadisGlobal



Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal