



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

OBJETIVO

O objetivo deste Código de Conduta Global de Fornecedores é descrever as normas esperadas da Arcadis em matéria de conduta empresarial e requisitos de sustentabilidade em relação aos nossos fornecedores.

ÂMBITO

Este Código de Conduta aplica-se a todos os fornecedores da Arcadis NV e suas empresas subsidiárias.

Título da versão do website

**COLABORAÇÃO PARA SOLUÇÕES RESILIENTES E
SUSTENTÁVEIS**

CÓDIGO DE CONDUTA GLOBAL DO FORNECEDOR

INTRODUÇÃO

A Arcadis está empenhada em satisfazer os mais elevados padrões de conduta empresarial e adotamos a sustentabilidade em tudo o que fazemos. Estes compromissos estendem-se à nossa base de fornecimento.

A Arcadis valoriza uma abordagem de colaboração com os fornecedores para oferecer soluções inovadoras e sustentáveis.

Nossas Ambições e Valores Fundamentais

Sustentabilidade, Integridade, Pessoas em Primeiro Lugar, Sucesso do Cliente e Colaboração estão no cerne de tudo o que fazemos. Assim sendo, estamos empenhados nos Princípios Orientadores das Nações Unidas (ONU) sobre Negócios e Direitos Humanos (UNGP), nas Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para Empresas Multinacionais, nos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas dos quais somos signatários e nos Princípios Gerais de Negócios da Arcadis (AGBP), que estabelecem ainda mais orientações para as nossas decisões e ações empresariais em todo o mundo. Procuramos contribuir diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relevantes das Nações Unidas.

Uma Base de Fornecimento Sustentável

As nossas ambições e valores fundamentais estendem-se também à nossa base de fornecimento. Os fornecedores são responsáveis por garantir que eles e os seus funcionários, bem como os seus fornecedores, realizem os seus negócios de forma responsável.

Esperamos que os nossos fornecedores conduzam as suas operações de uma forma ambiental, social e economicamente responsável e se certifiquem de que o mesmo acontece na sua própria cadeia de fornecimento. Esperamos também que os fornecedores atendam aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, e que respeitem as normas internacionais em relação à sustentabilidade, direitos humanos, condições de trabalho, ambiente, saúde e segurança e integridade.

Incentivamos uma abordagem de colaboração com os nossos fornecedores para impulsionar soluções inovadoras e sustentáveis que possam ter um impacto positivo na sociedade e melhorar a qualidade de vida.

Seleção e Contratação

A sustentabilidade é um foco estratégico para a Arcadis, e procuramos selecionar ativamente fornecedores que partilhem deste foco e estabeleçam elevadas ambições de sustentabilidade nas suas próprias operações e cadeias de fornecimento.

Qualquer trabalho subcontratado através de um fornecedor Arcadis requer um alinhamento inicial e aprovação formal por parte da Arcadis, e tem de cumprir integralmente as normas, ou normas semelhantes, tal como estabelecido no presente Código de Conduta do Fornecedor.

Procuramos integrar disposições nos contratos com fornecedores que melhorem ainda mais as operações ecológica, social e economicamente responsáveis.

Políticas relacionadas

Este Código de Conduta é complementar a várias políticas, princípios e práticas da Arcadis. Como Fornecedor, espera-se que acesse diretamente e se familiarize com as seguintes políticas Arcadis e que aja em conformidade com as mesmas:

- Princípios Gerais de Negócios da Arcadis
- Política de Aquisições da Arcadis
- Política de Sustentabilidade Global da Arcadis
- Política de Direitos Humanos e do Trabalho da Arcadis

1. AMBIENTE

A Arcadis está empenhada em desenvolver soluções inovadoras que protejam o planeta e promovam um mundo sustentável hoje e para as gerações vindouras. É nossa ambição maximizar o impacto positivo através dos projetos que empreendemos para os nossos clientes, nas nossas próprias operações comerciais, capacitando o nosso pessoal e envolvendo as comunidades onde vivemos e trabalhamos. Compreendemos que o esforço global para criar uma economia e sociedade mais circular e sustentável é uma jornada na qual Arcadis pode desempenhar um papel de liderança. A nossa missão é criar resultados excepcionais e sustentáveis para os nossos clientes em ambientes de bens naturais e construídos. Seguimos os “Science Based Targets (SBT)” e publicamos regularmente sobre a nossa ambiciosa jornada de sustentabilidade.

