



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

PROPÓSITO

El propósito de este Código de Conducta Global de Proveedores es describir las normas de conducta empresarial y los requisitos de sostenibilidad que Arcadis espera de sus proveedores.

ALCANCE

Este Código de Conducta se aplica a todos los proveedores de Arcadis NV y sus empresas filiales.

Título para la versión del sitio web

COLABORACIÓN PARA SOLUCIONES RESILIENTES Y SOSTENIBLES

CÓDIGO DE CONDUCTA GLOBAL DE PROVEEDORES

INTRODUCCIÓN

Arcadis se compromete a cumplir con las normas más estrictas de conducta empresarial y adoptamos la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Estos compromisos se extienden a nuestra base de proveedores.

Arcadis valora un enfoque colaborativo con los proveedores para lograr soluciones innovadoras y sostenibles.

Nuestras ambiciones y valores fundamentales

La sostenibilidad, la integridad, las personas como prioridad, el éxito de los clientes y la colaboración están en el centro de todo lo que hacemos. Por ello, estamos comprometidos con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU), las directrices de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para empresas multinacionales, los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos signatarios, y los Principios Empresariales Generales de Arcadis (PEGA) que sirven de guía para nuestras decisiones y acciones empresariales en todo el mundo. Pretendemos contribuir directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) pertinentes de las Naciones Unidas.

Una base de suministro sostenible

Nuestras ambiciones y valores fundamentales se extienden también a nuestra base de proveedores. Los proveedores son responsables de garantizar que ellos y sus empleados, así como sus proveedores, llevan a cabo su actividad empresarial de forma responsable. Esperamos que nuestros proveedores lleven a cabo sus operaciones de forma responsable desde el punto de vista medioambiental, social y económico y que se aseguren de que ocurre lo mismo en su propia cadena de suministro. También esperamos que los proveedores se adhieran a los requisitos legales y reglamentarios aplicables y que respeten las normas internacionales en relación con la sostenibilidad, los derechos humanos, las condiciones laborales, el medio ambiente, la salud, la seguridad y la integridad. Fomentamos un enfoque de colaboración con nuestros proveedores para impulsar soluciones innovadoras y sostenibles que puedan tener un impacto positivo en la sociedad y mejorar la calidad de vida.

Selección y contratación

La sostenibilidad es un enfoque estratégico para Arcadis, y buscamos seleccionar activamente proveedores que compartan este enfoque y establezcan altas metas de sostenibilidad en sus propias operaciones y en sus cadenas de suministro.

Cualquier trabajo subcontratado a través de un proveedor de Arcadis requiere la alineación previa y la aprobación formal de Arcadis, y debe cumplir plenamente las normas, o normas similares, establecidas en este Código de Conducta para Proveedores.

Intentamos integrar disposiciones en los contratos con los proveedores que mejoren aún más las operaciones responsables desde el punto de vista medioambiental, social y económico.

Políticas relacionadas

Este Código de Conducta es complementario a varias políticas, principios y prácticas de Arcadis. Como proveedor, se espera que acceda directamente a las siguientes políticas de Arcadis, se familiarice con ellas y actúe de conformidad con ellas:

- Principios Empresariales Generales de Arcadis
- Política de Aprovisionamiento de Arcadis
- Política de Sostenibilidad Global de Arcadis
- Política de Derechos Humanos y Laborales de Arcadis

1. MEDIOAMBIENTE

Arcadis se compromete a desarrollar soluciones innovadoras que protejan el planeta y promuevan un mundo sostenible hoy y para las generaciones venideras. Nuestra ambición es maximizar el impacto positivo en los proyectos que emprendemos para nuestros clientes, en nuestras propias operaciones empresariales y a través del empoderamiento de nuestro personal y promoviendo la participación de las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Entendemos que el esfuerzo global por crear una economía y una sociedad más circulares y sostenibles es un proceso en el que Arcadis puede desempeñar un papel destacado. Nuestra misión es crear resultados excepcionales y sostenibles para nuestros clientes en entornos de activos naturales y construidos. Seguimos los Objetivos Basados en la Ciencia (SBT, por sus siglas en inglés) y publicamos regularmente sobre nuestro ambicioso camino hacia la sostenibilidad.

Estos compromisos se extienden a nuestra base de suministro. Esperamos que usted, como proveedor, lleve a cabo sus operaciones de forma responsable con el medio ambiente. Esperamos que los proveedores muestren respeto por el medio ambiente y cumplan las leyes medioambientales internacionales y locales aplicables.

Integramos la sostenibilidad en nuestros criterios de selección de proveedores y tratamos de colaborar con proveedores con grandes ambiciones de sostenibilidad aplicables a sus operaciones. Le damos la bienvenida como proveedor para que colabore con nosotros en soluciones innovadoras que puedan tener un impacto positivo y sostenible.

