



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

目的

本全球供应商行为规范的目的是列明 Arcadis 希望供应商达到的商业行为标准和可持续发展要求。

适用范围

本行为规范适用于 Arcadis NV 公司及其子公司的所有供应商。

网站版本标题

协作开发具有韧性的可持续解决方案

全球供应商行为规范

引言

Arcadis 承诺遵守最高商业行为标准，我们的一切行为均从可持续性出发。以上承诺也适用于我们的供应商团队。

Arcadis 重视与供应商之间的协作，共同开发创新型可持续解决方案。

我们的抱负与核心价值观

可持续发展、诚信、以人为本、客户成功和协作是我们一切行为的核心。因此，我们承诺遵守《联合国工商业与人权指导原则》(UNGP)、经济合作与发展组织 (OECD) 发布的《跨国公司行为准则》、联合国全球契约十项原则（我们是签署方）以及 Arcadis 一般商业原则 (AGBP)。其中，Arcadis 一般商业原则进一步指导我们在全球的经营决策和行为。我们寻求直接助力实现相关的联合国可持续发展目标 (SDGs)。

可持续供应商团队

我们的抱负与核心价值观也适用于供应商团队。供应商有责任确保自身及其员工和供应商以负责任的方式开展业务。

我们希望，我们的供应商以对环境、社会和经济负责的方式经营，并确保其供应链同样如此。此外，我们还希望供应商遵守适用的法律法规要求，尊重与可持续发展、人权、劳动条件、环境、健康、安全和诚信有关的国际标准。

我们鼓励与供应商相互协作，促进开发创新型可持续解决方案，给社会带来积极影响，提高人们的生活品质。

选择供应商和签订合同

可持续发展是 Arcadis 的战略重心。我们积极努力地寻找并选择在经营和供应链方面与我们志同道合、同样以可持续发展为重心并设定远大的可持续发展目标的供应商。

Arcadis 供应商分包任何工作时，都必须遵循我们的可持续发展目标，并获得 Arcadis 的正式批准。根据本供应商行为规范，分包工作必须完全遵守此等标准或类似标准。

我们力图在供应商合同中纳入相关条款，进一步促进以对环境、社会和经济负责的方式经营。

相关政策

本行为规范是对 Arcadis 各项政策、原则和实践的补充。供应商应当直接查阅并熟悉下列 Arcadis 政策，并据此行事：

- Arcadis 一般商业原则
- Arcadis 采购政策
- Arcadis 全球可持续发展政策
- Arcadis 人权与劳工政策

1. 环境

Arcadis 致力于研发创新型解决方案，保护地球，为当代和后代打造一个可持续发展的世界。我们的目标是，在自身经营过程中，通过实施客户项目、赋权员工以及深入我们生活和工作所在的社区，发挥最大的积极影响。我们深知，在全球范围内打造更加循环、更可持续的经济和社会任重道远，Arcadis 可在此过程中发挥带头作用。在自然和人造资产环境中为客户创造卓越的可持续成果，是我们的不懈使命。我们努力实现科学碳目标 (SBT)，并定期发布雄心勃勃的可持续发展之旅的相关进展。

上述承诺也适用于我们的供应商团队。我们希望供应商以对环境负责的方式经营。我们希望供应商尊重环境，遵守适用的国际和国内环保法律。

我们将可持续发展纳入供应商筛选标准，寻求与在经营过程中怀有远大的可持续发展抱负的供应商协作。欢迎供应商与我们协作开发创新型解决方案，带来可持续的积极影响。

我们希望供应商重视以下方面：

- 开发对环境最有利的创新型可持续解决方案，包括有利于自然和生物多样性；
- 明确制定经得起检验的宏伟措施，逐步减少温室气体排放，最迟于 2050 年实现净零排放；
- 确定环境影响，并通过下列手段最大程度减少自身的经营活动、服务或产品对社区、环境及自然资源造成的不良后果：
 - 污染防治，
 - 减少资源利用、废弃物和废气排放，
 - 最大程度减少并控制使用有害物质，
 - 负责任的水管理，
 - 以及能源消耗。

我们希望供应商保留有关可持续发展工作和影响的证据，并在我们要求时提供。

我们满怀激情，希望改善人们的生活品质，为我们的员工、客户和社区打造一个更美好的世界。在这一宏愿的驱使下，我们力图在项目实施过程中发挥最大的积极影响。

2. 人权

Arcadis 尊重所有人权，并承诺改善人们的生活品质。这一承诺意味着，我们将努力避免、识别、减轻和补救我们的经营活动造成或导致的人权影响，包括与我们的供应商活动有关的人权影响。

上述承诺也适用于我们的供应商团队。我们希望供应商设定相同的承诺，尊重人权并在经营过程中遵守国际原则，包括《联合国工商业与人权指导原则》以及 Arcadis 人权与劳工政策。这关乎供应商对所有利益相关者的行为，包括但不限于供应商的员工、临时员工、供应商和客户。

我们希望供应商尊重所有人权，包括：

- 健康、安全、福利和保障。
- 避免现代奴役，包括强迫劳动和贩卖人口；
- 对歧视、骚扰或报复零容忍；
- 多元化、平等、包容和尊重；
- 结社自由和劳资谈判；
- 儿童的权利；
- 在工时方面遵守适用的法律法规，薪资福利达到或超出国家法律标准。
- 隐私；
- 土地和用地；
- 环境影响和参与。