Estes compromissos se estendem à nossa base de fornecimento. Esperamos que você, como fornecedor, conduza as suas operações de uma forma ambientalmente responsável. Esperamos que os fornecedores demonstrem respeito pelo ambiente e cumpram as leis ambientais internacionais e locais aplicáveis.

Integramos a sustentabilidade nos nossos critérios de seleção de fornecedores e procuramos colaborar com fornecedores com elevadas ambições de sustentabilidade aplicáveis às suas operações. Nós lhe damos boas-vindas como fornecedor para colaborar conosco em soluções inovadoras que possam produzir um impacto positivo e sustentável.

Esperamos de você, como fornecedor, que garanta um bom:

- Desenvolvimento de soluções sustentáveis e inovadoras em relação aos impactos ambientais mais positivos, incluindo a natureza e a biodiversidade;
- Redução das emissões de gases com efeito de estufa para emissões líquidas zero até 2050, com etapas intercalares claras, verificáveis e ambiciosas;
- Identificação dos impactos ambientais e minimização das consequências adversas das suas operações, serviços ou produtos para a comunidade, ambiente e recursos naturais através da
 - prevenção da poluição,
 - redução de recursos, resíduos e emissões atmosféricas,
 - minimização e aplicação controlada de substâncias perigosas,
 - gestão responsável da água
 - e consumo de energia.

Esperamos que tenha provas dos esforços de sustentabilidade e dos impactos disponíveis e que as forneça a nosso pedido.

Estamos maximizando o nosso impacto positivo em nossos projetos, impulsionados pela nossa paixão em melhorar a qualidade de vida, fazendo do mundo onde vivemos um lugar melhor para as pessoas, nossos clientes e comunidades

2. DIREITOS HUMANOS

A Arcadis respeita todos os direitos humanos e estamos empenhados em melhorar a qualidade de vida. O nosso compromisso significa que tentaremos prevenir, identificar, mitigar e solucionar os impactos dos direitos humanos resultantes ou causados pelas nossas atividades comerciais, incluindo as que estão ligadas às atividades dos nossos fornecedores.

Estes compromissos se estendem à nossa base de fornecimento. Esperamos que, como fornecedor, tenha o mesmo compromisso de respeitar os direitos humanos e operar o seu negócio em conformidade com os princípios internacionais, incluindo os Princípios Orientadores das Nações Unidas para os Negócios e Direitos Humanos e a Política de Direitos Humanos e do Trabalho da Arcadis. Isto diz respeito à sua conduta para com todos os interessados, incluindo, entre outros, o seu próprio pessoal, pessoal temporário, fornecedores e clientes.

Esperamos de você, como fornecedor, que respeite todo o âmbito dos direitos humanos, incluindo:

- Saúde, segurança, bem-estar e proteção;
- Evitar a escravidão moderna, incluindo o trabalho forçado e o tráfico de seres humanos;
- Não tolerância à discriminação, assédio ou retaliação;
- Diversidade, equidade, inclusão, e tratamento respeitoso;
- Liberdade de associação e negociação coletiva;
- Os direitos das crianças;
- Cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis sobre horários de trabalho, fornecendo salários e benefícios que cumpram ou excedam as normas legais nacionais.
- Privacidade;
- Terra e compromisso;
- Impacto ambiental e envolvimento.

Consulte a nossa Política de Direitos Humanos e do Trabalho da Arcadis para obter mais informações.

"Saúde e segurança" e "Diversidade, equidade e inclusão, assim como tratamento respeitoso" são tópicos salientes de direitos humanos que são detalhados a seguir.