Como proveedor, esperamos que este comprometido con:

- El desarrollo de soluciones sostenibles e innovadoras con el mayor número de impactos medioambientales positivos, incluidos sobre la naturaleza y la biodiversidad.
- La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero hacia emisiones netas cero a más tardar en 2050, con pasos intermedios claros, verificables y ambiciosos.
- La identificación de los impactos medioambientales y la minimización de las consecuencias adversas de sus operaciones, servicios o productos en la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales mediante:
 - la prevención de la contaminación,
 - la reducción de recursos, residuos y emisiones a la atmósfera,
 - la minimización y aplicación controlada de sustancias peligrosas,
 - la gestión responsable del agua,
 - el consumo de energía.

Contamos con que disponga de pruebas que demuestren sus esfuerzos e impactos en materia de sostenibilidad y que nos las facilite cuando se las solicitemos.

Maximizamos nuestro impacto positivo en nuestros proyectos, impulsados por nuestra pasión por mejorar la calidad de vida, haciendo del mundo en el que vivimos un lugar mejor para nuestros empleados, clientes y comunidades.

2. DERECHOS HUMANOS

Arcadis respeta todos los derechos humanos y nos comprometemos a mejorar la calidad de vida. Nuestro compromiso significa que intentaremos prevenir, identificar, mitigar y remediar los impactos sobre los derechos humanos que resulten o estén causados por nuestras actividades empresariales, incluidas las que estén relacionadas con las actividades de nuestros proveedores.

Estos compromisos se extienden a nuestra base de suministro. Esperamos que usted, como proveedor, tenga el mismo compromiso de respetar los derechos humanos y de manejar su negocio de acuerdo con los principios internacionales, incluidos los Principios Rectores de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos y la Política de Derechos Humanos y Laborales de Arcadis. Esto concierne a su conducta hacia todas las partes interesadas, incluidas, entre otras, su propio personal, el personal temporal, los proveedores y los clientes.

Esperamos que usted, como proveedor plenamente los derechos humanos, incluidos los siguientes:

- La salud, la seguridad, el bienestar y la protección.
- Evitar la esclavitud moderna, incluidos los trabajos forzados y la trata de seres humanos.
- No tolerar la discriminación, el acoso ni las represalias.
- La diversidad, la equidad, la inclusión y el trato respetuoso.
- La libertad de asociación y la negociación colectiva.
- Los derechos de los niños.
- El cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en materia de jornada laboral, proporcionando salarios y prestaciones que cumplan o superen las normas legales nacionales.
- La privacidad.
- La tierra y el compromiso;
- El impacto medioambiental y el compromiso.

Consulte nuestra Política de Derechos Humanos y Laborales de Arcadis para obtener más detalles.

«La salud y la seguridad» y «La diversidad, la equidad, la inclusión y el trato respetuoso» son temas destacados de derechos humanos que se detallan a continuación.

2.1 Salud y seguridad, bienestar y protección

Arcadis se compromete a proporcionar un entorno de trabajo sano y seguro a todos nuestros empleados y a las personas afectadas por los proyectos en los que participamos. Nuestro programa de salud y seguridad (SyS) fomenta una cultura que se esfuerza por conseguir cero incidentes de salud y seguridad, y nos esforzamos por garantizar que se aplican los controles adecuados como parte de nuestro Plan de Salud y Seguridad del proyecto que se ajusta al Sistema de Gestión Global de Salud y Seguridad de Arcadis.

Estos compromisos se extienden a nuestra base de suministro. Esperamos que usted, como proveedor, siga normas similares en materia de salud, seguridad, bienestar y protección y que proporcione información clara sobre cómo lo hace, y que cumpla las leyes y reglamentos aplicables en materia de salud y seguridad, bienestar y protección y, en su caso, los requisitos de Arcadis en materia de salud y seguridad para los contratistas.

Esperamos que usted, como proveedor:

- Asigne personal debidamente cualificado y con experiencia.
- Se asegure de que todas las personas designadas para trabajar sean apto desde el punto de vista médico para el trabajo que se les ha asignado.
- Garantice el cumplimiento de los requisitos legislativos regionales en materia de salud y seguridad en todo momento.
- Se asegure de que se imparte a los trabajadores toda la formación necesaria en materia de salud y seguridad requerida para realizar las tareas.
- Se asegure de que se proporciona a los trabajadores el equipo de protección individual necesario, así como que lo utilizan.
- Se asegure de que se imparte una iniciación/orientación al personal y/o de que este la lleva a cabo.
- Garantice una supervisión adecuada de la salud y la seguridad en todo momento.
- Informe de todas las incidencias de peligro / cuasi accidentes / incidentes / accidentes en el lugar de trabajo.
- Garantice que la respuesta a las amenazas a la seguridad sea proporcionada.
- Garantice que el personal de seguridad de los países o lugares de alto riesgo reciba una formación en materia de derechos humanos conforme a los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos de la ONU.

2.2 Diversidad, equidad, inclusión y trato respetuoso

Arcadis fomenta, cultiva y preserva una cultura de diversidad, equidad, inclusión y un trato respetuoso, tal y como se describe en la Política de Derechos Humanos y Laborales de Arcadis y en la Política de Diversidad e Inclusión de Arcadis. No se tolerará ninguna forma de discriminación, acoso o comportamiento irrespetuoso o inapropiado, trato injusto o represalias de ningún tipo.