更多详情请参见 Arcadis 人权与劳工政策。

“健康与安全”以及“多元化、平等、包容和尊重”作为重要的人权主题，将在下文中详述。

2.1 健康、安全、福利和保障

Arcadis 致力于为所有员工以及我们所参与项目涉及的人员提供健康安全的工作环境。我们的健康与安全 (H&S) 计划促进营造零健康与安全事件的文化，与 Arcadis 全球健康与安全管理体系一致。我们努力确保制定相应的控制措施，实现零健康与安全事件，这是健康与安全计划的目标之一。

上述承诺也适用于我们的供应商团队。我们希望供应商遵守类似的健康、安全、福利和保障相关标准，并提供关于如何遵守这些标准的明确信息，遵守适用的健康、安全、福利和保障法律法规以及 Arcadis 对承包商的健康与安全要求。

我们希望供应商：

- 部署拥有合适资质和经验的员工；
- 确保所有人员在医学上适合从事所分配的工作；
- 确保始终遵守地区健康与安全法律规定；
- 确保向员工提供执行任务所需的所有健康与安全培训；
- 确保向员工提供并确保员工使用必要的个人防护设备；
- 确保向员工提供/员工接受就职/岗前培训；
- 确保始终执行充分的健康与安全检查；

- 报告在工作场所发生的一切危险/未遂事故/事件/事故；
- 确保对安全威胁做出适当响应；
- 确保在高风险国家/地区或地点任职的保安人员接受与《联合国安全和人权自愿原则》一致的安全培训。

2.2 多元化、平等、包容和尊重

如 Arcadis 人权与劳工政策以及多元化与包容政策所述，Arcadis 促进、培育并维护多元化、平等、包容和尊重文化。不容许任何形式的歧视、骚扰、无礼或不当行为、不公平对待或报复。

我们致力于拥抱多元化供应商团队给我们的业务带来的机遇。我们的目标是向合格的供应商提供成为我们供应商的平等机会。我们力图在供应商筛选过程中确保采购流程透明、公正、无歧视。

上述承诺也适用于我们的供应商团队。我们希望供应商在经营过程中遵守上述多元化、平等、包容和尊重的高标准，并提供关于如何遵守这些标准的信息。根据我们的人权与劳工政策的进一步规定，供应商应遵守与多元化、平等、包容和尊重有关的适用国际和地区法律，并在此方面持续改进。

我们希望供应商：

- 根据企业需求以及员工的资质、技能、经验和表现，招聘、雇佣、安排、培训、酬报和晋升员工。我们希望供应商特别注意男女同工同酬。
- 打造不会因种族、性别、国籍、社会出身、宗教、年龄、身体健康状况和/或神经多样性、性取向、政治观点或任何其他受适用法律保护的身份而受到歧视或骚扰的工作环境。
- 提供无歧视的服务与解决方案，促进多元化，避免造成不平等。

3. 诚信

作为一家全球化企业，我们满怀激情，一切行为均从五大核心价值观出发，诚信便是其中之一。

- 我们在许多国家/地区经营业务，遵守这些国家/地区的国内法律并尊重他们的文化。
- 采购商品和服务时，我们鼓励公平、透明竞争。
- 我们不容忍，亦不会参与或允许任何形式的腐败、贿赂、打点或欺诈。
- 我们规避私人关系与工作关系之间的利益冲突，包括供应商的财务利益或控制，以及对 Arcadis 的竞争对手、客户或其他方的其他承诺。除 AGBP 中规定的诚信经营相关承诺外，我们还在 **Arcadis 具体反腐标准** 中严格规定了与供应商或其他第三方的礼品、招待和付款有关的要求。

上述承诺也适用于我们的供应商团队。我们希望供应商诚信经营，确保其供应链同样恪守诚信经营的高标准，并提供关于如何遵守这些标准的信息。

我们希望供应商：

- 遵守适用的法律法规；
- 支持公平竞争；
- 不容忍，亦不参与或允许任何形式的腐败、贿赂、打点或欺诈；
- 规避利益冲突。

诚信经营、道德行事、独立专业的判断和保持客观是 Arcadis 经营之道的关键。

4. 供应商评估促进积极变革

Arcadis 还致力于与供应商相互协作，通过我们的供应链发挥最大的积极影响。

为此：

- 我们将评估并监督供应商的表现，跟踪改进机会和未遵守本供应商行为规范中规定的经营原则的潜在情况。
- 如果违反本供应商行为规范中规定的经营原则，我们将寻求协作解决方案。
- 我们希望供应商防止、解决或纠正任何违规行为，如果无法与之达成解决方案，Arcadis 将终止双方的关系。

5. 如何提出疑虑或报告违规行为

供应商可以通过以下三种方式，报告与 Arcadis 业务关系相关的潜在违法不当行为或违规行为，或者就此提出疑虑：

1. 直接联系 Arcadis 的联系人。

2. 发送电子邮件至：procurement@arcadis.com。
3. 如果供应商不想通过 Arcadis 的联系人提出疑虑或报告潜在的违规行为，则可以拨打诚信热线报告。诚信热线通话和报告均由独立的第三方专业诚信热线提供商代表 Arcadis 受理。（<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>）。诚信热线不受理一般问询。

Arcadis 将及时响应利益相关者提出的疑虑，评估并在必要时进一步调查任何违规行为，采取相应的纠正措施。Arcadis 承认，报告的疑虑可能与第三方有关或需要保密，因此我们保证将慎重处理善意提出的报告，不会带来任何后果或报复。