2.1 Saúde e Segurança, bem-estar e proteção

A Arcadis está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro a todos os nossos funcionários e pessoas afetadas pelos projetos em que estamos envolvidos. O nosso programa de saúde e segurança (S-S) fomenta uma cultura que se esforça por zero incidentes de S-S, e estamos nos esforçando em garantir que os controles adequados estejam em vigor como parte do nosso projeto Plano de Saúde e Segurança em conformidade com o Sistema Global de Gestão de Saúde e Segurança da Arcadis.

Estes compromissos se estendem à nossa base de fornecimento. Esperamos que, como fornecedor, siga normas semelhantes em matéria de saúde, segurança, bem-estar e proteção e forneça informações claras sobre a forma como o faz, e cumpra as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de saúde e segurança, bem-estar e proteção e, se aplicáveis, os requisitos de Saúde e Segurança da Arcadis para empresas subcontratadas.

Esperamos de você, como fornecedor, que:

- Empregue pessoas devidamente qualificadas e experientes;
- Garanta que todas as pessoas destacadas para o trabalho estejam clinicamente aptas para o trabalho que lhes foi atribuído;
- Garanta sempre o cumprimento dos requisitos legislativos regionais em matéria de saúde e segurança;
- Garanta que toda a formação em S-S necessária para a execução das tarefas é fornecida à força de trabalho;
- Garanta que o equipamento de proteção individual necessário é fornecido e utilizado pela força de trabalho;
- Garanta que uma indução/orientação é dada e/ou empreendida pela força de trabalho;
- Garanta sempre a supervisão adequada da saúde e segurança;
- Comunicar todas as ocorrências de perigo / quase acidente / incidentes / acidentes no local de trabalho;
- Garanta que a resposta às ameaças à segurança é proporcional;
- Garanta que o pessoal de segurança em países ou locais de alto risco receba formação sobre direitos humanos, em conformidade com os Princípios Voluntários das Nações Unidas sobre Segurança e Direitos Humanos.

2.2 Diversidade, Equidade, Inclusão e Tratamento Respeitoso

Arcadis fomenta, cultiva e preserva uma cultura de diversidade, equidade e inclusão e tratamento respeitoso tal como descrito na nossa Política de Direitos Humanos e do Trabalho da Arcadis e na nossa Política de Diversidade e Inclusão da Arcadis. Qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento desrespeitoso ou inadequado, tratamento injusto ou retaliação de qualquer tipo não será tolerada.

Estamos empenhados em agregar as oportunidades que uma base de fornecimento diversificada geram para o nosso negócio. O nosso objetivo é proporcionar aos fornecedores qualificados uma oportunidade igual para serem nossos fornecedores. Estamos nos dedicando para que os processos de aquisição sejam transparentes, objetivos, e não discriminatórios na seleção dos nossos fornecedores.

Estes compromissos se estendem à nossa base de fornecimento. Esperamos de si, como fornecedor, que opere o seu negócio de acordo com estes elevados padrões de diversidade, equidade e inclusão e tratamento respeitoso e que forneça informações sobre a forma como o faz. Os fornecedores devem se comprometer a cumprir as leis internacionais e regionais aplicáveis em matéria de diversidade, equidade e inclusão e tratamento respeitoso, tal como descrito mais detalhadamente na nossa Política de Direitos Humanos e do Trabalho, e demonstrar uma melhoria contínua nesta área.

Esperamos de você, como fornecedor, que:

- Recrute, contrate, coloque, forme, compense e promova as pessoas com base nas suas necessidades da organização e qualificações, competências, experiência, e desempenho. Esperamos uma atenção específica à igualdade de remuneração de todos os géneros.
- Promova locais de trabalho livres de discriminação ou assédio com base na raça, sexo, origem nacional ou social, religião, idade, saúde física e/ou condições neurodivergentes, orientação sexual, opinião política, ou qualquer outro estatuto protegido pela lei aplicável.
- Forneça serviços e soluções livres de discriminação, e que não fomentem a desigualdade e promovam a diversidade.