Nos comprometemos a aprovechar las oportunidades que una base de suministro diversa genera para nuestro negocio. Nuestro objetivo es ofrecer a los proveedores cualificados igualdad de oportunidades para ser nuestro proveedor. Nos esforzamos para que los procesos de aprovisionamiento sean transparentes, objetivos y no discriminatorios en la selección de nuestros proveedores.

Estos compromisos se extienden a nuestra base de suministro. Esperamos que usted, como proveedor, opere su negocio de acuerdo con estos altos estándares de diversidad, equidad, inclusión y trato respetuoso y que proporcione información sobre cómo lo está llevando a cabo. Los proveedores se comprometerán a cumplir las leyes internacionales y regionales aplicables en materia de diversidad, equidad, inclusión y trato respetuoso, tal y como se describe con más detalle en nuestra Política de Derechos Humanos y Laborales, y mostrarán una mejora continua en este ámbito.

Esperamos que usted, como proveedor:

- Reclute, contrate, asigne, forme, compense y ascienda a las personas en función de las necesidades de la organización y de las cualificaciones, competencias, experiencia y rendimiento de las personas. Esperamos que se preste una atención específica a la igualdad salarial de todos los géneros.
- Fomentar lugares de trabajo libres de discriminación o acoso por motivos de raza, sexo, origen nacional o social, religión, edad, salud física y/o condiciones neurodivergentes, orientación sexual, opinión política o cualquier otra condición protegida por la legislación aplicable.
- Proporcionar servicios y soluciones libres de discriminación que no fomenten la desigualdad y que promuevan la diversidad.

3. INTEGRIDAD

Al vivir nuestra pasión como empresa mundial, estamos comprometidos con cinco valores fundamentales en todo lo que hacemos, uno de los cuales es la integridad.

- Operamos en muchos países, y cumplimos las leyes nacionales y respetamos la cultura de esos países.
- Fomentamos la competencia leal y transparente a la hora de adquirir bienes y servicios.
- No toleramos, participamos ni permitimos la corrupción, el soborno, la facilitación de pagos ni el fraude en ninguna de sus formas.
- Evitamos los conflictos de intereses entre las relaciones personales y profesionales, lo que incluye los intereses financieros en, o el control de proveedores, u otros compromisos con competidores de Arcadis, clientes u otros. Además de los compromisos relacionados con la integridad establecidos en el PEGA, en las **Normas Anticorrupción Específicas de Arcadis** establecemos requisitos estrictos relacionados con los regalos, la hospitalidad y los pagos a proveedores u otros terceros.

Estos compromisos se extienden a nuestra base de suministro. Esperamos que usted, como proveedor, opere con integridad y garantice el mantenimiento de altos niveles de integridad también en su propia cadena de suministro y que facilite información sobre cómo lo lleva a cabo.

Esperamos que usted, como proveedor:

- Cumpla las leyes y reglamentos aplicables.
- Apoye la competencia leal.
- No tolere, participe o permita la corrupción, el soborno, la facilitación de pagos o el fraude en ninguna de sus formas.
- Evite los conflictos de intereses.

La integridad, la conducta ética, el juicio profesional independiente y la objetividad son claves para Arcadis en nuestra forma de actuar.

4. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES PARA FACILITAR UN CAMBIO POSITIVO

Arcadis se compromete a maximizar el impacto positivo, también a través de nuestras cadenas de suministro, basándose en un enfoque de colaboración con nuestros proveedores.

Por ello:

- Evaluaremos y supervisaremos el rendimiento de los proveedores para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora y el posible incumplimiento de nuestros principios empresariales establecidos en este Código de Conducta para Proveedores.
- Buscaremos una solución de colaboración en caso de incumplimiento de nuestros principios empresariales establecidos en este Código de Conducta para Proveedores.
- Esperamos que nuestros proveedores prevengan, aborden o remedien cualquier incumplimiento y Arcadis pondrá fin a las relaciones con los proveedores con los que no podamos acordar una solución.

5. CÓMO PLANTEAR UNA PREOCUPACIÓN O INFORMAR DE UN INCUMPLIMIENTO

Usted, como proveedor, puede plantear una inquietud o denunciar casos de posibles conductas ilícitas o irregularidades relacionadas con su relación comercial con Arcadis de tres maneras:

1. Directamente con su persona de contacto dentro de Arcadis.
2. Por correo electrónico a: procurement@arcadis.com.
3. En caso de que no se sienta cómodo planteando una preocupación o informando de un caso de posible incumplimiento a su persona de contacto dentro de Arcadis, puede informar a través de la Línea de Integridad. Las llamadas y los informes a través de la línea de integridad son recibidos en nombre de Arcadis por un proveedor independiente de la línea de integridad especializado.
(<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>).
Esta Línea de Integridad no es para consultas generales.

Arcadis responderá a las preocupaciones de nuestros grupos de interés y evaluará, y en caso necesario investigará más a fondo, y tomará las medidas correctivas adecuadas en respuesta a cualquier violación. Arcadis reconoce que las preocupaciones notificadas pueden referirse a un tercero o ser confidenciales y Arcadis asegura que se tratarán como tales, sin repercusiones ni represalias por las denuncias realizadas de buena fe.