3. INTEGRIDADE

Vivendo a nossa paixão como empresa global, estamos empenhados em respeitar cinco valores fundamentais em tudo o que fazemos, um dos quais é a integridade.

- Operamos em muitos países, cumprimos as leis nacionais e respeitamos a cultura desses países.
- Encorajamos a concorrência justa e transparente na aquisição de bens e serviços.
- Não toleramos, não nos envolvemos nem permitimos corrupção, suborno, facilitação de pagamentos, nem fraude sob qualquer forma.
- Evitamos conflitos de interesses entre relações pessoais e profissionais, o que inclui interesses financeiros ou controle de fornecedores, ou ainda outros compromissos com concorrentes da Arcadis, clientes ou terceiros. Além dos compromissos relacionados com a integridade, estabelecidos nos AGBP, nas [Normas Específicas Anticorrupção da Arcadis](#) fornecemos requisitos rigorosos relacionados a presentes e hospitalidade, pagamentos a fornecedores ou outros terceiros.

Estes compromissos se estendem à nossa base de fornecimento. Esperamos que você, como fornecedor, opere com integridade e garanta que os elevados padrões de integridade sejam mantidos também na sua própria cadeia de fornecimento e que forneça informações sobre a forma como o faz.

Esperamos de você, como fornecedor, que:

- Cumpra as leis e regulamentos aplicáveis;
- Apoie a concorrência leal;
- Não tolere, se envolva em ou permita corrupção, suborno, facilitação de pagamentos ou fraude sob qualquer forma;
- Evite conflitos de interesses.

Integridade, conduta ética, julgamento profissional independente e objetividade são o ponto chave da Arcadis em relação à forma como operamos.

4. AVALIAÇÃO DO FORNECEDOR PARA PERMITIR UMA MUDANÇA POSITIVA

A Arcadis está empenhada em maximizar o impacto positivo, também através das nossas cadeias de fornecimento, com base em uma abordagem de colaboração com os nossos fornecedores.

Por essa razão:

- Avaliaremos e monitorizaremos o desempenho dos fornecedores para identificar oportunidades de melhoria e potenciais não conformidades com os nossos princípios comerciais, tal como estabelecido no presente Código de Conduta dos Fornecedores.
- Procuraremos uma solução de colaboração no caso de violação dos nossos princípios comerciais, tal como estabelecido no presente Código de Conduta do Fornecedor.

- Esperamos que os nossos fornecedores previnam, encaminhem ou resolvam qualquer violação e a Arcadis encerrará as relações com fornecedores com os quais não podemos chegar a algum acordo sobre uma solução.

5. COMO LEVANTAR UMA PREOCUPAÇÃO OU DENUNCIAR UMA VIOLAÇÃO

Como fornecedor, você pode levantar uma preocupação ou denunciar casos de possível má conduta ilegal ou irregularidades relacionadas com a sua relação comercial com a Arcadis de três formas:

1. Diretamente com a sua pessoa de contato na Arcadis.
2. Via e-mail através de: procurement@arcadis.com.
3. No caso de se sentir desconfortável ao levantar uma preocupação ou denunciar um caso de possível violação com a sua pessoa de contato na Arcadis, poderá denunciar através da Linha de Integridade. As chamadas e relatórios sobre a Linha de Integridade são recebidos em nome da Arcadis por um fornecedor independente de linha de integridade especializado. (<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>). Esta Linha de Integridade não é para consultas gerais.

A Arcadis responde às preocupações das nossas partes interessadas e as avalia, quando necessário, investiga mais aprofundadamente e toma as medidas corretivas adequadas em resposta a qualquer violação. A Arcadis reconhece que as preocupações denunciadas podem ser sobre terceiros ou sigilosas e a Arcadis garante que serão tratadas como tal, sem repercussões ou retaliação para relatórios feitos de boa-fé.